

人工智能时代高校辅导员新质思政能力的构建路径研究

王 硕

泰州学院, 江苏 泰州 225300

摘 要: 近些年, 人工智能技术加速发展创新并被广泛应用, 不但对高校思政工作范式产生了重大影响, 而且对辅导员的核心能力提出了全新要求。基于此, 本文聚焦于人工智能时代高校辅导员“新质思政工作能力”的构建逻辑, 通过对AI技术对思政育人场景的重构效应加以剖析来界定新质思政能力的核心内涵以及要素构成, 并从数字化素养培育、智能化方法创新、协同体系构建、伦理价值引领这四个维度提出具体的构建路径, 旨在为高校辅导员适应AI时代育人需求、提升思政工作精准性和实效性提供理论参考和实践指引, 助力高校思政工作从“经验化思政”向“智能化思政”转变。

关键词: 人工智能; 高校辅导员; 新质思政能力; 育人范式

DOI: 10.64649/yh.jydk.issn3080-2660.202609009

0 引言

新时代环境下, 人工智能与高校人才培养模式加速融合是新时期教育数字化发展的重要趋势。思政工作是高校立德树人的核心载体, 其育人场景、工作模式与评价体系在人工智能环境下正面临前所未有的变革, 人工智能为高校思政工作提质增效, 如AI学情分析系统能够实时采集学生思想动态、智能交互平台可以给予个性化思政服务等, 同时大数据技术还给思政决策提供了量化方面的支持, 在这样的大环境下, 传统思政工作依靠经验判断、同质化输出的那种模式已经不太适合新时代学生成长的需求, 所以对于辅导员来讲, 作为思政工作的一线执行者, 必须要构建与AI时代相适配的新质思政能力, 由此才能有效应对技术赋能带来的机遇与挑战^[1]。当下在高校思政工作智能化转型方面, 广大学者已经达成共识, 但对于辅导员新质思政能力的研究尚处于探索状态, 现有的研究大多着眼于AI技术在思政工作中的应用场景方面, 对辅导员能力体系的重构缺少系统的阐释, 本文把“新质能力”当作核心切入点, 期望提出可行的辅导员新质思政能力构建路径。

1 人工智能时代高校思政工作的新态势

1.1 人工智能对思政工作的赋能效应

人工智能技术的发展主要从三个方面为高校思政工作进行赋能, 具体为: 其一为效率赋能, 学生信息统计、评奖评优、发展型资助等日常事务性工作由AI工具自动化处理后, 辅导员能摆脱繁琐重复的劳动, 从而腾出更多精力去做深度思想引领工作; 其二为精准赋能, 依靠大数据分析实现学生思想行为画像, 可精确识别学生心理状态、价值取向和学习需求, 为个性化思政教育提供数据方面的支撑; 其三为场景赋能, 拓展思政育人的时空范围, 通过虚拟仿

真思政课堂、AI谈心机器人、智能思政小程序之类的载体, 达成思政教育在空间上从线下到线上、在时间上从课堂教学到日常生活的全覆盖。比如, 高校借助AI学情分析平台整合分析学生课程成绩、社交互动、网络行为等多方面数据, 精准找出那些有学业困难、承受心理压力的学生群体, 并向辅导员推送有针对性的干预办法, 让思政工作的反应速度明显提高^[2]。

1.2 人工智能带来的思政育人挑战

人工智能赋能思政工作的同时, 一系列现实挑战也随之而来。首先, 价值引领变得更为复杂, 因为AI生成内容较为泛化, 可能造成多元价值观点无序传播, 这样学生就容易被错误思想误导, 要求辅导员拥有辨别能力, 加强正确价值观引领; 其次, 存在技术依赖风险, 人工智能技术存在情感缺位, 若辅导员过度依赖AI工具, 主观能动性可能会被削弱, 从而使思政工作变成技术的附属, 失去人文关怀的温度; 最后, 角色定位方面有困惑, AI工具普及后, 辅导员工作内容从“直接执行者”转为“策略制定者”“价值引领者”, 以往的角色认知难以应对新工作需求^[3]。此外, 辅导员技术接受度与数字能力的分化, 这种素养鸿沟使得数字化育人难以充分落地。

2 高校辅导员新质思政能力的内涵界定

2.1 新质思政能力的核心内涵

新质思政能力是辅导员在人工智能时代借助AI技术赋能, 把数字化素养和智能化思维价值引领力以及协同创新力加以整合, 达成思政育人精准化、个性化、智能化的综合性能力体系。与传统思政能力相较而言, 新质思政能力具备以下三个极为显著的特性: 一是技术融合性, 思政工作的核心工具是AI技术, 通过将其运用可达成技术与思政育人之间的深度融合;

