

住宿共同体视域下高校公寓管理痛点破解 与长效管理机制搭建

王培磊

重庆科技大学, 重庆 401331

摘要: 高校公寓承载着学生生活起居与思想培育的双重功能,是高校落实立德树人任务的关键的生活育人场域。住宿共同体强调住宿空间内多方主体的协同共治,弱化单向管理的约束属性,贴合当下高校学生社区建设的发展方向。当下高校公寓管理存在部门协作不畅、学生参与度不足、人文关怀欠缺、育人价值挖掘不足等现实问题,难以适配新时代学生成长与住宿服务的双重需求。本文结合住宿共同体理论内涵,分析高校公寓管理现存运行问题,提出对应的优化路径,构建适配高校办学实际的长效管理体系,助力高校学生社区治理工作稳步推进。

关键词: 住宿共同体; 高校公寓; 公寓管理; 学生自治; 长效机制

DOI: 10.64649/yh.shygl.issn3105-0085.202606005

0 引言

高校办学规模的扩张,让学生住宿群体的需求呈现出更多元的变化,传统单一后勤管控的公寓管理模式,已经无法适配当下学生社区育人工作的开展要求。教育主管部门持续推动育人工作向学生生活空间下沉,公寓需要承接生活服务、安全管理、思想引导等多项工作内容。住宿共同体以宿舍及楼栋空间为治理单元,消除校内各管理部门与住宿学生之间的沟通隔阂,让多方主体共同参与公寓日常治理,为高校公寓管理模式革新提供了可行的理论支撑。

1 住宿共同体的核心内涵

住宿共同体依托高校实体住宿楼宇形成稳定的人际共处圈层,以宿舍、楼层、楼栋内同住的学生为基础主体,联动校内后勤服务人员、学院学工人员、公寓在岗值守人员共同构成完整的治理主体集群。该理念弱化管理活动中固有的层级差异,消解管理者与住宿学生之间固有的身份隔阂,倡导空间内所有成员平等参与住宿空间运维,共同承担居住环境维护与同伴相处的相应责任。住宿共同体覆盖学生住宿全场景的日常事务,既包含基础的住宿设施运维、环境卫生保障等后勤服务工作,也容纳学生人际矛盾疏导、日常行为引导、安全风险排查、价值观念浸润等软性工作,让单纯满足休憩需求的公寓空间,逐步转变为支撑学生生活起居、同伴交往与身心成长的综合性校园育人空间。

2 住宿共同体视域下高校公寓管理中的现存痛点

2.1 跨部门协同链条存在断层,管理工作存在信息壁垒

高校公寓管理工作分属校内多个职能部门

管辖,各部门有着独立的工作考核标准与固定的工作推进节奏,部门之间缺少固定的信息互通渠道来同步一线住宿动态。后勤在岗人员可以实时掌握公寓现场卫生状况、设备故障报修进度以及学生晚间出入楼宇的真实情况,学院辅导员可以持续跟进学生学业压力、心理情绪波动以及违纪行为背后的个体诱因,安保人员可以完整记录楼宇消防安全巡检、外来人员进出登记的相关数据,三类一线信息始终处于相互割裂的留存状态。一线宿管人员观察到学生作息异常、宿舍人际氛围紧张等现实情况后,相关信息无法及时传递给对接辅导员,辅导员开展针对性思想引导工作时,也缺少公寓真实生活场景的信息作为参考,信息流转的滞后性让公寓日常管理难以落实精细化的治理要求。

2.2 学生自治体系建设不完善,学生共同体参与意愿偏弱

校内多数公寓都建立了分层的学生自治组织,这类学生岗位大多承接基础的信息传达与内务检查工作,学校很少开放公寓制度修订、公共空间优化、服务内容调整等核心管理工作的参与入口。公寓管理相关工作大多由学校管理方自上而下下达执行要求,住宿学生只能被动遵守既定的管理规则,自身真实的住宿诉求难以传递至管理决策环节。身处同一住宿空间的学生大多只关注个人居住体验,不会主动关注楼宇公共区域运维、周边同伴相处状态等公共事务,群体内部共同维护住宿空间的责任意识较为淡薄,难以形成互帮互助、共治共建的住宿氛围。

2.3 公寓管理重刚性约束轻人文关怀,共同体情感联结不足

公寓日常管理工作的内容大多围绕内务标准、作息规范、违禁物品排查等硬性管理内容展开,工作执行过程侧重行为规范的统一约束,缺少

对学生个体生活困境与情绪变化的关注。当代大学生有着差异化的生活习惯，作息节奏、生活方式的不同容易引发宿舍内部细小的相处矛盾，管理人员大多依靠统一规章制度约束双方行为，缺少一对一柔性沟通调解的过程。公寓公共区域大多只满足基础通行需求，缺少适配学生放松交流、课余自习的功能区域，学生缺少线下近距离沟通的固定场景，群体之间难以形成稳固的情感联结。

