

数智化转型背景下高职商务英语教学的困境、现状与教师应对策略

孙开来

广州城建职业学院, 广东 广州 510925

摘要: 在全球数字经济与跨境电商飞速发展的背景下, 高职商务英语专业面临着前所未有的压力。从传统语言教学向“语言+商务+数智”复合型培养方向转型势在必行。然而, 当前课程设置与行业岗位需求之间存在明显的不匹配, 评价方式更新滞后, 教师自身的数智化能力也急需提高。面对这些问题, 结合内容与语言融合理念和理实一体化教学思路, 本文从一线教师的角度提出几点探索路径: 大胆调整自身角色定位, 推行“岗课赛证”协同育人, 组建跨学科的双师型团队, 并引入数智化的过程性评价手段。这些做法旨在为专业改革提供可操作的方法, 也希望为同类院校的外语数智化转型和产教融合提供一点有益的借鉴。

关键词: 高职教育; 商务英语; 教学困境; 数智化; 教师发展

DOI: 10.64649/yh.jydk.issn3080-2660.202608011

0 绪论

从全球数字经济的角度看, 数智化转型是高职教育所要走的必经之路。现在数字贸易开始发展, 跨境电商也出现新的形态, 外贸领域对人才的要求已发生实质性改变。只掌握语言不够, 还应有数据分析能力、对业务熟悉、能运用数智方法解决问题。然而, 现在全球供应链有大的变化, 企业又开始进行数智化改造, 高职商务英语所培养的人才还不能很好应对。传统上采用的“语言+商务”思路已不能切合实际需要。就产业角度而论, 目前的跨境电商职位不只用到语言, 而且要结合数字手段及商业知识。但教学中所用的课程一般把语言、商务和技术分开处理, 结果所教内容与现实工作之间缺少必要的联系或衔接。此外, 有关教师的数据素养与数字资源、智能工具运用的困难是大问题。已有研究证明教师所具有的数智素养对教学有决定性影响。因此, 我们要避免“英语+商务”中各项内容机械相加, 而是要把课程做实、做融合。这对解决当前实际教学中遇到的障碍有现实意义。

1 高职商务英语教学的现实困境分析

1.1 供给侧与需求侧的岗位能力错位

数字贸易已使企业对人才提出了更高要求。生成式人工智能使外贸中许多语言类操作迅速走向自动化, 初阶工作开始被替代。现在各类用人单位都比较重视能做语言分析、知市场、懂数据的综合型人才。就供给侧来说, 目前很多高职院校所开设的课程还只是按“语言技能+商务知识”来安排, 没有很好地结合平台或数据现实。结果是有关人才的技能多为低附加值类型, 因而出现学生“就业难”和企业“招

人难”同时存在的结构性困难。

1.2 课程结构与评价方式相对滞后

高职商务英语专业一般仍把综合英语或外贸函电作为主要课程, 对有关数据及智能手段的内容涉及得比较少。现有各类实训基本是模拟性质的, 所用素材缺少真实感, 不能很好地对应实际的数据型商务情况。除此外, 目前所用的考核方法基本是期末闭卷考试, 重结果、不重过程。按此思路来考察学生的话, 对实际操作如看数据、查转化率等没有说明性判断, 不能鼓励学习、也不能为教学上应做哪些具体改进或修正提供有效的反馈。

1.3 教师数智素养与跨学科教学能力不足

数字胜任力对教师来说是教学改革的重点。就目前情况而言, 教师所受的企业实践训练不够、培训资源又有限, 因此遇到大语言模型或有关跨境电商的数据时易有“不会用、不敢用”现象。同时, 目前高职所聘的商务英语教师大多没有完整地学习过有关贸易、数字营销或数据分析的知识。缺少实际行业经验的积累, 要将理论与实践结合起来教学, 就很难做到真正有效。

1.4 学生基础能力弱与学习动机不强

调研显示, 用人单位始终将英语听说与职业沟通能力作为外贸行业准入的重要门槛, 语言能力不足会直接阻碍学生职业能力向就业能力转化。高职学生整体英语基础薄弱, 英语写作、阅读环节普遍存在学习信心不足、语言输出质量不稳定的问题。此外, 缺少实际应用场景, 直接制约了学生学习动机与成效的持续提升。当前教学强调从输入到输出的静态训练, 缺少真实任务驱动与持续性过程培养, 智能反馈工具需与项目式学习深度融合。

1.5 保障机制不完善与校企合作不够深入

现在大多数高职院校所设商务英语专业主要由学校来规划、组织,行业企业介入不多。若没有稳定的校企利益关系,一般就不会有企业主动把实际业务或有关资料带进教学。此外,就人工智能而言,有关数据安全及知识产权的种种问题现在已较突出,但所涉职业院校的课程尚不能及时调整,教学上所用材料未必切合企业现实做法,校企合作的“最后一公里”仍有待解决。

2 专业发展现状与趋势分析

2.1 内容与语言融合的深入实践

现在有关商务英语专业发展的共识已经不是单纯地纠缠“英语和商务谁重要”,而是把实际商务任务作为内容及语言结合的出发点。把英语作为媒介,利用有关行业及外销品牌的实际例子来设计教学内容,从跨境选品、数字客户行为等多项角度出发做分析时,可同时训练学生运用语言和运用专业知识的能力。此处不作单纯“用英语教商务”式的处理,而是把解题思路带入教学,按能力要求来建立培养的逻辑框架。