二是动态适应性,能够随着 AI 技术的发展和学生的需要发生变化,持续地对工作办法与策略予以调整;三是价值主导性,在技术应用进程中,始终紧扣立德树人的根本目标,防止技术致使思政育人本质产生偏离^[4]。

2.2 新质思政能力的要素构成

新质思政能力包含四个核心要素:

第一,数字化思政素养:辅导员运用智能技术开展思政工作时,具备 AI 工具操作能力、数据分析能力和信息辨别能力是基础。

第二,智能化思维能力:AI 思维可被运用

来对思政育人场景予以重构,让思政工作凭借数据驱动达成精准决策以及个性化服务。

第三,价值引领核心能力:AI 多元信息环境中,具有辨别错误思想、传递主流价值观的能力,以此引导学生形成正确世界观的能力。

第四,协同创新能力:能与专业教师、技术人员、社会资源协同协作,搭建起 AI 时代思政育人共同体。

其中辅导员新质思政能力与传统能力差异对比情况见下表 1 所示:

表1 辅导员新质思政能力与传统能力差异对比

能力要素	核心内容	与传统能力的差异
数字化思政素养	AI 工具操作、数据分析、信息辨别	从经验驱动转向数据驱动
智能化思维能力	场景重构、精准决策、个性化服务	从同质化输出转向定制化育人
价值引领核心能力	价值辨别、主流传递、思想引导	从单向灌输转向双向互动引领
协同创新能力	跨域合作、资源整合、模式创新	从单一主体转向多元协同

3 人工智能时代高校辅导员新质思政能力的构建路径

3.1 强化数字化思政素养培育,筑牢技术应用基础

辅导员的新质思政能力,首先必须要具备较高的数字化思政素养,应当在系统培训、实践锻炼以及自主学习这三个层面上推进,具体措施如下:

第一,开展分层分类的 AI 技术培训。针对不同年龄、不同技术基础的辅导员制定差异化培训方案,比如对青年辅导员着重开展 ChatGPT、豆包等生成式 AI 工具以及 SPSS、Python 这些数据分析平台的操作培训,以让他们学会用 AI 辅助思政备课和学情分析;对资深辅导员,则要着重进行 AI 思维转换培训,从而将其传统思政经验和智能技术相融合,并且培训内容一定要包含 AI 伦理规范、数据安全知识,防止出现技术滥用的风险^[5]。

第二,搭建实践锻炼平台。学校应当牵头成立 AI 思政实践工作室,并且支持辅导员参与“智能思政”项目的开发工作,包括 AI 谈心机器人场景的设计、学生思想行为画像的构建等。在实际应用中,通过“以练促学”使辅导员掌握 AI 技术使用办法并提高数据思维能力。

第三,引导自主学习与知识更新。构建辅导员 AI 学习资源库,定期更新思政领域中 AI 技术的应用实例、前沿研究成果,以促使辅导员利用碎片化时间进行自主学习^[6]。同时,搭建辅导员 AI 交流社群,推动实现经验分享和互助学习,从而营造出“学技术、用技术、研技术”的良好氛围。

3.2 创新智能化思政工作方法,提升育人精准度

第一,基于 AI 学情分析实现精准识别。整

合学生学业、心理测评、网络行为、社交互动等数据,构建多维度的学生思想行为画像,用机器学习算法分析画像数据来识别学生思想动态变化、潜在心理问题和个性化需求,从而为思政干预提供依据。如学生网络行为数据显示其频繁查看消极情绪内容时,系统自动给辅导员发预警消息,保证辅导员及时干预。

第二,构建个性化思政教育方案。以学生画像数据为基础,给不同群体制定差异化、个性化的思政教育内容,比如对于那些存在学业困难的学生,结合学生学习习惯以及兴趣点推送励志故事、学习方法指导之类的思政相关内容;针对心理压力比较大的学生,推送心理健康知识、情绪调节技巧等方面的内容^[7]。与此同时,运用生成式 AI 工具为学生打造个性化的思政学习规划,达成“一人一策”式的精确育人目标。

第三,拓展智能思政育人载体。依靠 AI 技术创新思政教育形式,比如开发 AI 辅导员角色、用 VR/AR 技术开展沉浸式思政教育体验、通过 AI 直播平台开展互动式思政课堂等。同时,引入智能思政小程序,以让思政知识碎片化传播,使学生在日常学习生活中随时随地都能接触到思政内容,比如某高校开发的“思政小助手”小程序,每天推送一个“思政微故事”,依靠 AI 问答功能与学生互动,从而提高了思政教育的趣味性和实际效果。

3.3 强化伦理与价值引领能力,坚守思政育人本质

第一,逐步提升 AI 伦理素养。系统学习 AI 伦理方面的知识,以掌握辨别 AI 生成内容真假的办法,从而识别出 AI 内容的价值偏差,如学生引用 AI 产生错误观点时,辅导员应立即指出来并加以纠正,引领学生树立正确的价值评判准则。