2.4 公寓育人资源挖掘不足，生活空间育人价值未能释放

部分高校依旧将公寓归属于后勤保障服务板块，没有把公寓空间纳入全校一体化育人体系当中，各类思政教育与心理健康教育内容较少下沉至学生日常生活场景。公寓楼道、大厅等公共空间缺少适配学生成长的文化宣传内容，面向住宿群体开展的楼栋文化活动、同伴交流活动频次处于较低水平。长期负责公寓值守的工作人员大多专注后勤服务与安全巡查本职工作，缺少面向学生开展思想引导的专业能力，日常沟通交流过程无法完成潜移默化的正向引导，公寓近距离育人的天然优势没有得到合理发挥。

3 住宿共同体视域下高校公寓管理痛点针对性破解路径

3.1 搭建一体化信息互通渠道，打通跨部门管理信息壁垒

学校应当成立专责公寓全域治理的跨部门工作小组，小组覆盖后勤服务、学生教育、校园安保以及各二级学院学工条线的在岗人员，统一统筹公寓日常运维、学生行为管理、安全防控等全部相关工作，让分散在不同体系的管理力量形成统一的协作体系。工作小组固定设置每周例行沟通会议，会议遵循固定的信息通报、问题研讨、分工落实流程稳步开展，参会人员依次同步自身岗位积累的一线住宿信息。

后勤在岗工作人员依次汇报本周楼宇公共区域保洁推进情况、宿舍内部设施报修处理进度、逾期未完成的维修事项明细，同时同步夜间查寝过程中发现的学生作息异动、宿舍人员留宿变化等现场情况；学院辅导员结合日常谈心谈话、班级学情摸排积累的内容，分享分管住宿学生近期情绪变化、宿舍同伴相处状态以及学业压力带来的行为改变，补充学生异常表现背后的个体成因；校园安保人员同步楼宇消防设备周期性检测结果、公共区域全天候安全巡查记录、外来人员进出楼宇登记台账，完整补齐公寓空间安全层面的管理信息。参会人员结合多方同步的现场信息，针对公寓运行过程中出现的共性事务展开交流磋商，结合各部门固

工作的对接人员与办理时限，让部门之间的工作衔接可以依照既定流程有序推进，减少信息传递滞后带来的工作衔接偏差。

线下会议可以解决阶段性集中问题，线上数字化平台可以支撑日常不间断的信息流转，学校应当依托校内智慧校园总平台，搭建独立的公寓管理信息共享板块，按照岗位工作权限划分不同层级的查阅与编辑权限，一线在岗管理人员每日将巡查文字记录、现场实拍图片、学生异常情况登记单、设施故障报备信息统一上传至系统后台，系统按照楼栋编号、楼层分布、宿舍房号完成自动分类归档。在岗管理人员可以结合自身工作需要，随时调取对应区域的历史数据与实时动态，完整搭建自上而下工作下达、自下而上情况上报的双向信息链路，让所有参与公寓管理的部门可以同步掌握楼宇运行全貌，让各项管理工作都能贴合真实一线场景稳步开展。

3.2 拓宽学生多元参与渠道，激活住宿共同体自治内生动力

学校可以结合公寓实际治理需求，重新界定三级学生自治岗位的工作内容与履职边界，在原有信息传达、内务检查的基础工作之外，新增管理方案建言、宿舍矛盾前置调解、公共空间日常管护等贴合住宿共同体建设的工作内容，让学生自治队伍深度融入公寓治理的各个环节。处于自治体系顶层的楼栋长可以参与学校每月开展的公寓管理研讨会议，立足整栋楼宇全体住宿学生的真实居住感受，围绕楼宇门禁开放时段、公共活动室使用规则、楼宇日常保洁排班等贴近学生日常起居的内容提出可行建议，学校管理团队结合校园整体管理规范与后勤运行条件，吸纳具备落地条件的建议并调整现有管理方案。处于中层管理位置的楼层长可以利用楼层闲置活动室，定期组织小规模楼层同伴交流会，在轻松的交流氛围中感知宿舍内部不易察觉的相处分歧，在矛盾处于萌芽状态时开展温和的沟通疏导，维系楼层整体和睦的住宿氛围。

作为自治体系基础单元的宿舍长，每日可以完成宿舍内部基础用电安全排查，提醒室友规范收纳个人生活用品，及时关闭无人状态下的电源设备，守护宿舍最小居住单元的日常安全与内务环境。除分层自治岗位履职之外，学校还需要搭建常态化、多元化的学生诉求反馈通道，每学期分上下学期各开展一次全覆盖住宿服务调研，线上依托校园官方问卷平台收集匿名服务意见，保护学生表达诉求的隐私性，线下以单栋公寓为单位开展面对面恳谈交流会，近距离倾听学生对于生活热水供应时长、楼道公共照明亮度、共享洗衣设备运维、线上报修响应时效等后勤服务细节的看法。管理团队专人汇总全部有效诉求，结合学校后勤年度运行

