

液态社会视角下高校“一站式”学生社区建设路径探究

徐菁茁

陕西科技大学, 陕西 西安 710021

摘要: 在液态社会理论视阈下, 青年群体社交模式正在由“浓糖社交”向“零糖社交”过渡, 在现代化及城市化进程中, 市场契约、商业规则和法律制度逐步取代人情互助。由此引发个体原子化与归属感缺失, 对高校思政育人工作提出了新的挑战, 青年情感治理迫切需要融入“一站式”学生社区制度建设。现已存在大量高校“一站式”学生社区物理空间整合的建设经验, 但在应对青年社交碎片化、实现深层情感联结方面仍存在诸多困境。本文基于齐格蒙特·鲍曼的液态社会理论, 为分析当代大学生社交圈层化、情感冷漠化、归属感缺失等问题提供了新的理论分析框架。也为高校“一站式”学生社区建设突破传统固态思维, 转向流动性适配、分众化服务和隐性化引领提供了新的创新模式。

关键词: 液态社会; “一站式”学生社区; 思政建设

DOI: 10.64649/yh.jydk.issn3080-2660.202609022

0 引言

一站式学生社区已经成为高校落实立德树人根本任务的重要阵地, 可以有效地将思政教育从教学场域推向生活场域, 打破传统的育人壁垒。教育部在2023年高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会上提出, 高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作是贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述, 适应新形势新情况、加强高校党的建设与思想政治工作的重要体制创新。本文试图用液态社会作为理论框架, 研究高校“一站式”学生社区育人阵地建设的新思路, 发挥思想政治教育融入式、嵌入式、渗入式的育人模式, 满足学生多元化、个性化的发展需求。

1 液态社会视域下高校学生的情感互动特征与困境

1.1 算法机制驱动社交圈层化

目前各行各业都在经历数字信息化的迅速变革, 特别是社交媒体层出不穷, 利用不同的特质吸引用户下载和聚集, 形成固定的社交圈层。数字化信息平台的算法推荐机制根据用户的兴趣标签来分发内容、匹配社交关系, 使青年在“信息茧房”中不断加强既有偏好, 从而形成一个高度同质化的社交圈层。圈层内部交流频繁, 认同度高, 但是圈层之间彼此封闭、互不交流。

数字技术发展给个体赋权, 使其可以低成本地加入或者退出社群, 社交关系具有快速浅显的特点, 圈层归属感短暂而脆弱, 不能形成持久的情感联结。算法逻辑把真实的人简化成虚拟的数据标签, 降低情感期待, 加剧社交的圈层化和碎片化。

1.2 情感关系功利化与工具化

消费主义逻辑渗透到青年社交当中, 情感互动被看作是投入和产出的功利性计算。人们把“功能性”当作衡量社交价值的标准, “人脉积累”、“资源交换”代替了纯粹的情感交流, 人际关系具有了“工具化”的特点。又因为线上情感互动方式简单迅速, 青年对于情感回应有着“即时反馈”的期待, 对于需要长期投入、耐心经营的深度关系却缺乏耐心, 情感互动具有“快餐化”特点。情感互动的异化会使得真实感情无法渗透和流动, 从而造成人与人之间的关系联结脆弱、缺乏稳定的感情支持。

1.3 群体性孤独与归属感缺失

从个体来讲, 日常浅层的人际互动被大量的机器交互所取代, 长期缺乏与人真实的交流, 共情、冲突处理和信任的建立能力下降, 原子化造成普遍的孤独感。个体化进程使青年更加重视自我感受和诉求的展现, 而忽略倾听与体会别人的想法, 情感交流带有明显的“单向度”倾向, 即想要被了解但是没有去了解别人的意愿和能力。因此很容易形成“衣帽间式共同体”的短暂聚合, 青年在某个活动或者场景中聚集, 又迅速地分散, 缺少了持久的情感联系和集体记忆, 造成归属感的缺失。现代青年的快节奏、高强度学习生活造成深层的情感交流缺乏, 心理问题没有得到有效的解决途径, 群体性的孤独感成为了普遍的心理体验。

2 高校“一站式”学生社区情感治理的价值意蕴

在液态社会的宏观背景之下, 高校“一站式”学生社区的创建不再只是对空间进行整合和管理的优化, 而是在情感治理的基础上, 给处于流动、不确定的青年学生提供精神的依托、

