

党建引领下老龄化社区志愿服务能力强化途径

韩 蕊

辽宁省大连市瓦房店市文兰街道东风社区，辽宁 大连 116300

摘要：文章聚焦党建引领老龄化社区志愿服务，剖析了目前社区志愿服务能力建设中存在的一些问题，主要表现在组织统筹能力不强、服务供需匹配不够准确，志愿者专业化程度较低，激励保障机制不够完善等。基于社会支持理论、生态系统理论和赋权理论，本文提出增强党组织统筹功能、健全需求识别机制、强化志愿者培育管理、完善激励保障机制的对策建议，并强调要以党建引领为抓手，整合社区内外支持资源，提升服务供给的精准性、专业性和可持续性。研究显示党建引领既能提高社区志愿服务能力又能提升老龄化社区的治理韧性，对社区养老服务与社会治理具有理论借鉴与实践路径。

关键词：党建引领；老龄化社区；志愿服务；能力建设

DOI: 10.64649/yh.shygl.issn3105-0085.202606011

0 引言

伴随着中国人口老龄化趋势的加快，社区已成为为老年群体提供生活照料，健康管理及精神慰藉等服务的首要场所。传统的社区治理模式对老年人多样化和个性化需求的回应具有一定的局限性，迫切需要社会力量的推动以提高服务能力。志愿服务是基层社会治理中的一种重要补充方式，可以有效地满足老年群体在生活、健康以及文化等方面的需求。党建工作是社区治理的核心引领，可以将党员、社会组织以及居民的力量有机结合起来，促进志愿服务的规范化、专业化以及制度化的开展^[1]。本研究旨在探索以党建引领老龄化社区志愿服务能力提升路径，剖析其中存在的问题，并有针对性地提出应对措施，以期对社区治理和养老服务具有现实借鉴意义。

1 党建引领老龄化社区志愿服务能力强化的现实价值

1.1 回应老龄化社区治理需求，提升基层服务效能

在人口老龄化程度日益严峻的背景下，社区已经成为养老服务与社会治理中的一个重要领域。老年群体对生活照料、健康管理、精神慰藉和社会参与表现出多样化和个性化的需求，而传统的社区治理模式已经很难完全适应实际的需求。党建引领志愿服务可以发挥基层党组织联系和服务群众优势，把志愿服务资源准确植入社区治理体系，以助老关爱为抓手、以健康宣传为重点、以文化娱乐为保障，以应急帮扶为补充，切实补齐公共服务供给短板^[2]。党组织还能统筹社区内各种资源、引导志愿力量向基层下沉、使服务事项有效衔接老年群体的需求、进一步提升社区治理精细化、精准化，

由此提升老年居民获得感、幸福感与安全感，促进老龄化社区治理效能不断提高。

1.2 整合党组织资源优势，凝聚多元参与力量

党建引领既是志愿服务发展的重要政治保证，更是整合社会资源，凝聚治理合力。基层党组织具有组织覆盖广泛，动员能力较强，群众基础较深等优势，可以将社区、社会组织、企事业单位及广大居民多元主体有效联结在一起，打造共建共治共享社区治理格局。在老龄化社区、党组织以构建志愿服务平台，建立联席协商机制，资源共享机制等为抓手，引领党员充分发挥先锋模范作用，引领社会力量普遍参与养老服务与社区建设^[3]。在党建平台的推动下，整合配置信息、经费、场地及人才资源，可以有效解决志愿服务资源零散，参与方协同不到位的难题，推动不同主体间形成优势互补、协同联动服务体系，从而为增强老龄化社区志愿服务能力奠定坚实的基础。

1.3 推动志愿服务规范发展，增强社区治理韧性

志愿服务是我国基层社会治理中一支不可忽视的力量，志愿服务规范化、制度化的开展直接影响着社区治理质量。党建引领可以把党的组织优势与制度优势内化为志愿服务发展优势，并通过建立健全组织架构、服务流程、培训制度与评价机制等措施促进志愿服务朝着规范化与专业化发展。党组织一方面可以强化志愿服务活动统筹管理与监督指导，保障服务内容满足老年群体的现实需要，提升服务质量与社会公信力；另一方面通过常态化志愿服务机制与应急响应体系的构建，可以在突发事件、公共卫生事件及特殊困难群体救助等事件发生时快速聚集力量，增强社区的风险应对能力^[4]。从而以党建为引领开展志愿服务，在强化社区

