

全周期数据治理赋能养老服务高质量发展研究

夏广伟

长沙民政职业技术学院, 湖南长沙 410004

摘要: 在人口老龄化持续加深与银发经济快速发展的背景下, 有效的数据治理已然成为提升养老服务质量和优化资源配置的关键。本文基于全周期数据治理理论, 以长沙市为研究对象, 系统的梳理长沙养老服务发展的基础与数据治理痛点。首先, 通过多维度数据对比来揭示供需失衡、数据孤岛、数字鸿沟等现实问题; 然后, 构建“需求洞察—技术赋能—制度创新—生态协同”四位一体治理框架; 最后, 从顶层设计、平台建设、供需匹配、多元协同、要素保障等方面提出可落地政策建议, 为长沙以数据治理驱动养老服务提质增效、培育银发经济新动能提供实践参考。

关键词: 全周期数据治理; 银发经济; 养老服务; 高质量发展

DOI: 10.64649/yh.shygl.issn3105-0085.202605020

0 引言

截至2025年12月, 长沙市60岁及以上常住人口177.72万人, 占总人口比重16.7%; 65岁及以上人口119.02万人, 占比11.2%。数据表明, 长沙市已进入轻度老龄化社会并向着中度老龄化加速迈进。近年来, 长沙持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系, 在养老设施覆盖率、智慧化水平、财政保障力度等方面均位居全省前列。但养老服务仍面临供需错配、数据碎片化、治理效能不高、适老化改造滞后等突出问题。

现有研究主要围绕三大方向展开: 一是全周期数据治理与养老服务质量融合研究, 孙艳芬(2025)立足公共服务数字化转型, 提出技术与制度协同的智能化养老服务体系, 强调养老数据隐私保护与价值挖掘的平衡, 明确制度规范的主导作用。李新月(2025)则构建智慧养老数据化框架, 探讨其痛点与价值创新路径。刘晓艳(2024)从数字经济的基础、发展及规模三个维度, 探寻数字经济发展赋能养老产业增长的组态路径。二是银发经济背景下养老服务数字化治理研究, 刘西涛(2026)从产业结构优化视角提出数据驱动银发产业双向优化思路。姜婧(2025)剖析数据治理与银发经济的耦合逻辑, 明确二者融合核心价值的实现路径。三是区域银发经济与养老服务协同发展研究, 周子哲(2025)聚焦湖南省银发经济发展现状, 探讨全省银发经济发展路径并从多维度提出对策建议, 为长沙提供了省级参考。王道勇(2025)提出区域养老服务协同策略, 强调通过区域联

动制定差异化政策推进养老服务体系完善。总体而言, 现有研究虽提供了理论与实践基础, 但结合长沙实际仍存在明显局限: 一是未将全周期数据治理、长沙银发经济、养老服务质量三者深度融合; 二是本土分析薄弱, 痛点诊断不够精准; 三是实践方案针对性不强, 难以适配长沙产业基础与老年群体需求。因此, 本文立足长沙本土实践, 通过全周期数据治理, 实现贯穿数据采集、整合、分析、应用、安全、迭代全流程, 以期推动养老服务从“经验供给”转向“精准供给”。

1 长沙养老服务发展现状

在长沙养老服务体系建设中, 社区居家养老服务站已达1534家, 社区覆盖率93%; 备案养老机构206家, 机构床位3.02万张, 护理型床位占比83.18%; 家庭养老床位4598张, 适老化改造累计完成1.34万户, 老年助餐点751个, 年均服务老年群体约140万人次。市级智慧养老服务平台已整合民政、卫健、医保、公安等多部门数据, 实现服务监管、供需对接、补贴发放一体化运行。2025年市级养老服务专项资金5356万元, 福彩公益金投入超6000万元, 各项数据表明, 政策上的保障与支持正在持续的强化。

1.1 长沙与湖南省养老服务关键指标对比

为更清晰呈现长沙养老服务发展水平, 下面将核心指标与湖南省平均水平进行对比, 结果如表1所示。

表1长沙市与湖南省养老服务核心指标对比(2025年12月)

指标名称	长沙市	湖南省平均	优势/差距	数据来源
60岁以上人口占比	16.7%	19.6%	低于全省2.9个百分点	长沙市政府、湖南省统计局
社区养老站点覆盖率	93%	76.3%	高于全省16.7个百分点	长沙市民政局、湖南省民政厅
护理型床位占比	83.18%	74.5%	高于全省8.68个百分点	长沙市民政局、湖南省民政厅
智慧养老平台覆盖率	100%	68.5%	高于全省31.5个百分点	湖南省智慧养老建设通报

每千人养老床位	32.1张	27.8张	高于全省4.3张	湖南省、长沙市民政事业统计
---------	-------	-------	----------	---------------

