

# 以就业为导向的职业院校非通用语 AI 教学平台构建探究

姜鸥容

云南外事外语职业学院, 云南 昆明 650000

**摘要:** 职业院校非通用语专业在语言实践、职业技能及综合素质培养方面存在不足, 导致学生就业能力与岗位需求脱节。本文提出基于 AI 的教学平台构建方案, 设计智能学习、职业技能模拟及评测分析三大模块, 结合任务驱动、场景化训练和数据反馈, 实现语言能力、职业技能与综合素质的系统提升。研究表明, 该平台可提供个性化、智能化学习体验, 为非通用语专业教学改革与就业能力提升提供有效支撑。

**关键词:** 非通用语; 职业院校; 人工智能; 教学平台; 个性化学习; 职业技能模拟

## 0 引言

随着全球化与数字化进程的加速, 非通用语专业人才在国际交流、跨境贸易、旅游服务、外事接待等领域的需求不断增加。职业院校在就业能力培养上存在语言理论偏重、实践不足等问题, 而 AI 技术的应用为构建智能化、个性化教学平台、提升学生综合语言与职业技能提供了新的契机。

## 1 理论基础与就业能力分析

### 1.1 非通用语专业能力模型

职业院校非通用语专业学生的能力培养应覆盖语言能力、职业技能和综合素质三个核心维度。在语言能力方面, 学生不仅需要掌握听、说、读、写及翻译技能, 还应能够在实际交流和商务沟通中灵活运用所学知识, 实现语言能力向职业应用的转化。在职业技能方面, 学生应具备跨境商务操作、旅游服务、外事接待等实务操作能力, 能够胜任未来岗位的核心业务任务。而综合素质则包括跨文化沟通能力、团队合作能力、信息技术应用能力以及自主学习与创新能力, 这些能力不仅能够提高学生适应复杂工作环境的能力, 也为其职业发展提供更为全面的支撑。通过建立这一能力模型, 可以明确非通用语专业教学目标, 为基于人工智能的教学平台设计提供理论基础, 确保平台功能与学生能力培养目标相匹配。

### 1.2 职业院校非通用语专业就业能力现状

当前职业院校非通用语专业在就业能力培养方面存在明显短板, 主要表现为语言实践不足、职业技能训练与行业需求脱节、教学资源与评价机制滞后以及教师行业经验匮乏。学生缺乏真实语境中的听说训练, 实习内容难以覆盖跨境商务、旅游接待等核心岗位任务, 教学资源难以支持个性化学习, 教师对行业的理解度有限, 导致课程与岗位要求之间产生“知行脱节”。人工智能技术的引入能够在个性化学习支持、智能评测反馈和真实场景模拟等方面发挥优势, 为解决上述问题、提升学生综合职业能力提供有效路径。

## 2 非通用语 AI 教学平台构建思路

面向就业能力提升的非通用语 AI 教学平台应围绕语言能力提升、职业技能训练与综合素质发展三大核心目标展开构建。平台通过 AI 对学生学习数据进行分析, 可自动生成个性化学习路径, 实现因材施教, 使学生在适合自己的节奏中高效提升语言与职业技能。平台还强调场景化训练, 通过构建虚拟商务、旅游接待、跨境交流等真实场景, 让学生在模拟环境中完成语言实践与岗位任务, 有效弥补传统课堂缺乏真实语境的不足, 增强岗位适应力。智能评测功能利用语音识别、自然语言处理和自动批改技术, 对学生听说读写能力进行即时诊断, 并提供针对性反馈, 帮助学生持续优化学习策略。此外, 平台整合企业案例、实训视频和岗位任务库, 使教学内容与行业需求深度对接, 提高学生职业素养。通过 AI 驱动的跨文化交流模拟, 学生还能在多元文化情境中提升跨文化沟通能力。整体而言, 平台以模块化、数据驱动和任务导向为原则, 实现语言学习、职业技能训练和综合素质培养的深度融合, 构建智能化、系统化的能力培养模式。

