

新时代背景下辅导员赋能大学生高质量就业的路径与策略研究

李 博 练有扬 张东行 游 伟

肇庆医学院, 广东 肇庆 526000

摘 要: 促进高校毕业生高质量充分就业是新时代赋予高等教育的核心使命。辅导员作为学生成长成才的引路人, 其在就业指导中的作用正从传统的管理服务向综合性、专业化的赋能者转变。然而, 面对毕业生规模持续攀升、就业市场结构性矛盾加剧、学生就业观念多元化等复杂形势, 辅导员在实践中普遍面临数字化能力不足、专业知识体系不健全、心理支持策略缺失以及协同育人机制不畅等多重困境。本文立足于高质量就业的内涵, 旨在构建一个以辅导员为主导, 融合数字技术、心理支持与协同育人的系统化赋能策略体系。研究提出, 辅导员应通过理念重塑, 确立全周期、个性化的生涯发展指导观; 通过数字赋能, 构建数据驱动的精准服务模式; 通过专业深耕, 创新心理支持与危机干预机制; 通过协同联动, 打造“校—企—社—家”四位一体的育人共同体。本文旨在为破解当前高校就业指导难题提供一套可操作的实践路径, 从而有效提升辅导员的育人效能, 助力大学生实现更为稳定、匹配和有发展前景的高质量就业。

关键词: 高质量就业; 生涯建构; 数字赋能; 职业韧性

0 引言

就业是民生的根本, 高校毕业生就业更是稳就业工作的关键支撑。党的二十大报告将“促进高质量充分就业”置于战略高度^[1], 标志着我国就业工作进入了从保障“有工作”到追求“好工作”的转型新阶段。近年来, 高校毕业生规模屡创新高, 预计2025年将突破1222万人, 就业市场的总量压力与结构性矛盾交织并存。一方面, 新质生产力加速发展, 人工智能、数字经济等领域人才需求旺盛; 另一方面, 部分传统行业岗位收缩, 导致“有人没活干”与“有活没人干”的现象并存。在此背景下, “慢就业”“考编热”等现象成为毕业生群体的普遍选择, 反映出当代大学生在职业选择上的迷茫、焦虑与价值重塑, 对高校就业指导服务提出了前所未有的挑战^[2]。

高校辅导员作为与学生接触最紧密、贯穿大学生成长全过程的核心力量, 是落实立德树人根本任务、护航学生顺利步入社会的关键一环。然而, 面对新形势, 辅导员的传统工作模式显得力不从心。数字化浪潮带来了海量信息, 却也暴露了辅导员数据素养不足、难以实现精准指导的短板; 学生心理问题日趋复杂, 但辅导员普遍缺乏系统的心理支持技能; 工作任务繁重、角色定位模糊, 导致育人精力被稀释, 就业指导往往流于形式。因此, 如何突破困境, 构建一套科学、高效、人性化的辅导员赋能体系, 是提升人才培养质量、响应国家战略需求的紧迫课题。

1 高质量就业的内涵与辅导员的角色改变

1.1 高质量就业的时代内涵

高质量就业这一概念的提出, 体现了“量”的适度扩充与“质”的稳步提升之间的辩证统一关系。宏观上它着眼于就业结构的完善、人岗匹配的高效推进、劳动关系的和谐构建, 为国家战略实施与新质生产力发展提供坚实支撑。微观上, 高质量就业既代表着适宜的薪酬与稳固的工作职位, 更强调个人价值的达成、职业发展的延续性, 以及工作与自身兴趣、能力的高度契合。这一概念聚焦毕业生的职业幸福感、事业成就感及长期发展潜力。高质量就业的发展演进, 需要高校就业指导工作从“结果导向”向“发展导向”进行转变、从“就业推介者”向“战略引领者”进行转变。

1.2 辅导员在高质量就业中的角色重塑

为适配高质量就业的新要求, 辅导员的角色定位必须进行系统性重塑, 从单一管理者向复合型赋能者转型, 具体体现在四个方面:

(一) 价值坐标的“校准者”。面对学生多元化甚至功利化的就业观, 辅导员的首要使命是价值观引领。通过将就业教育融入日常思政工作, 引导学生树立服务国家、奉献社会的职业理想, 客观认知“稳定职业”与市场化就业的辩证关系, 将个人发展嵌入国家发展的宏伟蓝图。

(二) 生涯发展的“协同共建者”。辅导员需借助专业的生涯发展理论及测评手段, 协助学生自入学起开展自我认知探索, 按不同阶段针对性的帮助学生规划学业与职业成长路径,

全面培育学生的核心竞争能力。

(三)数据驱动的“精准助力者”。在信息过载的当下,辅导员不再是单纯传递信息的角色,而是信息的整合筛选与精准指导者,其中借助数字化工具搭建学生个人能力画像与市场需求图谱的适配模型是实现精准指导的关键。