2.2 教学理实一体化与数智化重塑

数字技术对教学本身已有很大改变。现在用虚拟仿真方法可以模拟实际的跨境贸易情境,人工智能或智能系统还能被用来做辅导及过程性评价。现在已把大语言模型纳入教学设计考虑中,云端实训室也对岗位和课堂作了较密切的连接。有关职业教育的思路正向开放、协作的方向转化。

2.3 课程思政与国际传播能力的有机结合

按中国品牌国际化的要求来看,所要培养的人才应把语言能力同国际传播能力一并考虑。不能只教商务英语,还应训练学生用外语讲述中国事、介绍中国文化。跨境电商类创业或竞赛都已把跨文化表达及品牌叙述列入考察的范围,而这种做法正好符合《高等学校课程思政建设指导纲要》中有关要求,是较为完善的实践育人模式。

3 教师视角的行动路径与实践探索

面对数智化转型背景下的人才培养需求的挑战,高职商务英语一线教师需要从被动适应转向主动求变,大胆探索模式创新、协同发展和评价改革。

3.1 角色重塑:从“语言灌输者”向“数智教学设计师”转化

现在生成式人工智能已经较普遍,因此传统知识的提供者要转为教学设计者。对所用技术应有整合意识及分析能力,要懂得借助大语言模型来处理文字、分抹评论或判断市场动向,由此得到有关仿真实验的线索或可行方案的提示。就高职学生目前的基础状况来说,教师要重视“脚手架搭建者”。所用的生成式AI能作即时翻译或词语提示,可用来缓解语言困难,引导学习者由辅助性表达走向自己动手写、自己说,借助技术完成“敢开口、能动手”。

3.2 模式创新:实施“岗课赛证”四位一体的教学模式

我们要紧密对接行业标准,以项目化学习为桥梁,打通语言、实操与数智技能。在教学设计上,建议围绕真实跨境电商项目构建“三阶段”学习任务。课前以跨境选品与海外市场分析为核心,培养学生市场调研和数据分析能力;课中围绕跨境直播脚本设计、多模态内容制作以及客户沟通展开,强化学生商务英语应用能力和平台运营能力;课后则聚焦销售数据分析、客户反馈处理以及合规经营与风险控制,培养学生数据分析能力和跨文化沟通能力。同时,应将行业标准、“1+X”证书要求及企业真实的岗位任务要求嵌入课程体系,借助虚拟仿真实训平台,真正实现“岗课赛证”融通。

3.3 协同进化:构建跨学科“双师型教学共同体”

数智化背景下,单靠个人力量不足以应付数智化教学所涉的各种问题。建设跨学科教学共同体是教师专业发展的必由之路。跨学科教学共同体应由学校教师、企业导师和技术专家共同组成,通过协作开发课程资源、教学任务和评价体系,共同推动教学内容与产业发展需求的深度融合。同时,依托校企合作平台建设案例库和数字教学资源库,并通过教师企业实践制度提升教师的实践教学水平。

3.4 评价改革:引入师生合作评价与数字化学习画像

传统终结性评价难以全面反映学生的真实能力和水平。应采用形成性与过程性评价相结合的方式,并引入师生合作评价机制,构建“课前自评、课中共评、课后反思”的评价体系,促进学生的持续努力。最应重视的是以学习平台所载数据为基础来设计“数字化学习画像”。把有关学生学习及能力不足的资料作动态处理,用作教学改进的参考,使成绩评定本身有发展意义,不只停留于对分数的简单评判。

4 结论

本研究围绕高职商务英语专业数智化转型背景下的人才培养问题,系统分析了当前的教学困境,并提出了对应的策略。从分析结果来看,商务英语人才培养不是单一的语言技能训练,而是迈入了语言、商务与数智技术深度融合的新阶段。同时,教学模式也加速向项目驱动、校企协同的理想一体化方向转型。一线教师是

推动教学改革的中流砥柱。面对数智化转型的要求,高职商务英语教师应大胆转变角色,持续学习以提高自身跨学科教学能力。人工智能虽能赋能教学,但人才培养质量仍取决于一线教师的教学设计与价值引导。未来,我们应进一步深化校企协同育人,不断推进“岗课赛证”融通,高职商务英语的发展才会有真正的健康、持久的前景。

参考文献:

- [1] 教育部. 职业教育专业目录(2021年)[S]. 北京: 高等教育出版社, 2021.
- [2] 教育部. 国家教育数字化战略行动[Z]. 北京: 教育部, 2022.
- [3] 赖春, 吕伯宁, 龚阳. 外语教学活动设计中的教师数字素养框架[J]. 外语界, 2023(3):31-38.
- [4] 王雪梅, 周茂杰. 高校外语教师数智素养: 内涵、框架与发展路径[J]. 外语界, 2024(5):33-40.
- [5] 雷军, 陆晓媛, 胡光伟, 王兴华. 线上直播教学情境下外语教师数据素养探究[J]. 外语界, 2023(3):39-46.
- [6] 文秋芳. 产出导向法: 中国外语教育理论创新探索[M]. 北京: 外语教学与研究出版社, 2020.
- [7] 教育部. 高等学校课程思政建设指导纲要[S]. 北京: 教育部, 2020.
- [8] 郑咏滢. 生成式人工智能在外语教育中的应用: 关键争议与理论建构[J]. 外语教学, 2024.

作者简介: 孙开来(1980—), 男, 蒙古族, 黑龙江人, 硕士研究生, 讲师, 研究方向: 应用语言学和英语教育。

项目信息: 广东省高等教育学会“十四五”规划2023年度高等教育研究课题“产教融合视角下的高职商务英语专业教学改革研究”(项目编号: 23GYB166)。