## 3 平台核心功能设计

非通用语 AI 教学平台的核心功能设计应紧密围绕提升学生语言能力、职业技能和综合素质的目标展开, 主要包括智能学习模块、职业技能模拟模块和评测与数据分析模块。各模块相互支撑, 形成完整的教学生态系统, 既满足个性化学习需求, 又贴合行业实际应用。

### 3.1 智能学习模块

智能学习模块是平台的基础功能, 主要用于语言能力的提升和学习路径的个性化设计。首先, 平台通过自适应课程推荐系统, 根据学生的学习记录、测评结果和行为数据, 动态调整学习内容与难度。例如, 对于听力薄弱的学生, 系统会增加真实语音材料练习, 并提供即时语音识别反馈; 对于翻译能力欠缺的学生, 系统会推荐针对性翻译练习, 并通过 AI 批改提供改进建议。

平台可利用语音识别和自然语言处理技术,

实现口语训练和对话模拟。学生可以在虚拟交互环境中与AI角色进行对话, AI能够实时分析发音准确性、语速、语调以及表达逻辑, 并提供详细的改进建议。这种沉浸式训练不仅增强了学生的语言实践机会, 也模拟了真实职场交流场景。

平台还应提供自动化写作与翻译训练功能。学生完成写作或翻译任务后, AI系统会进行语法检查、用词优化、逻辑分析及风格调整, 并生成改进报告, 帮助学生系统性提升书面表达和翻译能力。结合语料库和行业案例, 平台能够针对不同领域(如商务、旅游或跨境电商)的专业写作进行定制化训练, 显著提高语言学习的针对性和实用性。

### 3.2 职业技能模拟模块

职业技能模拟模块是非通用语AI教学平台的重要特色功能, 旨在将语言能力与岗位操作技能有效融合。平台通过虚拟实训场景构建跨境电商、酒店接待、商务谈判、外事接待等仿真工作环境, 让学生在模拟真实岗位的任务中进行实践操作。例如, 学生可以在跨境电商场景中完成订单处理、客户沟通和售后服务的任务, 在酒店接待场景中进行客人接待、行程安排及投诉处理的训练。

岗位任务驱动设计是该模块的核心理念。系统将岗位需求分解为具体任务单, 学生根据任务完成操作, 并在AI导师的实时指导和反馈下进行优化。AI导师不仅能纠正操作错误, 还能提供建议、总结操作规律, 并生成能力报告, 实现“做中学”的动态能力培养模式。同时, 平台可记录每个学生在不同岗位任务中的表现, 为教师提供数据支撑, 便于个性化辅导与能力评估。

此外, 职业技能模拟模块还支持团队协作训练。学生可以组成虚拟团队, 完成跨部门或跨岗位的综合任务, 模拟企业工作流程中的协作与沟通, 提高团队合作能力和跨文化适应能力。

### 3.3 评测与数据分析模块

评测与数据分析模块是平台的智能化支撑系统, 为教学决策和学习改进提供数据依据。首先, 平台能够对学生的行为、操作任务和语言表现进行实时能力分析, 量化学生的语言水平、职业技能掌握度和综合素质发展情况。通过可视化仪表盘, 教师和学生可以清晰掌握能力增长趋势及薄弱环节。

系统能够生成个性化改进建议, 包括学习策略、训练重点和能力提升方案。例如, 对于口语表达不足的学生, 系统可能建议增加模拟面试练习或对话场景训练; 对于翻译或写作能力不足的学生, 系统将推荐相关行业语料库和定制化练习题。通过这种数据驱动的反馈机制, 学生可以精准识别自身问题并进行针对性训练。

该模块为教师提供教学决策支持。教师可以通过班级和个体能力分析数据, 优化教学安排、分配训练任务、开展分层指导, 实现精准化教学。评测与数据分析模块同时支持教学效果评估, 形成学习—评测—改进的闭环, 为平台持续优化、课程迭代以及就业能力提升提供科学依据。