(四)职业韧性的“塑造者”。就业相关压力是大学生心理困扰的主要诱发原因,作为心理危机干预的首要防线,辅导员需具备专业的心理支持素养。通过一对一交流、团体引导等形式协助学生舒缓焦虑情绪,提升心理抗挫力,为大学生职业生涯平稳开启夯实基础。

2 辅导员赋能高质量就业的现实困境

目前辅导员在推动学生高质量就业的实践中,面临来自能力、机制与环境等多方面的系统性困境。

2.1 技术赋能下的就业指导困境

目前大数据与人工智能技术正深刻重构就业市场的供需逻辑与匹配模式,但多数高校就业指导工作仍停留在“经验主导”的传统模式上。首先,辅导员大多缺乏系统的数据处理与分析能力,难以有效整合学生学业成绩、实践经历、能力测评、职业倾向测试等多维度数据,无法构建精准的学生个人画像开展靶向岗位推介,导致指导建议针对性不足,陷入盲目推送的低效状态。其次,部分高校虽引入智能化就业平台,但辅导员因缺少专项系统培训,存在操作熟练度不足、不会用、用不精的问题,未能结合学生实际需求优化使用场景,技术赋能的实际价值远未充分发挥。

2.2 辅导员专业能力不足

优质就业指导需要辅导员掌握职业规划制定、心理疏导技巧、行业趋势判断、政策条文解读等多种专业素养。当前辅导员队伍知识的构成与实际工作需求存在明显落差,职前培育与在岗培训内容多以理论知识为主,忽略简历优化指导、模拟求职面试、心理危机介入等实操能力的锤炼。且辅导员日常事务繁杂常被各类行政工作占据,缺少系统且持续的专业提升契机,自身知识积累与指导方式更新迟缓难以适配市场的快速变化。

2.3 职责泛化与育人焦点的失焦

当前高校管理架构下,辅导员肩负多项工作,其在就业指导中的专业角色往往被行政管理职能掩盖。这种“全方位事务处理者”的定位使得育人专注度大幅分散,难以抽出足够时间开展深入且具针对性的指导工作;就业指导常被视为辅导员单独承担的工作,缺少与专业授课教师、教学管理机构、用人单位及社会层

面的高效协同联动^[3],这种“孤立化”工作形态造成就业指导与专业教学、人才培养方案相互脱节,无法凝聚育人合力导致工作效果明显弱化。

3 辅导员赋能大学生高质量就业的策略体系构建

为破解上述困境,必须从理念、能力、策略与机制四个维度进行系统性重构,打造以辅导员为枢纽,多方协同、数字赋能的全新就业指导生态系统。

3.1 理念革新:从“就业指导”到“生涯规划”

需全面转变将就业指导视为毕业阶段“最后冲刺”的“终端把控”思维,确立覆盖大学全程的“全周期发展”理念,明确就业是人才培养的必然延续而非独立环节。辅导员要遵循学生各年级成长特质,构建阶梯式生涯培育体系:大一阶段聚焦职业认知启蒙与自我探寻,借助兴趣评估、价值观梳理等活动助力学生明晰自我;大二阶段侧重职业领域探索与能力培养,依托专业课程学习引导学生参与社团活动、学科竞赛,锤炼通用能力;大三阶段突出职业决策与实践历练,通过专业实习、职业人物访谈等协助学生明确职业方向并积淀实践经验;大四阶段聚焦求职实操与心理状态调整,提供精准岗位推介与心理帮扶。这种体系化连贯性指导旨在将就业准备转化为学生自主行动,达成从“被动就业”到“主动发展”的核心转变。

3.2 技术赋能:数据驱动的就业指导优化路径

技术是优化就业指导效果的核心要素,辅导员需主动适配数字化变革,将数据思维贯穿工作全程,推进构建“学生-课程-岗位”一体化数据系统。第一,归纳整理学生学业成绩、实践经历、技能证书、职业测评等多维度信息,借助大数据技术为每位学生生成动态“能力雷达图”与“职业画像”,既帮助辅导员精准定位学生需求与能力短板,更能通过算法模型实现就业岗位与学生能力、兴趣的智能适配与精准推介^[4]。第二,灵活运用AI简历优化、虚拟面试演练、职业路径规划等智能就业指导工具,为学生提供个性化自助服务。第三,通过“数字人”模拟不同行业面试场景,助力学生在实战演练中强化应变能力与沟通表达技巧。第四,定期开展专项培训,帮助辅导员提升数字素养,培训内容从基础平台操作延伸至数据分析、网络舆情判断、线上团体疏导等高阶技能,让辅导员真正成为驾驭数据的“智慧型”指导人员。

