

破局与领航：专科院校辅导员学生管理之道

朱光来 张代洋 郑诗晗 郭 峰

江苏农牧科技职业学院, 江苏 泰州 225300

摘 要: 专科院校作为高等教育的重要组成部分, 承担着培养高素质技术技能型人才的使命。辅导员作为学生管理工作的核心力量, 其管理效能直接影响学生的成长成才与院校的教育质量。当前, 专科院校学生管理面临着学生群体特征复杂、管理方式滞后、育人协同不足等多重挑战。本文从“破局”与“领航”两个维度, 探讨专科院校辅导员学生管理的有效路径: 通过剖析管理困境的深层成因, 提出破解难题的关键策略; 以价值引领为核心, 构建全方位、多层次的育人体系, 为专科院校辅导员提升学生管理水平提供思路与借鉴。

关键词: 专科院校; 辅导员; 学生管理; 破局; 领航; 育人体系

DOI:10.64649/yh.shygl.2025010001

0 引言

专科教育以培养实践型、技能型人才为目标, 其学生群体特点鲜明: 既迫切渴望掌握职业技能, 又存在学业基础薄弱、自我管理能力不一等问题。辅导员作为连接学校与学生的纽带, 不仅要处理日常事务、进行思想引导, 更要助力学生职业发展、塑造健全人格。当前, 专科院校辅导员的学生管理工作面临不少挑战。传统“说教式”“指令性”管理模式难以适应新时代学生的思想动态与成长需求, 而职业教育的特殊性又要求管理工作与专业培养、就业导向紧密结合。如何打破管理僵局, 从被动应对转向主动领航, 是专科院校辅导员亟需解决的核心问题。基于此, 本文探讨其学生管理的破局之策与领航之道, 为提升管理质量、促进学生全面发展提供参考。

1 专科院校学生管理的现实困境: 破局之需

1.1 学生群体特征带来的管理挑战

专科院校学生群体呈现出显著的多样性与复杂性, 给管理工作带来多重挑战。从生源来看, 学生既有普通高中毕业生, 也有中职、技校毕业生, 知识基础与学习能力存在较大差异: 部分学生对理论学习兴趣不高, 却在实践操作中展现出较强潜力; 另一部分学生则因高考失利等原因产生自卑心理, 缺乏学习动力与目标感。

从思想动态来看, 当代专科学生个性鲜明, 自主意识强, 对传统管理方式易产生抵触情绪。他们成长于互联网时代, 信息获取渠道多元, 但也容易受到网络不良思潮的影响, 价值判断

出现偏差。同时, 由于对未来职业发展存在迷茫, 部分学生表现出功利化倾向, 过度关注技能证书考取与就业薪资, 忽视综合素质的提升, 给思想引导工作增加了难度。

1.2 管理模式与教育目标的脱节

传统专科院校学生管理模式多以“事务性管理”为核心, 侧重于纪律约束、考勤打卡、安全排查等基础工作, 缺乏对学生成长规律的深入把握。这种“重管理、轻育人”的倾向, 与专科教育“培养德技并修的技术技能人才”的目标严重脱节。一方面, 管理方式机械化, 习惯于用统一标准要求所有学生, 忽视学生的个性化需求。例如, 在学业指导中, 未能根据不同专业、不同学情的学生制定差异化方案, 导致基础薄弱的学生跟不上进度, 而能力较强的学生则得不到充分发展。另一方面, 管理内容与专业培养脱节, 辅导员对学生的职业规划指导缺乏行业洞察, 无法将思想政治教育、职业道德培养与专业技能提升有机融合, 难以满足学生对职业发展的实际需求。

1.3 协同育人机制的缺失

学生管理并非辅导员的“独角戏”, 需要学校、家庭、企业等多方主体的协同参与。但当前专科院校普遍存在协同育人机制缺失的问题: 校内层面, 辅导员与专业教师、实训导师缺乏有效沟通, 学生的课堂表现、实训情况与日常管理信息未能共享, 形成“教育孤岛”; 家校层面, 由于专科学生多为异地求学, 家庭与学校的沟通渠道不畅, 部分家长对学生在校情况了解甚少, 难以形成教育合力; 校企层面, 在产教融合背景下, 学生常需进入企业实习, 但企业导师与学校辅导员的职责划分模糊, 实

习期间的学生管理出现“真空地带”。

2 破局之策：重构专科院校学生管理的核心逻辑

2.1 以“生本理念”重塑管理思维

破解学生管理困境，首先需要转变管理理念，从“管控型”转向“服务型”，将学生的成长需求作为管理工作的出发点与落脚点。辅导员应树立“生本理念”，深入了解学生的思想动态、学习困惑与职业诉求，建立个性化的学生成长档案。