对比结果表明，长沙老龄化程度低于全省平均水平，养老设施覆盖、智慧化建设、护理型床位供给等均处于省内领先，具备开展全周期数据治理先行先试的良好基础。

1.2 养老服务供需结构对比

当前长沙养老服务供给与老年群体真实需求存在明显差距，具体服务类型供需对比如表2所示。

表2长沙市养老服务需求与供给结构对比（2025年12月）

服务类型	老年群体需求占比 (%)	实际供给占比 (%)	供需缺口 (%)	数据来源
助医服务	72.3	41.5	-30.8	长沙市民政局 2025 年度调研
助餐服务	65.8	38.2	-27.6	长沙市民政局 2025 年度调研
助浴服务	53.6	19.7	-33.9	长沙市民政局 2025 年度调研
健康监测	61.2	28.3	-32.9	长沙市智慧养老平台运营数据
紧急救援	47.5	35.6	-11.9	长沙市智慧养老平台运营数据
精神慰藉	58.9	22.1	-36.8	长沙市老龄办 2025 年度报告

从供需结构看，助浴、精神慰藉、健康监测、助医等服务缺口最为突出，因此，以上方面是数据治理与服务优化的重点方向。

2 全周期数据治理驱动养老服务提升的逻辑

本文以全周期数据治理为主线，构建“需求洞察—技术赋能—制度创新—生态协同”四位一体治理框架。其中，需求洞察环节通过全流程采集老年健康状况、服务偏好、消费能力等数据，形成动态需求图谱；技术赋能环节依托大数据、人工智能、隐私计算等技术打通数据壁垒；制度创新环节完善数据标准、共享、安全与监管制度，平衡数据利用与隐私保护；生态协同环节推动政府、企业、社会组织、家庭多元共治，形成可持续发展的银发经济生态。框架图如下。

1.3 突出问题

通过数据治理提升养老服务质量的过程中，要积极应对以下可能出现的问题：一是数据壁垒突出，部门间数据标准不统一、共享机制不健全，多源异构数据整合难度较大。二是供需匹配失衡，服务决策依赖经验，数据价值挖掘不充分，资源配置效率偏低。三是数字鸿沟明显，高龄、独居、失能老年人智能设备使用率与操作能力偏低。四是数据安全与隐私保护制度不完善，老年人信息安全存在风险。五是政企社民多元主体协同不足，社会资本参与智慧养老与数据治理的动力不足。

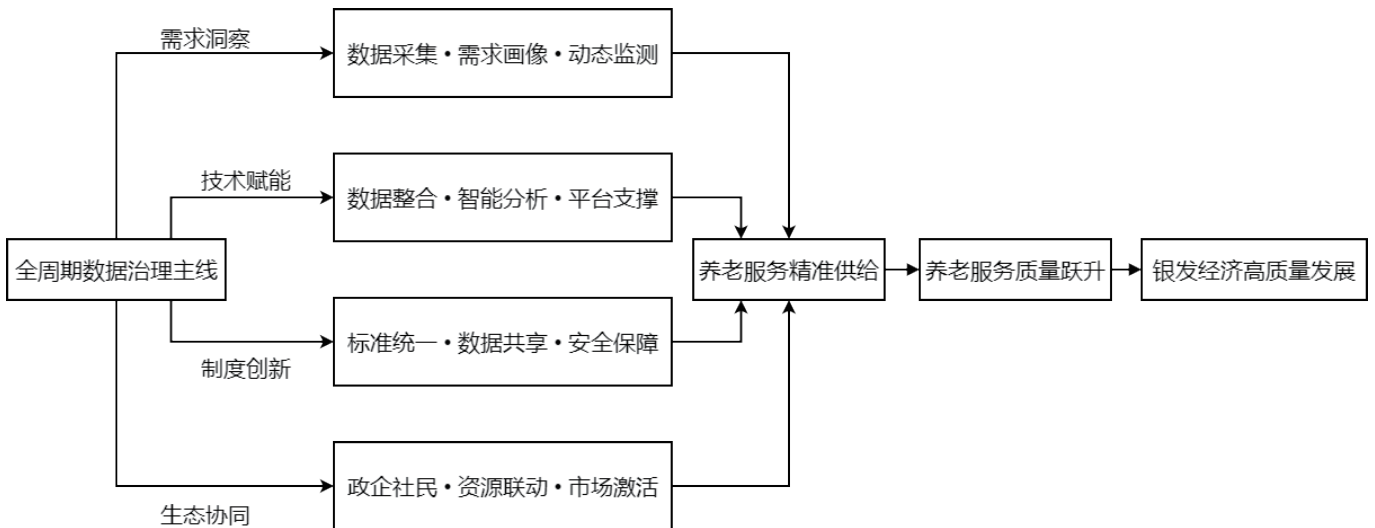


图1 四位一体治理框架

3 全周期数据治理赋能养老服务高质量发展政策建议

3.1 完善顶层制度，健全数据治理政策体系

将全周期数据治理纳入长沙市银发经济与养老服务发展专项规划，形成“1个总体规划+N个配套细则”的政策框架。由政府牵头制

定养老数据采集、交换、质量评估、分类分级地方统一标准，建立跨部门数据共享负面清单，推动民政、卫健、医保、公安、人社等部门数据按需共享。出台养老数据安全管理办法，落实数据分类分级保护、脱敏处理、安全审计与责任追究机制。