情感的支持。

2.1 从“原子化生存”到“情感共同体”：重建社会联结的纽带

数字技术的发展中，个人越来越“原子化”，青年沉迷于虚拟世界，现实的人际关系变得疏远，群体性的孤独也成了普遍的现象。一站式学生社区是高校精心打造的特殊空间形态，它最大的价值就是用情感治理把分散的个体重新“粘合”起来。通过创建公共交流空间、举办社群活动等方式，打破学生传统交往关系里的心理隔阂，促使学生由原子变成共同体。通过互动来形成信任和归属感，进而创建出有温度、有凝聚力的“情感共同体”，有效地抵抗社会流动造成的疏离感。

2.2 从“不确定性”到“价值锚点”：提供精神栖居的港湾

面对外部世界飞速变化、未来充满不确定性的时代，青年学生内心常常是焦虑的、迷茫的。“一站式”学生社区依靠党建引领、文化浸润，把思想政治教育由课堂延伸到日常生活当中，成为学生心灵的“稳定锚点”。它用一种润物细无声的方式把社会主义核心价值观融入到社区的环境、活动中去，给学生在信息洪流中漂泊时提供一个确定的价值坐标和精神寄托，在流动中坚持理想信念，获得前进的力量。

2.3 从“工具理性”到“人文关怀”：回归育人本质的诉求

消费主义和科技驱动的工具理性的盛行使人际关系越来越功利化、表面化。高校“一站式”学生社区建设，以柔性服务、人文关怀对抗这种倾向，回归育人本质，即立德树人。它要求社区工作不能只停留在事务性管理上，把情感因素融入到服务的全过程当中去，由原来的“管住人”转变为现在的“育好人”。辅导员、专业教师深度入驻、朋辈互助支持，使社区成为充满关怀的成长共同体，学生在享受便捷服务的同时也能感受到被理解、被尊重、被关爱，实现育人于无形、润心于无声。

3 液态社会视域下高校学生社区建设的现实挑战

尽管“一站式”学生社区建设具有重要意义，但是目前许多高校的实践还存在着浓厚的“固态”思维痕迹，与液态社会中青年学生行为特点、情感需求之间存在结构性矛盾，主要表现在以下三个方面：

3.1 空间建设的“固态化”：物理场域与情感需求的错位

目前，一些高校“一站式”学生社区的空间布局还存在着以满足行政服务和学习功能为主的固态化倾向。设计忽略了青年学生高度依赖数字平台、喜欢虚实融合社交的特点。物理

空间和网络空间相分离，没有产生出有效的互动以及赋能。社区内缺少可以促进深度交流、激发思想碰撞的“第三场所”，造成线下空间对于习惯于“永远在线”的学生吸引力不足，不能承担起情感联结和社群培育的功能，最终成为“沉睡的宿舍”。

3.2 治理体系的“科层化”：刚性管理与流动特征的冲突

传统的社区治理大多采用自上而下的科层制管理方式，部门之间互相独立，缺乏沟通交流，造成管理上的“碎片化”和“固态化”。刚性、层次复杂的管理方式同液态社会所追求的速度、灵活、即时性是相悖的。当学生遇到突发的情感困扰或者生活问题的时候，繁琐的汇报程序、缓慢的回应速度等都会使学生产生即时反馈的心理需求。治理上时差、温差都会降低服务效率，也会削弱学生对社区的信赖感和依靠感，体现社区应对流动风险时缺少“敏捷治理”。

3.3 服务供给的“同质化”：标准供给与分众需求的脱节

青年学生在液态社会里，社交呈现明显的圈层化特征，以共同的兴趣、价值取向为纽带而形成的内部联系紧密、外部联系封闭的社群。但是目前社区服务和活动供给大多依靠行政逻辑，采取的是大水漫灌式的同质化模式，忽略了各个圈层学生个性化的、分众化的需要。供需错位导致社区活动无法突破学生圈层的壁垒，出现官方热、学生冷的现象。缺少精准滴灌的服务，不能很好地触及学生内心深处的情感需求，造成社区在建立广泛的、深入的情感联系上力不从心。

4 高校“一站式”学生社区情感治理的路径构建

4.1 党建引领：价值锚定与组织嵌入

为了使青年适应社会的流动性变化，“一站式”学生社区要把党的政治理念和社会主义核心价值观融入到社区的精神内核当中，用主题党日、红色实境活动、社区微党课等形式，在“液态”环境中筑牢理想信念的“锚定根基”。建立社区党委、党支部、党小组、寝室四级党建网络，使党组织的全时空在场得以实现，用组织确定性来对抗社会流动性。发挥党员教师、学生党员的情感纽带作用，建立以非正式关系的沙龙来加强情感联结，把党的价值引领转化为情感认同。冲破传统的“灌输式”党建模式，把价值引领融入到社区的日常生活当中，达成“润物细无声”的情感化政治社会化。