例如，针对中职升学的学生，可重点强化理论知识补习与学习方法指导，帮助其弥补基础短板；对于有创业意愿的学生，可联合学校创业孵化中心提供政策咨询与资源对接；对于存在心理压力的学生，应及时进行心理疏导，联合学校心理咨询中心开展团体辅导活动^[1]。通过精准识别学生需求，提供“一人一策”的个性化服务，让管理工作更具温度与针对性。同时，要尊重学生的主体地位，鼓励学生参与管理决策。通过设立班级议事委员会、宿舍自治小组等形式，让学生在班规制定、活动策划等事务中发挥主导作用，培养其自我管理、自我服务的能力。

2.2 构建“专业融合”的管理内容体系

专科院校的学生管理必须与专业特色、职业导向深度融合，避免“管理与教育两张皮”。辅导员应主动学习专业知识，了解行业发展趋势，将职业素养培养、职业道德教育融入日常管理的各个环节。在学业指导方面，可联合专业教师开展“专业认知周”活动，通过企业案例分析、行业专家讲座等形式，帮助学生理解专业内涵与职业前景；在日常教育中，结合实训课程中的操作规范，强调“工匠精神”“质量意识”，如在机械专业学生中开展“精密操作标兵”评选，在护理专业学生中组织“医患沟通情景模拟”，让职业素养教育具象化。此外，针对专科学生实践能力强的特点，可将管理工作与技能竞赛、创新创业项目相结合。辅导员可牵头组建技能兴趣小组，邀请企业技术骨干担任指导老师，鼓励学生在实践中提升技能、锤炼品格^[2]。例如，组织计算机专业学生参与校园网络维护志愿服务，既锻炼了专业能力，又培养了奉献精神，实现“管理即育人”的效果。

2.3 搭建“多元协同”的管理生态

打破协同育人壁垒，需要构建“学校—家庭—企业”三位一体的管理生态。在校内，建立辅导员与专业教师、行政人员的定期沟通机制，通过“学情分析会”“育人研讨会”等形式，共享学生成长数据，形成教育合力。例如，

辅导员可将学生的日常表现反馈给专业教师，帮助其调整教学策略；专业教师则可将学生在实训中的问题反馈给辅导员，便于针对性开展思想工作。在家庭层面，创新家校沟通方式，通过线上家长会、“给家长的一封信”、家庭开放日等形式，让家长及时了解学生在校情况，引导家长转变教育观念。对于特殊学生群体，辅导员可进行家访或一对一电话沟通，共同制定帮扶方案。在企业层面，针对产教融合中的实习管理问题，应明确学校辅导员与企业导师的职责分工：辅导员负责学生的思想动态跟踪、职业道德教育，企业导师则专注于技能指导与职业规范培养。通过签订《实习管理协同协议》，建立定期沟通机制，确保学生在实习期间既能得到专业训练，又能接受有效的思想引导。

3 领航之道：以价值引领赋能学生成长

3.1 强化思想领航，筑牢信仰之基

专科院校的学生管理不仅要“管行为”，更要“铸灵魂”。辅导员应将思想政治教育贯穿管理工作全过程，用主流价值观引领学生成长。结合专科学子特点，采用“案例教学”“情景体验”等生动形式，将理论宣讲转化为学生易于理解的语言。例如，围绕“大国工匠”主题，邀请企业中的劳动模范、优秀校友进校园，分享其在平凡岗位上精益求精、攻坚克难的故事，让学生感受“技能报国”的价值；结合专业特色，组织“红色技能实践”活动，如建筑专业学生参与红色旧址修缮志愿服务，旅游专业学生开展“红色景点讲解”比赛，让学生在实践中理解“德技并修”的深刻内涵。还要关注网络舆情对学生思想的影响，引导学生理性看待网络信息。辅导员可开设“网络素养工作坊”，通过案例分析、情景模拟等方式，培养学生的信息辨别能力与网络道德意识，让其在复杂的网络环境中保持清醒的价值判断。

3.2 助力职业领航，明晰发展之路

专科学生对职业发展的迷茫是管理工作中的突出问题，辅导员应主动承担起职业领航者的角色，帮助学生规划成长路径。首先，开展系统的职业规划教育，从入学初的“专业认知”到毕业前的“就业指导”，形成贯穿整个学程的职业教育体系。例如，在大一阶段，通过“职业兴趣测评”“行业前景分析”等活动，帮助学生初步确定职业方向^[3]；大二阶段，结合专业课程开展“岗位能力分析”，明确学生需掌握的核心技能与素养；大三阶段，针对实习与就业，开展简历制作、面试技巧、劳动合同解读等实用培训。

