

基层社区养老服务发展现状与优化路径分析

黄哲 苏心怡

宜宾学院法学与公共管理学院, 四川 宜宾 644000

摘要:党的二十大提出实施积极应对人口老龄化国家战略, 社区养老服务作为养老服务体系基础, 对应对老龄化、保障老年人权益具有重要作用。本研究以三台县潼川镇社区养老服务为研究对象, 通过实地走访调查, 深入了解分析该镇社区养老服务现状, 分析其养老服务场所建设和设备配备情况、运营模式、人员构成等。结果显示潼川镇社区养老服务存在硬件薄弱、管理僵化、资金短缺、人员不足等困境。据此提出完善设施管护、创新运营模式、拓宽融资渠道、强化人才激励、优化资源均衡配置的优化路径, 以期更好地满足老年人日益增长的需求。

关键词: 社区养老服务; 养老服务场所; 优化路径

DOI: 10.64649/yh.shygl.issn3105-0085.202606014

0 引言

社区养老服务是我国养老服务体系的关键组成部分, 是衔接居家养老与机构养老的核心纽带, 是应对人口老龄化、满足老年人就近养老需求的重要支撑。社区作为老年人群体的主要生活空间, 其养老服务供给水平对提升老年人生活质量具有决定性作用。但目前社区养老服务资源的发展受到很多因素影响, 主要存在基础设施功能薄弱、资金来源渠道狭窄、专业人才匮乏等问题。基于此, 本文以三台县潼川镇社区养老服务为研究主体, 通过具体案例, 分析社区养老服务现状, 梳理现存问题, 提出优化建议, 从而推动该镇社区养老服务的进一步发展。

1 三台县潼川镇社区养老服务现状分析

1.1 三台县潼川镇社区养老服务概况

潼川镇属四川省绵阳市三台县管辖, 位于三台县城东部。目前, 三台县潼川镇已建成并投入使用的社区养老服务资源共有6处, 包括: 潼川镇社区养老服务综合体, 2800 m²; 盘龙康养中心, 3120 m²; 金色阳光康养中心, 4380 m²; 幸福梓州社区食堂, 210 m²; 康复辅具租赁服务点, 53 m²; 康复辅具租赁服务点皂角城店, 47 m²。这些建设项目主要是日间照料、助餐服务、康复护理、辅具租赁和组织老年人开展文体活动等, 以此促进和谐社区建设, 完善社区养老服务。

1.2 三台县潼川镇社区养老服务供给现状

1.2.1 硬件设施建设情况

近年来, 潼川镇不断加强社区养老服务设施建设力度, 已实现“15分钟养老服务圈”, 但仍然存在不足之处。特别是近几年来, 四川省不断加大对社区养老服务资金投入, 社区养老设施硬件条件及服务条件得到较大改善。但

是从智能化程度来看, 综合体现有的呼叫器只有最基本的功能, 不能实现一键呼救、定位跟踪、预约服务等功能。老年人随着年龄增大体力逐渐衰退而产生的护理需求日益增加, 仅依靠基础呼叫器是无法满足他们多样化与即时的安全及生活需求。

1.2.2 机构运营管理情况

随着人口老龄化进程加快, 三台县潼川镇摸索出一条适合自身发展的社区养老服务之路, 在不断完善自身管理的同时, 努力让老年人享受到优质、便利的养老服务。目前, 潼川镇提供的社区养老服务主要采取“政府主导、市场运作、社会参与”方式, 比如潼川镇社区养老综合服务体就是采用民办公助形式, 由县属国有企业和三台县朝方大健康管理有限公司共同出资1000万元建成一个集养老、养生于一体的社区养老服务综合体, 把原来废弃的商铺以及社区办公场所改造成养老服务中心。通过将法律服务融入日常生活, 切实解决老年人的精神及合法权益问题; 盘龙康养中心和金色阳光康养中心以老年人就地养老为目标, 在整合资源基础上实现一站式服务, 在距离不超过15分钟步行路程内居住的老年人都可以享受到便捷养老服务, 大大提高了服务质量和效率。潼川镇社区养老服务场所严格按照国家标准配置有康复训练室、无障碍通道、医务室等设施。

1.2.3 人才队伍配置情况

人才是促进事物不断发展壮大的必要条件, 无论哪个行业要长久健康发展, 都需要有一批技术过硬、素质良好的人才。经过走访调查得知, 目前潼川镇社区养老服务有72名员工, 其中照护人员49名, 占68.1%, 管理人员及辅助人员共23名, 占31.9%。有的社区养老服务场所由于人员较少而无法应对不断增加的服务要求, 比如社区食堂仅有5名工作人员, 不能够满足社区老年人日益增加的就餐需求。潼川镇社区