第二, 强化价值引领的主动性。用 AI 工具开展思政工作时, 应当一直以立德树人为根本任务, 防止思政育人本质被技术带偏, 例如 AI 生成思政内容时, 辅导员必须审核把关, 以保证传播主流价值观, 并且与学生互动时要重视人文关怀, 不可过度依赖 AI 工具而忽略了面对面交流的温情。

第三, 参与构建 AI 思政伦理规范。辅导员应按照思政工作的实际情况参与到 AI 技术在思政领域使用规范的制定工作中, 明晰 AI 工具的使用范围界限、数据安全准则、价值导向方面的要求等事项, 例如明确规定 AI 生成的思政内容只有经人工审核后方可推送、严禁用 AI 工具进行大规模思想监测等, 以保证 AI 技术应用满足思政育人的伦理要求。

3.4 深化协同育人体系构建, 整合多元思政资源

在 AI 时代开展思政工作需要多个主体协同参与其中, 所以辅导员必须要有整合多方资源的本领, 加强跨部门协同, 具体措施如下:

第一, 与专业教师协同推进课程思政。利用 AI 工具助力专业教师挖掘专业课程中的思政元素, 并且用生成式 AI 制定课程思政教学设计方案, 从而深度融合思政教育和专业教育, 例如计算机专业辅导员可以与专业教师合作, 借助 AI 技术剖析课程内容中的伦理方面的问题, 并设计像“AI 伦理与社会责任”这类思政模块, 以引领学生树立正确技术价值观。

第二, 与技术部门协同搭建智能思政平台。

学校在智能思政平台建设时, 辅导员应主动参与并提出思政工作的功能需求, 和技术人员一起设计平台的业务流程以及数据模型, 例如辅导员提出“学生思想动态预警”“个性化思政内容推送”之类的需求, 技术人员依据这些需求开发出相应的算法与功能, 从而让平台更契合思政工作实际^[8]。

第三, 与社会资源协同开展实践思政。基于 AI 技术整合社会思政资源, 例如与红色教育基地携手开发虚拟仿真思政实践项目, 使学生凭借 VR 技术沉浸式感受红色历史, 或者与企业合作举办 AI 思政实践活动, 引领学生在实践中体悟社会责任和家国情怀。辅导员必须拥有对接社会资源、设计实践方案的能力, 进而把社会资源转变为思政育人的有效载体。

4 结论

综上所述, 高校思政工作由于人工智能技术的广泛应用面临前所未有的机遇与挑战, 若想适应育人范式的变革、提升思政工作的实效性, 必须提高辅导员的新质思政能力。新质思政能力是基于技术赋能进行的重构与升级, 其关键在于达成技术与思政育人深度融合的目标, 在充分发挥 AI 技术精准化优势的同时坚守立德树人的人文本质。人工智能始终是作为“辅助器”, 是提升辅导员思政工作能力的工具和手段。辅导员应顺应时代要求, 不断提升数字素养, 坚守育人初心, 凝聚育人合力, 才能提升思政工作的实效性。

参考文献:

- [1] 薛星莉, 杨弘. 人工智能时代高校辅导员新质思政能力的构建路径研究 [J]. 华章, 2026, (1): 36-38.
- [2] 刘锐, 何燕. 数字化时代高校辅导员新质思政工作能力的挑战与机遇 [J]. 学生工作研究, 2025, 2(1): 181-192.
- [3] 林丹琪, 邱小禾. 新质思政工作推进背景下高校辅导员精准思政的实践逻辑与路径 [J]. 教育观察, 2025, 14(31): 109-112.
- [4] 田聪聪. 新质生产力驱动下涉农高职院校辅导员思政育人与农业产业链融合模式创新研究 [J]. 智慧农业导刊, 2025, 5(18): 193-196.
- [5] 邓一君. 高校辅导员新质网络思政工作能力提升路径研究 [J]. 人生与伴侣, 2025, (35): 30-32.
- [6] 方文杰, 云大清. 高校辅导员新质思政工作能力模型构建研究——基于“最美高校辅导员”事迹的扎根理论分析 [J]. 高校辅导员学刊, 2025, 17(5): 1-7+95.
- [7] 凌柳. 新质生产力背景下高职辅导员思政教育能力提升路径 [J]. 广西教育, 2025, (18): 62-64+117.
- [8] 路翔翎, 张静. 高校辅导员新质思政工作能力提升路径 [J]. 世纪桥, 2025, (7): 88-90.

作者简介: 王硕 (1988.04—), 女, 汉族, 江苏泰州人, 硕士研究生, 讲师, 从事学生思想政治教育、外国语言文学研究。