

个性化服务在高校档案数据库建设中的渗透

刘 军 张 佳* 倪 佳

黑龙江中医药大学, 黑龙江 哈尔滨 150040

摘 要: 数据库是一个用于组织、存储和管理数据的系统,它允许用户对数据进行各种操作,如新增、查询、更新和删除。在现代的信息技术中,数据库扮演着核心的角色,特别是在处理大量数据和支持复杂业务逻辑的场景中。高校作为人才聚集的地方,对于档案数据库的需求是更加庞大的,并且由于高校中学科、教学等多方面的差异,开展质量较高、效率较高的档案数据管理是必要的。要将个性化服务引入高校档案数据库建设当中,助推高校档案数据库建设不断地完善。

关键词: 个性化服务; 高校档案; 数据库建设

DOI: 10.64649/yh.shygl.issn3105-0085.202608001

0 引言

在工作量庞大的高校数据库管理的工作中,建立一个高质量的数据库是一种最重要的数据管理手段,并且数据库要具有较高的质量以及较快的效率以保障高校内部的数据的管理,所以在高校档案数据库的建设过程中引入个性化服务以帮助数据分类、数据管理等过程,并且加强档案管理工作的信息收集、管理和利用的功能。

1 目前高校档案数据库的现状 & 问题

1.1 高校档案数据库的现状

近年来,高校档案在信息技术发展等方面的作用下,其自身的质量、效益、规模等方面都得到了显著的提升,学校内部对于档案的收集、排列、审核等各项工作都在不断完善,取得了一定的成绩,但其中不乏存在着一些问题^[1]。

1.2 高校档案数据库的问题

1.2.1 档案数据库管理混乱

随着机器设备和管理技术的向前发展,高校档案数据库管理本应是朝着越来越高质量的方向发展,但是由于数据库中各个项目的分化模糊不清,导致有些数据信息在收集、分化的过程中无法进行一个合适的分类,致使一些档案数据库中的数据混乱。

1.2.2 档案管理人员专业素质低

高校档案数据库的管理是一种对于专业技术要求极高的工作,这会涉及到高校内部信息的收集、审核、管理等多方面内容,不仅需要高校内部的档案管理人员拥有较强的专业素质,也需要其拥有端正的工作态度。但在实际中,高校内部对于档案数据库工作人员的选拔却是较为简易的。

1.2.3 管理手段落后、低效

即使当今的计算机技术相较于以往已经得

到较大的进步,档案管理软件也不断完善,实现了微机化的档案管理。但从系统对于数据的处理形式、功能程序、管理对象等方面来看,大部分高校的档案管理工作的工作效率仍是较为低下,对于学校的新型信息需求无法及时整合处理,无法适应高等教育事业的发展。

2 高校档案数据库实行个性化服务的意义

2.1 提高信息的处理效率和管理水平

高校档案数据库中的信息量庞大,需要一个较为高效的信息处理方法对其中的信息资源进行整合,通过将校园内部不同项目的信息收集,再进行分类、整合、保存等环节,形成一个分化合理的档案资源,并将不同门类的档案资源进行分门别类,建立不同专题的档案数据库,不仅能够满足学校内部日常信息的处理需要,也能够提升档案管理工作的效率,助推学校工作的开展,帮助师生,为其提供一个完整的、效率的信息档案平台^[2]。个性化服务在帮助信息管理者提高了管理水平和效率的同时,也能够为信息使用者提供一种便捷效率的使用平台。

2.2 实现档案信息多环节的优化和增值

档案数据库是对数据进行系统化整合后的特有形式,表明了档案数据库内部经历了二次开发,已经形成了较为明确的分门别类的方式。在档案数据库建成前,信息往往是零散的毫无规律可言的,人们无法直接从中筛选出需要或者价值较高的信息为己所用。在通过对已有数据进行鉴定分析,并进行概括整理等,实现了对各个环节的优化整合,使原本复杂混乱的信息得到整合并进入档案数据库。信息资源在其中能够快速传递、查找和使用,增强了信息的灵活性,信息的价值得到提升,校内人员将可以轻易地使用起档案数据库,信息便为人们提供了更高的使用价值和分析价值^[3]。

2.3 促进数据库的信息化转型

个性化服务在高校数据库中的渗透体现着校园内部人员对于数据库的使用有着较为强烈的需求,加快高校内部档案数据库的数字化转型乃是提升档案资料革新的关键所在,同时也是适应校园内部使用人员的必然之举。高校加快实行个性化服务渗入档案数据库,可以保障信息资源逐渐向数字化转变,信息资源的数字化转变对于信息的收集管理层面和使用层面都是有益的,收集管理层面可凭借互联网的优势,简化信息采集、分类、储存等环节,在此之后便能将信息资源对信息使用层面进行实时共享。