养老服务综合体仅配备2名专职医生,对所有的老人都进行治疗护理,工作负担较重。人员结构来看,短期在岗人员占比较高,专业具有养老护理背景的人员较少;人员学历上来看,总的来说,社区养老服务工作者的文化水平较低,专业知识也有高低起伏;人员年龄结构来看,从业群体主要集中在40至50岁之间,这一年龄段人员在工作中面临若干挑战,对于养老服务方式创新以及新观念接受能力较差,影响其职业生涯发展。

2 三台县潼川镇社区养老服务问题分析

2.1 基础设施功能薄弱,设施设备陈旧单一

充分利用社区养老服务设施所具备的良好位置优势,将其服务范围扩大到小区以及家庭之中,使居民更加便捷地享受到养老服务,同时也方便老人在家门口获得所需服务。这些建筑一方面起到统筹安排养老资源、满足老年人多样化需求作用,另一方面又需要符合潼川镇人口数量和社会经济发展情况,以提高服务质量和效率。因此,本文就三台县潼川镇社区养老服务设施设备建设过程中存在的问题进行走访调查。主要存在以下问题:一是功能单一,潼川镇社区养老设施存在的问题主要是功能单一及实用性差。二是年久失修,潼川镇一些社区养老站点使用年限较长,设施陈旧,设备老化严重;康复器材样式老旧且功能单一,不能够满足现阶段老年人的需求。三是供需不平衡,潼川镇虽然在各个社区都有养老点,但功能不全、覆盖面小、建设水平不高问题较为突出,设备种类不能满足老年人的需求。四是适老不足,社区养老服务中心在初期建设时未能充分考虑到老年人的身体条件及生活习惯,在一些场所中地板未做好防滑措施、家具棱角锋利等问题频出,不仅增加了老年人摔伤几率,而且给社区养老服务正常开展以及长期发展带来很大障碍。

2.2 运营机制较为僵化,资金来源渠道狭窄

一方面运营管理存在不足。项目设置滞后,服务内容长久未能变化,不能根据老年人需要进行相应更新或者增加项目。对于场地和设施开放时间和方式限定过死,不能共享也不能提前预定,有57.14%的人表示服务时间不合理,资源闲置与高峰时段拥挤并存。另一方面,潼川镇社区养老服务场所一般依靠政府补贴,由于政策变化、财政预算减少等原因造成资金不稳定。受老年人支付能力和意愿限制,收费标准较低,造成运营成本无法得到弥补,对社会投资积极性不高。投入资金影响潼川镇社区养

老服务质量和能否正常运转,缺少资金只能维持基本服务,个性化、专业化服务无从谈起,缺乏资金也无法更新和完善硬件设施,改善服务质量和条件,招聘和留住高素质人才也十分困难。

2.3 专业照护人才匮乏,业务能力普遍薄弱

一是在社区养老服务供给方面专业照护人员短缺的问题尤为明显,在潼川镇社区养老场所从事服务工作的仅有29人,远远不够,而且老年人普遍存在身体健康状况较差的情况,在缺少专业照护的情况下,服务质量和安全都会大打折扣,不利于社区养老服务的发展,不能满足老年人多样化的需求。二是人员构成上短期在岗人员较多,而长期在岗人员较少,这在一定程度上影响到社区养老服务质量和持续性发展,在潼川镇社区养老服务综合体中,仅有9名长期在岗工作人员,他们不仅要完成基本生活照料,还要提供专业化服务以及个案管理工作,还要满足老年人更高层次需求,工作量相当大;社区养老服务场所工资水平较低,难以招聘到优质人才并且很难让其留下来,人员流动频繁会导致服务质量不稳定。而且短期在岗员工的工作方式和服务方法各不相同,无法形成统一的服务标准,在遇到突发事件时,短期在岗员工由于缺乏经验可能会做出错误处理。

3 三台县潼川镇社区养老服务对策分析

3.1 加强设施改造升级,建立设施维护机制

在此基础上加大投入力度开展社区养老服务设施建设,使设施功能从单一向多元化发展并且增加实用性,优先配置智能安全监测设备、智能呼叫系统等设施以提高养老服务智能化程度。顺应智慧养老趋势,结合老年人服务需求及设施使用情况等信息进行信息化管理,从而更好地发挥设施作用。同时,全面检修并更新磨损及老化严重的设施,定期维护硬件设备以保证其正常运行、提高使用频率。此外,建立固定的意见反馈机制,在社区座谈等形式下不定期听取老年人对于设施使用意见并根据其提出的意见进行相应改善,更好地满足他们日常生活各种需求。还需要建立设备日常保养规定以及不定期检查工作,对场地地面进行防滑检测,全方位保证老年人的使用安全。