这三个模块构成了非通用语AI教学平台的核心功能体系。智能学习模块提供语言能力提升和个性化学习路径, 职业技能模拟模块强化实践操作和岗位胜任力, 评测与数据分析模块支撑智能化管理与精准教学。三者有机结合, 不仅实现了“学—练—评—改”闭环, 也为职业院校非通用语专业学生的就业能力提升提供了系统化、科学化的解决方案。

## 4 实施策略与路径

非通用语AI教学平台的实施策略应从顶层设计、课程融合、师资建设及平台迭代优化四个方面系统推进, 形成科学、可操作且可持续的建设方案。

### 4.1 顶层设计与标准制定

非通用语AI教学平台的实施策略应从顶层设计、课程融合、师资建设以及平台迭代优化四个方面系统推进。首先, 在顶层设计与标准制定层面, 需明确平台建设的总体目标、功能模块及评测标准, 确保平台能够支撑语言能力、职业技能和综合素质的全面培养。同时, 应制定非通用语职业能力标准, 使AI教学内容与学生未来就业岗位需求紧密对接, 保证平台建设的科学性与针对性。

### 4.2 课程与平台深度融合

在课程与平台融合环节, 需将AI平台嵌入日常教学及实训课程, 形成理论教学与实践训练的无缝衔接。具体做法包括:

(一) 模块化课程设计: 将语言学习、职业技能和综合素质训练拆解为独立模块, 通过任务驱动方式整合。例如, 跨境电商模块可同时包含专业词汇学习、客户沟通口语训练和订单处理操作训练。

(二) 任务驱动型教学: 每个模块设计具体任务和项目, 如模拟商务谈判、酒店客户接待等, 学生需完成任务才能获得能力评估, 从而实现“学—练—评—改”的闭环。

(三) 动态课程更新: 课程内容根据学生学习数据和行业岗位变化进行动态调整, 确保学习任务与行业最新需求同步, 提高教学针对性和实用性。

通过课程与平台深度融合, 学生在完成具体任务的过程中既能提升语言能力, 又能锻炼职业技能和团队协作能力, 实现多维度的就业能力培养。

### 4.3 师资培训与团队建设

教师是平台有效运行的重要保障, 因此师资培训和团队建设是关键环节。具体策略包括:

(一) AI应用能力培训: 为教师提供系统化AI培训, 使其熟练掌握平台操作、数据分析和智能教学功能, 确保教师能够充分利用平台进行教学。

(二) 行业实践经验提升: 鼓励教师参与企业实训、岗位实践和项目调研, 增强对行业流程、岗位技能及企业需求的理解。



(三) 校企联合指导机制: 建立语言教师与企业导师的协同指导体系, 教师负责语言与理论教学, 企业导师提供实践指导和岗位经验, 实现“教—学—做—评”闭环。

(四) 团队协作与科研支持: 组建跨学科教学团队, 包括语言教师、信息技术工程师及企业专家, 推动课程开发、平台功能迭代和数据分析研究, 为教学提供持续支持。

通过系统的师资培训和团队建设, 平台不仅可以提升教师的 AI 应用能力, 还能增强课程开发与行业需求对接的精准性。

#### 4.4 平台持续优化与迭代

平台建设不是一次性工程, 而是持续优化与迭代的过程。具体策略包括:

(一) 数据驱动优化: 平台收集学生学习行为数据、作业完成情况及企业反馈, 对学习路径、教学内容和任务设置进行科学分析和优化, 实现个性化学习推荐。

(二) 场景库与任务库更新: 根据行业发展和岗位需求变化, 及时更新虚拟实训场景和岗位任务库, 使平台内容与实际工作环境保持同步。

(三) 算法与技术升级: 持续改进语音识别、自然语言处理和自动批改算法, 提高系统评测准确性和反馈智能化水平。

(四) 反馈闭环机制: 建立学生、教师和企业的三方反馈机制, 将学习效果、教学实施和企业岗位反馈纳入平台优化决策, 确保平台功能不断迭代完善。

(五) 长期可持续运行: 通过模块化、数据化和任务驱动的设计, 平台能够适应不同批次学生和课程需求, 实现长期运行和持续价值创造。

通过以上实施策略与路径, 非通用语 AI 教学平台能够在科学设计、课程融合、师资建设和持续优化四个维度形成系统化运行机制, 为职业院校非通用语专业学生的就业能力提升提供可操作、可评估和可持续的解决方案。