3 个性化服务在高校档案数据库建立的主要模式

3.1 教学类型档案

教学活动作为高校里最为重要的活动,其中所包含的教学信息极为重要。在档案数据库被使用和查询的次数中,查询教学信息的频率一直较高,其中不仅包含了表面上的学生的基本状况、学习成绩、在校的表现状况以及其他相关内容,也能从中提取、分析整合出学生整体的学习状况,以此来反映出课程质量或教师的教学质量的问题,以便及时地发现问题并解决问题,助力学生的发展。高校方面所进行的教学方案、教学方式等多种教学信息也会被进行整合,以不同的数据库呈现出来,在教学中依照学生的个性选择其对应的数据库中的信息进行教学方面的优化^[4]。

3.2 科研类型档案

高校不仅承担着向学生教学的作用,也是进行科学研究的主要阵地。在科学研究中需要有着较为完整的档案数据库以确保研究成果的价值。其中主要包括科研课题档案、教师个人科研档案等。科研类型的档案数据库作为极具价值的科研信息的载体,可以帮助有关科研人员以及相关部门提供完整的数据和信息为其实验提供依据。并且可以将有价值的数据材料进行统计、整合、分析等,将不同类型的科研数据进行管理,优化改进科研档案的管理方式。还可根据科研工作者的不同需求,将不同主题的科研活动进行分类管理,以数字化的形式将科研信息展现给科研人员,从科研工作的开展、过程及状况、结果等方面入手,确保科研工作的各项数据、各项环节都能够被精确记录,将其以数字化的形式保存并呈现出来。

3.3 人事类型档案

高校的人事型档案,对教职工的个人经历、德能勤绩、工作表现等多方面的情况都进行了记述和反映以确保校内工作的有序和稳定。在

干部的提拔聘任、工作调动、职称晋升、学历提升、进修学习、工资调整等事务中,干部人事档案均发挥作用,使用频率较高。在构建干部人事档案数据库时,运用校园内专门的干部人事档案管理软件,采取人工录入个人基本信息、将纸质档案扫描加工使其转化为可被计算机存储与处理的数字信息等方式,再借助相应管理软件或网络对其进行查询、利用与管理。高校档案部门可依据干部人事档案的特性,以目录数据库为基础构建干部任免、职称晋升、教授专家、工资变动等专题数据库,凭借干部人事档案管理系统达成信息检索、动态统计和结构分析功能,进而为学校人事部门以及教职工个人及时、准确地提供信息与数据,这样便能够为相关部门提供一定的信息查询和使用的服务,帮助学校人事部门减轻工作压力。

3.4 活动类型档案

高校内部在除了教学活动和科研活动外,往往会存在一些组织或者活动以丰富校园生活,此种类型的组织活动种类多样、参加人数多,特别需要且适合构建出一个活动类型档案以方便其活动组织的展开,其中包括着活动组织的记录、安排计划、活动过程、活动总结等。但是同时也不乏高校领导管理层面的活动,如高校政策的调整等,这些档案中所反映出的信息不仅能够反映学生的状况,也是代表了高校的成长经历。可以专门设立此类档案,通过建立校园日常活动的主题数据库,方便教师和学生根据数据库内的信息对自身活动安排进行实时调整,也能够帮助校园的管理层面针对学校的情况适时调整政策

4 在高校档案数据库中建设个性化服务的路径

4.1 分门别类,加强档案数据库的管理

通过建立健全档案数据库管理的机制,对档案数据库内的内容先进行分门别类,才能确保后续工作的展开。例如,先将收集起来的信息依照教学类型档案、科研类型档案、人事类型档案、活动类型档案进行大致的区分,使被分类的信息都有着大致的存储方向,再将各个部分所存储的信息,依照内容的重要程度、时间先后等对信息进行再分类、再处理,这样一定程度上能够减轻档案数据库的混乱。

4.2 加强筛选、培养档案数据库管理人员

高校的档案数据库管理人员的专业素质水平直接影响着档案数据的内容,其专业性至关重要,不定期地对档案数据库管理人员进行电子档案管理相关专业知识的测试,包括档案学中的基础理论、数据库管理知识、信息安全常