3.3 能力升级：创新心理支持与危机干预机制

为应对学生持续增长的心理帮扶需求，辅导员必须提升自身专业适配能力，构建体系化个人知识储备、主动钻研生涯发展相关理论、心理学专业知识及最新就业政策，广泛搜集不同行业不同背景的成功与失败案例形成“理论+政策+案例”的结构化知识架构，为指导工作提供坚实理论与实践支撑^[5]。搭建分层分类的心理帮扶服务形态，针对共性就业焦虑问题开展“压力调控”、“情绪疏导”等主题团体疏导，对决策迟疑的学生运用“决策平衡单”、“生涯卡片”等工具开展一对一沟通指导，面向求职遇挫的学生侧重归因引导与自我效能感强化。

除此之外，还需健全就业心理危机介入机制，建立“预警—评估—干预—转介”的标准流程。通过日常留意、定期排查等方式，搭建预警机制及时识别高风险对象，发现危机信号后进行初步研判根据危机程度采取对应措施：轻度危机以陪伴沟通倾听为主、中度危机联合学校心理咨询中心实施专业干预、重度危机立即启动应急预案保障学生人身安全。

3.4 协同聚力：构建“校—企—社—家”育人共同体

我们要明确：高质量就业不是辅导员独自承担的工作，而是需要多方力量共同参与的系统工程。在其中，辅导员要发挥“核心联结者”作用，主动搭建“校—企—社—家”育人共同体。第一，推进校内各方协同、凝聚全员力量建立“辅导员+专业教师+行业导师”的三师联动指导形式。专业教师把行业前沿趋势、职业规范融入课堂；教学行业导师通过讲座、工作坊、一对一指导等形式为学生传递鲜活的职场实操

经验。第二，深化校企合作，畅通实践育人通道。辅导员积极参与“访企拓岗”，既为毕业生拓展岗位供给，也为在校生拓宽实践机会。通过共建实习基地、开发定制化培养项目、引入企业真实课题等，让学生在实践中检验所学、精进技能，实现从校园到职场的顺畅过渡。第三，整合社会各类资源，拓宽学生职业视野。与人社部门、行业协会、社会组织等建立协作机制，获取权威政策解读、行业分析报告及就业数据，同时组织职业规划大赛、创新创业竞赛等，让学生在更广阔平台中锤炼成长。第四，加强家校联动，凝聚家庭支持力量。通过线上沟通平台、座谈会等方式引导家长树立科学的成才理念和就业认知，理性看待就业市场变动，与学校协同支持学生职业选择与成长。

4 结语

新时代高质量发展的大背景下，推动高校毕业生高质量就业是关键环节，辅导员则是这一系统工程中不可或缺的践行者与助力者。就业市场的深度变革与学生需求的持续多元化，让传统就业指导形态已无法适配，辅导员需完成从管理到服务再到赋能的深度转变。本文提出通过理念革新、技术赋能、能力升级与协同聚力四个维度的系统策略，能有效化解当前辅导员就业指导工作中的现实难题。展望未来，高校需进一步健全辅导员职业发展支持、评价激励与赋权增能机制，为其专业成长营造有利环境。唯有辅导员真正成为兼具战略视野、专业素养与人文关怀的“生涯构建者”，才能更高效的引导支持每一位毕业生在实现个人价值与服务国家需求的多维契合中书写出彩职业历程，为中国式现代化建设提供稳固人才保障。

参考文献：

- [1] 王婷. 新时代高校就业思想政治教育研究 [D]. 扬州大学, 2024. DOI:10.27441/d.cnki.gyzdu.2024.003394.
- [2] 郭艺伟. 辅导员助力大学生高质量就业的实践探索 [J]. 北京教育 (德育), 2025, (07): 87-89.
- [3] 牛满洲. 新时代背景下高校辅导员开展学生就业指导工作方法探究 [J]. 就业与保障, 2025, (10): 54-56.
- [4] 朱黎妍. 大数据背景下高校辅导员精准就业指导模式研究 [J]. 科教导刊, 2025, (21): 115-117. DOI:10.16400/j.cnki.kjzk.2025.21.038.
- [5] 郭锴. 辅导员在大学生高质量就业中的心理支持与辅导策略研究 [J]. 文教资料, 2025, (11): 182-185.

作者简介：李博（1996-），男，湖南新宁人，研究方向为大学生思想政治教育与就业指导；
练有扬（1991-），男，广东高州人，研究方向：大学生思想政治教育与就业指导；
张东行（1994-），男，广东肇庆人，研究方向为思想政治教育；
游伟（1992-），男，广东肇庆人，研究方向：大学生思想政治教育与就业指导。

项目信息：肇庆“百千万工程”视域下大学生责任担当塑造与思政教育创新融合路径探索（25GJ-83）；“肇庆医学院‘护生引航’辅导员工作室”。