预算、楼宇硬件改造条件逐步优化现有服务内容,持续提升学生在公寓治理全过程的参与感,让学生逐步转变自身角色定位,主动承担住宿共同体对应的集体责任。

3.3 推行柔性化管理服务模式,强化共同体内部情感联结

完整有序的公寓运行需要统一管理制度约束,管理人员应当在严格落实既定管理条例、守住公寓管理基本秩序的前提下,融入贴合学生生活需求的人文服务内容,适配当代大学生独立化、个性化的身心发展特点开展日常管理。宿舍内部大部分相处分歧都来自个体作息节奏、生活习惯的客观差异,管理人员无需直接用统一的管理条例约束学生个体行为,而是联动楼层学生自治干部开展一对一谈心沟通,尊重学生合理且不影响他人的个性化生活方式,引导同宿舍全体成员共同商议制定适配自身生活节奏的宿舍内部公约,依靠同伴之间相互理解、彼此包容的相处方式化解日常细小矛盾。

学校可以摸排每一栋公寓楼层空余闲置空间,结合学生课余活动需求重新规划公共区域功能布局,在走廊边角、楼层缓冲区域划分休闲交流区域、安静自习角落以及情绪舒缓空间,补足公寓公共空间功能单一的短板,为学生日常闲聊沟通、自主自习、情绪放松提供就近的活动场地,增加同住学生线下近距离交往的场景与机会。宿管人员每日开展楼宇定时巡查工作时,可以弱化制式化、流程化的工作问询,增加贴合学生日常起居的生活化交流,换季阶段主动提醒学生做好衣物增减与室内通风,针对入学适应期存在生活困扰的新生开展常态化问候与开导,慢慢拉近管理人员与住宿学生之间的心理距离,让管理双方形成温和信任的相处关系,持续加固住宿共同体内部稳定的情感纽带。

3.4 深挖公寓空间育人资源,释放生活场景近距离育人价值

学校应当将公寓完整纳入全校一体化育人工作体系,依托公寓从大厅、楼道到宿舍的全物理空间,打造分层连贯、沉浸式的日常育人

场景,依托静态公共空间完成常态化价值浸润。在公寓大厅展板、楼道墙面、宿舍公告栏等学生高频经过的区域,布设贴合学生成长需求的主题文化内容,围绕文明相处礼仪、心理情绪调节、消防安全常识、校园反诈科普等内容制作轻量化宣传物料,让正向价值内容融入学生每日通行的必经路线,实现潜移默化的日常引导。

学校以单间宿舍为参评主体,设置贴合日常住宿场景的宿舍评比活动,围绕内务整洁度、同伴相处氛围、宿舍文明风气开展周期性评选,以正向激励的方式引导学生主动优化宿舍内部环境,营造和睦温暖的宿舍小环境。各二级学院依托自身专业办学特色,打造专属主题育人楼栋,充分利用楼栋公共活动室开展月度固定育人活动,活动时间安排在学生课余空闲时段,活动形式包含团体心理陪伴活动、宿舍内务劳动实践、校园安全科普宣讲、红色文化共读分享等多种类型,让各类育人活动扎根学生真实住宿生活场景。学校面向全体公寓值守后勤人员开展周期性育人能力培训,培训内容聚焦大学生沟通交流技巧、常见负面情绪疏导方法、生活场景自然思政引导话术等实用内容,帮助后勤工作人员掌握基础的育人工作方法,让宿管人员可以在日常出入登记、设施报修对接、全域楼宇巡查等碎片化工作环节中,自然融入温和正向的价值引导内容,让公寓全域空间都可以发挥润物无声的育人作用。

4 结束语

住宿共同体为高校公寓治理模式转型提供了新的思路,推动公寓管理从单向管控转向多方协同共治。完整长效的公寓管理体系可以理顺校内各部门工作流程,调动学生参与社区建设的主动性,同时挖掘公寓空间的育人价值。高校应当结合自身办学条件持续优化公寓管理模式,让住宿空间兼顾服务保障与育人引导的作用,推动高校学生社区治理实现长效平稳运行。

参考文献:

- [1] 许曾慧.基于大数据的高校学生公寓精准化管理研究[J].软件,2025,46(12):147-149.
- [2] 何雅婷.“思政+网格”模式下高校公寓管理的探索与实践——以某高校公寓管理为例[J].大众文艺,2025,(20):156-158.
- [3] 刘星辰,李宝航.“一站式”高校学生社区公寓管理的实践与优化路径[J].小说月刊,2025,(7):104-105.
- [4] 王伟,贾永超,韩标.高校学生公寓安全管理信息化建设的思考与探索——以清华大学为例[J].高校后勤研究,2025,(6):22-24+28.

作者简介:王培磊(1989.04—),男,汉族,安徽省滁州市,硕士研究生,讲师,研究方向为学生事务管理。