识等,这样才能确保其具备扎实的专业功底

在日常的实际操作环节中,也要考察注重管理人员对于电子档案数据库软件的使用熟练度,是否存在过错误等问题,比如能否熟练进行数据录入、检索、备份等操作,以及对数据异常情况的处理能力。并且再筛选过程中,注重档案数据库管理人员责任心、保密意识、团队协作能力和学习能力等,因为如果造成数据丢失、泄露等情况则会对高校的工作造成一定的困扰。也可以适时的开展专业课程学习,定期组织管理人员参加课程学习,在课程学习的过程中选取高校电子档案数据库管理中的实际案例,组织管理人员进行分析和讨论,引导他们从中总结经验教训,提升解决实际问题的能力。比如,分析数据丢失案例,探讨如何加强备份和恢复措施。

在档案管理人员内部中,通过划分为不同的工作群体来推动个性化服务在档案数据库中的渗透。例如,一部分管理人员负责根据校园内部用户的检索信息,从中分析出哪个部分访问人数较多,再将检索方面所分析出的信息以回馈的形式传达给下一个工作群体,即信息整合部门,信息整合部门依照检索方面所反馈的信息,对于有用或访问次数较多的信息进行提取,将长期以来堆积起的信息进行整合,有用的筛选出,无用的销毁处理掉,保障了档案管理内部的信息循环,避免信息的堆积。并且更好地满足了用户的个性化需求。

4.3 构建新型的档案信息资源体系

构建统一数据库,高校应将各类分散的电子信息资源,如学术论文、科研数据、教学资料等进行整合,构建统一的电子信息数据库。按照学科分类、资源类型等维度进行细致划分,方便师生快速定位所需信息。例如,设立专门的学科数据库,将同一学科的不同研究方向资料归类存放,提升资源的系统性。对于高校大量的纸质档案、老胶片等非电子信息资源,扫

描纸质文档、修复老胶片影像等,使其纳入电子信息资源体系,实现资源的全面数字化管理,扩充资源总量和可利用范围。

高校要制定电子信息资源共享的统一标准,涵盖数据格式、数据描述、访问权限等方面。确保不同部门、不同类型的资源在共享时能够无缝对接,避免因标准不一致导致的共享障碍。也可以依托校园网络,搭建电子信息资源共享平台。该平台应具备便捷的用户界面,支持多种检索方式,如关键词检索、分类检索等。同时,设置不同层级的访问权限,保证资源的合理使用。如教师可访问全部教学科研资源,学生根据课程权限访问相关学习资料。

4.4 建立个性化信息服务反馈体系

良好的反馈体系能够实时反映出高校档案数据库建设的成果,可以利用如今的人工智能、大数据分析等技术,提升电子信息资源反馈能力。例如,通过智能算法分析师生的资源使用习惯来自动推荐相关资源,或者运用大数据分析技术,挖掘不同信息资源之间的潜在关联并进行推送,为科研和教学提供有价值的参考,从资源质量、服务水平、用户满意度等方面建立电子信息资源管理评价体系。定期对数据库中的资源进行质量评估,检查数据的准确性、完整性。通过问卷调查、在线反馈等方式收集用户满意度,根据评价的结果及时调整和优化电子信息资源管理体系,查看其中哪里出现了问题,并针对问题进行补充和更新数据。

个性化服务的渗透对于高校档案数据库建设工作具有极大地积极作用,能够帮助高校对档案数据库进行及时地优化和调整。随着信息技术的不断发展和个性化服务理念深入人心,高校档案数据库建设将更加注重用户体验和个性化需求,为高校的教学、科研和管理工作提供更加高效、便捷的信息支持。让我们共同期待高校档案数据库在个性化服务的引领下,绽放出更加璀璨的光芒。

参考文献:

- [1] 沙敏.个性服务视域下的高校档案数据库建设[J].档案管理,2020,(03):115-116.
- [2] 周勇,吴筱贞.基于个性服务的高校档案专题数据库开发研究[J].档案天地,2014,(10):41-42+40.
- [3] 黄凡珏.高校专题档案数据库服务的协同保障研究[J].山西档案,2018,(04):61-63.
- [4] 王丽英.智慧档案视角下高校档案数据库建设研究[J].城建档案,2020,(10):24-25.

作者简介: 刘军(1968.06—),女,汉族,山东掖县人,本科,副研究馆员,研究方向:档案管理。
倪佳(1985.03—),女,汉族,黑龙江海伦人,硕士,馆员,研究方向:档案管理。

通讯作者: 张佳(1983.07—),女,汉族,辽宁康平人,硕士,馆员,研究方向:档案管理。

项目信息: 黑龙江省高等院校档案学会科研课题,《互联网环境下高校档案信息资源共享建设的研究与应用》(项目编号:HGDK2025-11)。