3.3 关注成长领航，培育健全人格

学生的全面发展不仅包括知识技能的提升,更在于健全人格的养成。辅导员应从生活关怀、心理疏导、人际交往等多方面入手,助力学生健康成长。针对专科学生中常见的自卑心理、焦虑情绪,建立“早发现、早干预”的心理支持体系。辅导员可通过日常谈心谈话、宿舍走访等方式,及时识别学生的心理困扰,联合学校心理咨询中心开展个体辅导或团体心理活动。例如,组织“自信心训练营”“压力管理工作坊”,帮助学生掌握情绪调节的方法;对于家庭经济困难学生,不仅要落实资助政策,更要关注其心理状态,通过“励志成长小组”等形式,培养其自强不息的精神。

在人际交往方面,针对部分学生因沉迷网络而产生的社交障碍,辅导员可组织丰富多彩的校园文化活动,如班级趣味运动会、宿舍文化节、志愿服务等,为学生提供社交平台,培养其团队协作能力与沟通能力。通过营造积极向上的集体氛围,让学生在集体中感受温暖,学会尊重与包容。

4 辅导员自身素养的提升:领航者的能力重塑

4.1 强化专业能力,成为“一专多能”的复合型人才

专科院校辅导员要做好学生管理工作,自身需具备扎实的专业素养与多元的知识结构。一方面,要深入学习教育学、心理学、管理学等专业知识,掌握学生成长规律与管理技巧;另一方面,要主动了解所带班级的专业特色与行业动态,成为“懂专业、通管理”的复合型人才。例如,机械专业的辅导员可学习基本的机械制造知识,了解行业的技术发展趋势;护理专业的辅导员可熟悉护理职业资格标准与行业伦理规范^[4]。在与学生沟通中产生共鸣,在职业指导中提供有效建议。同时,辅导员应积极参与各类培训,如职业规划师培训、心理咨询师培训等,不断拓展专业能力边界,更好地满足学生的多元化需求。

4.2 提升沟通能力,搭建心灵对话的桥梁

有效的沟通是做好学生管理工作的前提。专科院校辅导员面对的学生群体复杂,更需要掌握高超的沟通技巧。在与学生沟通时,要放下“管理者”的架子,以平等的姿态倾听学生的心声,理解其真实需求。对于性格内向的学生,可采用“一对一谈心”的方式,逐步建立信任;对于抵触情绪较强的学生,可通过“问题共创”的方式,共同探讨解决方案,而非单方面说教。同时,要注重沟通的时效性与针对性,利用微信、抖音等学生喜闻乐见的平台,建立常态化沟通

渠道,让学生感受到被关注、被理解。

4.3 培养创新能力,探索管理模式的与时俱进

时代在发展,学生管理模式也需不断创新。辅导员应打破思维定势,根据学生特点与时代需求,探索新颖有效的管理方法。例如,将“游戏化思维”引入班级管理,通过设置“技能升级任务”“团队协作关卡”等方式,激发学生的参与热情;利用大数据技术建立学生成长模型,通过分析学生的学习行为、活动参与等数据,精准识别其需求与问题。还要善于总结管理经验,将实践中的创新做法上升为管理模式。例如,针对某一专业学生的管理探索,可形成具有专业特色的管理方案,为其他专业提供借鉴。通过持续创新,让学生管理工作始终保持活力,更好地适应新时代的育人要求。

5 结语

专科院校辅导员的学生管理工作,既是一项复杂的系统工程,也是一场需要智慧与情怀的育人实践。面对当前的管理困境,唯有以“破局”的勇气重构管理逻辑,转变管理理念,创新管理方式,才能破解难题;以“领航”的担当强化价值引领,助力学生明晰职业方向、培育健全人格,才能实现育人目标。作为学生成长道路上的陪伴者与引导者,专科院校辅导员需不断提升自身素养,以生为本、以业为基、以育为魂,在管理中融入温度,在引领中传递力量,为培养更多德技并修、能担当民族复兴大任的技术技能人才贡献力量。

参考文献:

- [1] 李欢欢.高职院校辅导员学生管理工作方法探讨[J].产业与科技论坛,2023,22(21):274-276.
 - [2] 刘慧.融媒体背景下高校辅导员学生管理工作策略[C]//百色学院马克思主义学院,河南省德风文化艺术中心.2023年高等教育科研论坛南宁分论坛论文集.西安培华学院,2023:208-209.
 - [3] 黄雅杰.高职院校辅导员引导学生自治探究[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(01):63-64+70.
 - [4] 王煜琬.高校辅导员对学生管理信息化的服务建设[J].现代职业教育,2022,(32):160-162.
- 作者简介:朱光来(1982.01—),男,汉,山东临沂,江苏农牧科技职业学院,硕士研究生,副教授,研究方向:水产养殖与病害防控研究与教学。