3.2 打造市级数据中枢，夯实智慧技术底座

升级长沙智慧养老综合平台，建设一网统管、一端服务、一库支撑的全周期养老数据中枢，实现数据一次采集、多方复用、全程追溯。建立老年人动态数字档案，常态化采集健康、居住、服务需求、应急诉求等信息。围绕助餐、助医、助浴、紧急救援、长期照护等高频场景，开发智能派单、需求预测、服务评价等功能。全面推进平台与智能终端适老化改造，开通长辈模式、语音交互、线下代办通道，降低老年人使用门槛。

3.3 以数据优化供给，破解供需错配难题

基于老年人口分布、需求密度、服务半径等数据，优化养老机构、社区站点、助餐点布局。建立服务供给动态调整机制，根据服务订单、用户评价、投诉建议及时补齐短板，优先保障失能、高龄、独居等重点群体刚需。推动养老数据与健康、文旅、消费、金融等银发产业数据融合，培育老年产品、老年教育、旅居养老、老年金融等新业态。建立以数据为核心的服务质量评价体系，将评价结果与机构评级、补贴发放、准入退出直接挂钩。

3.4 强化多元协同，构建共治共享生态

明确政府在规划制定、标准建设、行业监管、兜底保障中的主导作用，依托数据平台实现全流程监管。出台财税、金融、场地等支持政策，

激发企业参与数据平台运营、适老化产品研发、智慧服务供给的积极性。支持社会组织与社区基层组织参与数据采集、需求调研、志愿服务与人文关怀。完善家庭照护支持体系，依托数据平台为照护者提供培训、指导与应急支持，构建数据联动照护模式。

3.5 强化要素保障，确保政策落地见效

稳定财政投入规模，引导社会资本参与数据治理项目建设。支持高校与职业院校开设养老服务、数据治理、智慧健康养老等相关专业，开展养老护理员、数据管理员、平台运维人员培训，培育复合型专业人才。鼓励隐私计算、人工智能、数字孪生等技术在养老数据治理中的试点应用，形成成熟经验后全市推广。

4 结论

全周期数据治理是破解长沙养老服务痛点、提升服务质量、壮大银发经济的核心抓手。本文基于2025年12月最新数据，通过省内横向对比与供需结构对比，明确了长沙养老服务数据治理的基础条件与主攻方向，构建“需求洞察—技术赋能—制度创新—生态协同”四位一体治理框架，并从顶层设计、平台建设、供需匹配、多元协同、要素保障等方面提出系统化政策建议，推动数据要素贯穿养老服务全链条，实现精准供给、高效治理、安全可控、生态共赢。

参考文献：

- [1] 孙艳芬. AI如何赋能养老保险服务——让科技读懂民生温度[J]. 知识经济, 2025, (32): 46-49.
- [2] 李新月, 练靖雯, 王晰, 等. 智慧养老数据化的进路：由来、范畴与框架[J]. 图书情报知识, 2025, 42(04): 27-40.
- [3] 刘晓艳, 许跃文. 数字经济赋能养老产业的增长路径研究[J]. 人口与经济, 2024, (04): 45-58.
- [4] 刘西涛, 李瑞婧. 银发经济与劳动收入份额：理论分析与经验证据[J]. 统计与决策, 2026, 42(1): 79-84. DOI: 10.13546/j.cnki.tjyj.2026.01.013.
- [5] 姜婧, 王岩. 数智技术与银发经济：融合机理、现实壁垒与政策路径[J]. 经济问题, 2025, (10): 28-38.
- [6] 周子哲, 罗向荣, 任秀丽, 等. 银发经济背景下湖南省医养结合服务模式研究[J]. 中国总会计师, 2025, (11): 132-135.
- [7] 王道勇, 王晶. 养老服务质量与区域经济发展的耦合协调水平分析——基于2013—2022年省级面板数据[J]. 长白学刊, 2025, (05): 95-106.

作者简介：夏广伟(1987.09—)，男，汉，吉林，研究生，讲师，研究方向：健康养老，数字经济。

项目信息：2026年度长沙市社科联哲学社会科学规划课题：全周期数据治理驱动长沙银发经济养老服务质量跃升路径研究(2026CSSKKT304)；2025年度湖南省社会科学成果评审委员会一般项目，民政数据开发促进湖南省银发经济高质量发展路径与策略研究(XSP25YBC515)。