3.2 创新运营管理模式,拓宽资金筹措渠道

为了使潼川镇社区养老服务发展更加顺利,要有一个资源供给与需求对接相结合的机制。一是完善管理制度,采取线上调查问卷、上门访问以及工作人员日常观察等方式了解老年人

特别是高龄、失能等特困老人的实际需要,依据具体情况合理增加一些特色服务、减少一些冗余项目,对效果不佳的服务进行改进,对于新出现的需求明确其服务标准和服务人员,做到服务和老人需求有效对接;二是培养全能型和专业型相结合的人才队伍,实行常态化轮岗制,使工作人员熟悉各个岗位的操作流程及工作重点并能够胜任多个岗位的工作任务。另一方面要建立多种方式、持续性的筹资渠道。政府可采取以绩效为主的补贴制度,将补贴与服务质量和覆盖率等挂钩,从而促使各站点提高服务水平;探索新的合作形式,利用养老主题公益活动进行企业冠名赞助,并为失能失智老人设立专门的公益援助基金,增加筹资途径。

3.3 强化人才队伍培养,完善人才激励机制

在潼川镇,养老服务专业人才大量流失、后继乏人,已经成为影响当地养老服务业健康发展的主要因素。要从根本上解决专业照护人员短缺问题。可以从以下几方面入手:一是引进优秀人才以改善人才队伍建设,潼川镇政府要建立科学合理的人才引进制度,可通过设立专门人才引进资金、给予就业补助、出台购房优惠政策等方式吸引热衷社区养老服务的人才投身社区养老服务行业。二是提高福利待遇,薪酬管理制度不是一劳永逸,应依据单位自身情况、员工自身情况及外部环境变化而不断调整。把养老护理人员纳入到社保、公积金等各

项保险之中,解除他们的后顾之忧,在此基础上才能让社区养老护理人员有职业归属感和自豪感,才能吸引更多优秀的人才投身到社区养老服务行业中。三是加强社区养老服务队伍建设,潼川镇各社区养老服务场所要加大对于专业照护人员培训力度,组织定期培训、外出参观学习等方式提升现有工作人员业务水平和服务能力;可以与学校开展“校企合作”,招收实习生、应届毕业生至镇内社区养老服务中心实习锻炼;也可以向社会招聘有经验的医生、护士和社会工作者等加入养老服务团队。

4 结语

社区养老服务是基层养老服务的主要依托点,在解决老有所养方面发挥着积极作用,也是促进养老服务有效供给、更好地满足老年人日益增长多样化、多元化需要的重要手段。本文通过对潼川镇社区养老服务情况进行调查研究发现,该地区在硬件上存在功能弱、设备落后简陋的现象,在管理运营上僵化、资金短缺,在照护人员上数量少、技能水平低,在服务供给上总量不足、分布不合理、比例失调。对于以上问题,本文从多个角度对潼川镇社区养老服务状况进行探讨并提出改进措施:加强设施建设及完善保养制度、创新运营模式及拓宽融资渠道、加强人才培养及建立激励机制、合理分配资源及实现平衡发展等。

参考文献:

- [1] 马玮.建湖县Y社区养老服务供给质效研究[D].中国矿业大学,2024.
- [2] 桑子杰.社区养老服务资源配置的区域差异及均衡路径[J].区域治理,2024(34):0241-0243.
- [3] 李春根,张昌柱.社区养老服务资源配置的区域差异、空间错位及均衡路径[J].财政研究,2024(3):94-110.
- [4] 韦鑫,尹珂.重庆市主城都市区人口老龄化与养老服务资源配置空间错位研究[J].热带地理,2022,42(12):2020-2030.
- [5] 李娟,王欣宇,唐雨婷.我国社区养老服务资源配置的空间差异及动态演进分析[J].中国卫生事业管理,2025,42(3):256-262.
- [6] 张冲,兰想,王艳,等.中国社区社会化养老服务需求变迁及影响因素——基于CLHLS 2005—2018年的纵贯分析[J].调研世界,2022(5):3-11.
- [7] 仲光金.农村老人社区居家养老服务需求及影响因素分析[J].现代农业,2022(4):14-17.
- [8] 韩磊娟,欧阳伟.老年人居家和社区养老服务利用影响因素研究——基于CHARLS数据的实证分析[J].中国卫生政策研究,2023,16(8):16-23.
- [9] 黄启原,李颖,许昕,等.基于CLHLS的老年人社区养老服务需求及影响因素研究[J].护理学杂志,2021,36(3):5-9.

作者简介:黄哲(1991.05—),女,汉族,四川宜宾人,博士在读,助教,研究方向:社会保障政策与老年教育。

通讯作者:苏心怡(2004.01—),女,汉族,四川三台县人,本科,研究方向:养老保障。