4.2 服务创新：分众化精准供给与敏捷响应

根据学生圈层特征和差异化需求，一站式学生社区创建起“需求感知、快速研判、精准响应、效果评估”的全流程服务流程，实现了

由“人找服务”向“服务找人”的转变。整合多部门服务职能,创建统一线上服务平台,引进智能客服系统,实行首问负责制和限时办结制,满足青年对即时反馈的期望。打破事务性服务定位,在学业辅导、职业规划、心理疏导等服务里加入情感关怀,创建起“成长对话”“师生茶叙”等小型化、常态化的互动场景。创建动态需求监测体系,依照学生各个成长阶段来灵活安排服务内容和方式

4.3 文化浸润:隐性化价值引领与情感共同体构建

重建集体情感联结,把“一站式”社区打造为一个既有公共性又有私密性的文化空间,使之成为学生课堂之外、宿舍之外的情感栖息地,促进非正式社交和深层次的情感交流。策划新生适应营、阶段式互动、毕业纪念等活动,用情感价值的主题活动来形成集体记忆,增强归属感。把中华优秀传统文化当作社区文化建设的主要内容,借助沉浸式、交互式的体验方式,促使学生在文化的滋养里巩固文化自信,塑造精神“锚点”。把物理“造型”和文化“铸魂”结合起来,营造出温馨、互助、包容的社区氛围,让社区真正成为学生的心灵港湾。

4.4 数字赋能:技术驱动的情感连接与精准识别

借助数字技术创建起虚实相融的社交环境,搭建起信息发布、兴趣对接、互动交流为一体的社区数字化平台,创建起“线上关注—线下体验”的闭环路径,打通虚拟表达同现实互动之间的通道。依托大数据对学生行为数据进行分析,形成学生画像,准确找出学生心理上的风险以及情感上的需求,从而达到由被动的帮扶转向主动的关怀的目的。一站式学生社区应该依靠个性化的推荐以及跨圈层活动匹配来冲破“信息茧房”,推动学生间的相互联系。开辟匿名倾诉、情感树洞等板块,给学生创建起安全私密的情绪表达场所,缩减情感互动的门槛。

参考文献:

- [1] 郝林青.基于青年社交特征的高校“一站式”学生社区建设路径探究[J].大众文艺,2025,(23):208-210.
- [2] 张亦佳.高校开展“一站式”学生社区思想政治教育的重要性及实践路径[J].思想理论教育导刊,2023,(5):136-141.
- [3] 贺泉莉.基于社会支持理论的高校“一站式”学生社区心理育人探索[J].广西教育,2024,(6):82-85.

作者简介:徐菁茁(1996.05—),女,汉族,陕西榆林人,硕士研究生,助教,研究方向为:思想政治教育。

4.5 朋辈互助:圈层突破与情感支持网络构建

建立持久的情感联系,依靠朋辈支持、团队培育,选拔责任心强、沟通能力强的学生组成“一站式”学生社区朋辈支持团队,开展学业帮扶、生活帮助和情绪支持工作,发挥同龄人共情的优势。依靠“第三空间”系统孵化出多种多样的兴趣社群,创建起“内聚外联”的活动体系,在加强圈层内部归属感的同时,开展跨领域合作项目,冲破圈层壁垒。依靠兴趣社群创建同伴支持小组,促使成员在共同活动里塑造起信任联系,达成由“衣帽间式”的短暂聚合转向“情感共同体”的长久联结。赋予学生社区治理参与权和活动组织权,调动学生的积极性,激发自组织的活力,扩大“一站式”学生社区全方位育人覆盖面、渗透力。

4.6 制度保障:柔性治理机制与长效运行

打破“刚性过强、缺乏弹性”的传统管理模式,在保证安全底线的基础上,给社区管理留有适当的弹性空间,防止制度对学生的参与和积极性产生抑制作用。创建起以党委领导、学工牵头、教师协同、学生参与为主的多主体协同育人格局,明晰各方面的责任边界,形成育人的合力。关注辅导员等一线工作人员的情感劳动困境,创建心理支持、轮休保障和激励机制,保证情感服务的持续性。加入学生满意度、师生关系质量、社区归属感等质性指标,创建起“建设—运行—评价—改善”的持续改良体系。

5 结论

液态社会视角下高校“一站式”学生社区创建,本质上就是由固态管理转向液态思维的一种范式变革。本文以鲍曼的液态现代性理论为基础,对当代高校学生在流动社会中所具有的情感需求以及文化困境进行分析。用认知重塑、情感凝聚、意动激活的递进逻辑来推进六条路径的协同发力。之后可以进一步做实证研究,考察各个路径的实际效果,注意不同层次、不同类型高校的差异性实践,探究液态社会里“情感共同体”可持续发展的机制,为落实立德树人根本任务赋予新的实践途径。