### 5 建设面临的挑战与对策

#### 5.1 技术成本与教师适应性问题

在非通用语 AI 教学平台建设过程中, 面临诸多挑战, 需要针对性策略加以应对。首先, 技术成本高及教师适应性不足是平台推广的主要障

碍。高性能 AI 系统和虚拟实训场景的建设需要较大投入, 而部分教师对 AI 工具的使用尚不熟练, 可能影响教学效果。对此, 应通过政府、企业及校内资源联合投入建设, 同时开展系统化的教师 AI 培训和使用指导, 提高教师对平台的操作能力与应用水平, 从而保障平台的顺利实施。

#### 5.2 课程与岗位需求匹配难题

课程内容与岗位需求匹配存在难题。传统课程设计往往难以全面反映企业岗位实际工作流程和技能要求, 导致学生所学知识与就业岗位脱节。针对这一问题, 应建立企业参与的课程开发机制, 将真实岗位任务和案例引入平台教学, 使课程内容更贴合行业需求, 提升学生的岗位胜任力和实践能力。

#### 5.3 数据安全和隐私保护

数据安全和隐私保护也是不可忽视的问题。AI 平台在收集学习数据和企业案例信息时, 存在潜在的泄露风险。解决方法应包括采用加密技术和权限管理机制, 确保学生学习数据和企业信息在平台运行中的安全性和可控性, 从而保护师生及企业的合法权益。

#### 5.4 学生学习自主性与平台依赖性

学生学习自主性与平台依赖性之间也需平衡。过度依赖平台可能削弱学生自主学习能力, 而自主性不足又可能影响学习效果。为此, 应设计合理的激励机制和任务驱动学习模式, 引导学生主动参与学习, 使平台发挥辅助作用而非替代教学, 实现智能化教学与学生自主学习能力提升的有机结合。

### 6 结论与展望

面向就业能力提升的职业院校非通用语 AI 教学平台, 能够有效整合语言能力、职业技能与综合素质培养, 为学生提供个性化、场景化、任务驱动的学习体验。平台的构建不仅提升了学生的就业竞争力, 也为职业院校非通用语专业的教学模式改革提供了新的路径。未来, 随着 AI 技术的不断发展与行业需求的动态变化, 非通用语 AI 教学平台将进一步实现智能化、数据化和产业化, 成为职业院校教育与就业深度融合的重要支撑。

#### 参考文献:

- [1] 赵颜, 黄永中. 非通用语网络教学资源平台的开发与实现 [J]. 中国教育信息化, 2008, (05): 66-68.
- [2] 潘雨成, 高旭, 燕翔宇, 等. 基于 AIGC 的大学生个性化智能导学助手研究 [J]. 计算机研究与应用, 2025, 8(9): 1-6.
- [3] 叶长青. 数字化教学游戏的组件化研究 [D]. 华东师范大学, 2010.
- [4] 张宏岩, 黄蓉, 李颖, 等. AI 辅助英语学习工具的测评 [J]. 外语电化教学, 2024, (02): 18-24+103. DOI:10.20139/j.issn.1001-5795.20240203.
- [5] 石彦芳, 郝艳荣, 崔秀艳, 等. AI 大模型赋能软件技能人才培养研究 [J]. 信息与电脑, 2024, 36(18): 225-227.

**作者简介:** 姜鸥容 (1992.08—), 女, 汉族, 云南曲靖, 硕士研究生, 讲师, 研究方向: 泰语教学。