资源整合能力与服务供给能力的同时,进一步增强社区治理韧性与可持续发展。

2 党建引领下老龄化社区志愿服务能力建设存在的问题

2.1 组织统筹能力不足, 志愿服务资源整合不充分

老龄化社区志愿服务发展中基层党组织统筹能力不强, 直接影响资源整合与服务效率。有的社区党组织统筹志愿服务力量、制定服务规划和调配资源等不足, 造成党员志愿者、社会组织和居民骨干各行其是, 不能形成合力。社区内没有统一的信息平台与资源调度机制以及服务项目重复, 空白或者不匹配等问题屡见不鲜, 制约着志愿服务的覆盖范围与质量。另外所辖区域内养老服务资源摸排不彻底, 未能将专业力量和老年群体的现实需求进行有效衔接, 进而影响了社区整体治理效能。统筹不足会造成责任边界不清、志愿服务活动容易产生效率低下和资源浪费现象, 迫切需要以党建引领加强组织统筹, 打造多元协同服务格局。

2.2 服务供需匹配不精准, 老年群体需求回应不及时

老年群体在健康、生活照料、精神慰藉等方面存在显著的多样性与个性化需求, 但社区志愿服务在供给设计上常存在“统一化、粗放化”问题。部分社区缺少系统的需求调研机制, 信息收集多依赖传统问卷或走访, 缺乏长期跟踪和动态更新, 使得服务项目难以精准回应老年人真实需求。例如独居或失能老人可能需要日常陪护和医疗上门服务, 而精神孤独老人更需要陪伴与心理支持, 但服务供给往往侧重集中活动或普遍性服务, 难以兼顾个性化需求。这种供需错配不仅降低服务有效性, 也影响老年居民对社区的信任与满意度, 亟需建立科学、动态的需求识别和反馈机制, 实现服务精准供给。

2.3 志愿者队伍专业化水平不高, 持续服务能力较弱

老龄化社区志愿服务在专业性、持续性等方面存在显著缺陷, 限制了服务质量与长远发展。尽管志愿者队伍人数越来越多, 但是多数依靠个人热情, 在养老护理、心理疏导和急救救助方面专业技能欠缺, 应对复杂需求的能力受限。志愿者的参与大多是临时性、阶段性的, 长期的稳定性不强, 造成服务的连续性与持续性的缺失。社区的培训、管理、评估等机制不够健全, 志愿者的能力提升与职业发展的空间受限, 系统化培养策略欠缺, 不能组建一支高素质、长期稳定服务的团队。它直接关系到老龄化社区志愿服务质量与覆盖面, 必须从分类培训、规范管理等方面入手, 提高团队专业化水平与持续服务能力。

2.4 长效激励保障机制不健全, 志愿服务内生动力不足

志愿服务能否长久稳定地发展有赖于有效的激励和保障机制, 而当前老龄化社区一般都缺少系统设计。有的社区只靠短期动员与阶段性的活动, 长期的服务记录、积分管理与荣誉表彰制度缺失, 志愿者的获得感与归属感不足。同时物质保障不足, 如缺乏保险、服务场地、活动经费及专业支持, 也制约志愿者参与积极性和安全感。长期倚重外部动员, 内生激励不足, 易导致服务热情降低, 团队松散和参与频率的不稳定性。对于骨干志愿者成长与发展路径重视不够, 没有完全激发他们持续参与的动机。完善激励保障机制, 构建长效制度, 是增强社区志愿服务能力, 保障可持续发展的重点。

3 党建引领下老龄化社区志愿服务能力强化途径

3.1 强化党组织统筹功能, 构建多元协同服务格局

党组织肩负着老龄化社区志愿服务的核心统筹与组织协调职能。从生态系统理论和多元协同治理视角来看, 老年人的服务需求并不是孤立存在的, 而是与家庭支持、社区环境、组织资源和社会制度密切相关, 单一主体难以有效回应复杂多样的养老服务需求。党建引领可以把党员志愿者、社会组织、医疗机构、物业企业以及居民力量融合到一个统一的服务体系中, 形成上下结合、左右协同的多元合作格局。党组织通过编制年度服务规划, 建立联席会议制度以及资源共享机制等方式, 做到权责明确、资源优化、任务协同、增强社区服务能力与治理效能。党建统筹也有利于党员先锋模范作用作用的发挥, 引领更多的社会力量主动参与到志愿服务中来, 提升服务持续性与影响力。

如大连市某地社区构建了“党委加社区工作者, 社会组织加志愿者团队”的协同模式, 由党组织统筹服务计划与资源分配, 医护志愿者健康咨询、物业志愿者辅助安全巡查、社会组织文娱活动、党员志愿者每日探访等。社区经过统一协调后, 形成了涵盖生活照料、健康管理、精神关怀等多个服务闭环, 服务覆盖率与满意度显著提高。实践证明加强党组织统筹能切实提高资源整合效率、加强社区志愿服务的系统性与专业性、为治理老龄化社区提供坚实的保障。

3.2 完善需求识别机制, 提升志愿服务精准供给能力

老龄化社区志愿服务, 必须着眼于准确地满足老年群体的需求。老年人的身体状况、经济条件、家庭结构及精神需求等方面存在显著差异, 难以提供传统统一化的服务。以党建为引领、社区党组织可以以网格化治理体系为支

撑,以入户走访,问卷调查,需求档案管理,信息化平台等方式进行动态收集、分析和更新老年人需求信息,实现“以需求为导向,精准供应”。该机制在提升服务效率的同时,还有利于资源的合理分配,避免服务的重复与资源的浪费,促进志愿服务朝着个性化与精细化的方向发展。

举例来说大连市的某些社区已经建立了针对老年人的数字化档案系统,并对独居、空巢以及失能的老人进行了分类管理。社区党员网格员经常入户探访,按要求不断更新档案,安排医疗志愿者登门体检,心理志愿者提供陪伴服务,文化志愿者举办兴趣活动。社区通过“需求收集—解析—服务派单—反馈调整”闭环机制对老年人的需求做出及时响应,增强志愿服务的精准性与满意度。由此可见完善需求识别机制是提高社区志愿服务质量与效率的一个重要前提条件。

3.3 加强志愿者培育管理,提升专业化与持续化服务水平

志愿者作为社区服务能力的主要协助者,以专业化与持续性为核心特点。随着老龄化社区对服务的需求由基础照料扩展到健康管理、心理疏导和应急救助,单纯依靠激情参与已经很难保证服务的质量。党组织要构建系统化志愿者培养管理体系,主要从分类培训、岗位指导、定期考核、档案管理等方面入手,让志愿者具备专业技能,能够长期稳定地投入到服务中去。专业化管理在提高志愿者服务水平的时候,也形成了长期可持续服务的能力储备和社区治理韧性。

以大连市的一个社区为例,他们采用了“党员骨干加专业导师加志愿团队”的培训模式,由医疗和社工领域的专家进行护理、心理交流和应急知识的培训。党员骨干引导新员工参加实地服务,“老带新”形成梯队。社区制定志愿者档案及评价体系、按专长合理调配职位、每季度考核一次。该机制显著提高了服务的专业化水平与连续性,志愿者的长期参与率与服务满意度显著提高,说明系统化的培训与管理对

于增强社区志愿服务能力具有十分重要的意义。

3.4 健全激励保障机制,激发志愿服务长效参与动力

志愿服务要想长期有效、保持稳定,就必须有一个健全的激励保障体系。在激励理论看来,志愿者的参与既有赖于社会责任感的培养,又需要精神上的认同与制度上的保障。以党建为引领、社区要构建多维度的激励机制,主要有精神激励,制度激励以及保障激励等,并通过积分管理、荣誉表彰、服务权益以及资源支持等方式提升志愿者获得感以及归属感。同时对志愿者的资金、场地、手段及保险保障等方面进行保障,以减少参与的费用与风险,便于长期持续服务。

如大连市一些社区实行了“志愿服务实行积分制”,按服务的时长,数量,成效等累计积分,可换取社区便民服务、文化活动门票、健康检查等。该社区每年都会举办“优秀党员志愿者”和“最美助老志愿者等”的评选活动,并为他们提供保险和培训援助。这一机制使得志愿者在精神上、制度上、资源上都得到了保障,调动了志愿者长时间参与的积极性,促进志愿服务由临时活动走向常态化、制度化,从而达到社区服务能力与治理水平不断提高的目的。

4 结论

党建引领为老龄化社区志愿服务能力提升提供了重要保证。从加强党组织统筹、改进需求识别、提高志愿者的专业化水平和完善激励保障机制等方面入手,可以有效解决目前存在的组织散乱、服务失准、团队不稳、动力不足的问题。实践表明,党建引领既可以优化资源配置、提高服务质量,又可以提升社区治理韧性与老年人的获得感。在今后的工作中,老龄化社区要进一步深化党建和志愿服务的融合,促进制度化、常态化,做到多元协同、精准供给、服务可持续,从而为社区养老服务及社会治理提供扎实的支持。

参考文献:

- [1] 李露池,刘晨辉,邓灿,等.党建引领医养结合服务体系建设的思考——以某三甲公立医院推动社区与居家养老实践为例[J].现代医院,2025,25(5):694-697.
- [2] 葛文丽,郑济洲.党建引领社区养老模式的意义、实践瓶颈与发展[J].齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2024,(7):21-25+41.
- [3] 邹洁,罗尹奇.以农村基层党组织建设引领乡村振兴的理论意蕴和现实路径[J].乡村科技,2025,16(15):55-59.
- [4] 张雨红.党建引领下社工服务介入老龄化社区居家适老化改造的策略与建议[J].科学咨询,2022,(23):11-14.

作者简介:韩芯(1986.02—),女,汉,辽宁省瓦房店市,本科,社会工作师,研究方向:基层社区治理。