

思政育人导向下心理健康教育与咨询服务规范化教学策略

王 音

黑龙江生态工程职业学院，黑龙江 哈尔滨 150001

摘 要：在思政育人导向下推进大学生心理健康教育与心理咨询服务规范化建设，是新时代高校落实立德树人根本任务、提升心理育人专业化水平的应有之义。当前部分高校的心理健康教育与咨询服务在价值引领、内容标准、服务流程、伦理约束及质量监督等方面尚存在薄弱环节，制约着心理育人的科学性与实效性。文章立足思政育人导向，阐释心理育人规范化的价值意蕴，针对价值悬浮、标准缺位、流程失范、监督乏力等现实困境，从厚植价值之魂、夯实内容之基、严密流程之要、强化伦理监督之保等维度提出规范化教学策略，以期推动高校心理育人由“经验主导”向“规范引领”转型，护航大学生身心和谐与全面发展。

关键词：思政育人；大学生心理健康教育；心理咨询服务；规范化建设；教学策略

DOI: 10.64649/yh.jydk.issn3080-2660.202608001

0 引言

党的二十大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视青年学生的健康成长，始终把立德树人作为教育的根本任务。习近平总书记深刻指出，培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题，强调要努力培养担当民族复兴大任的时代新人，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。2024年全国教育大会进一步对加快建设教育强国作出战略部署，为新时代高校育人工作提供了根本遵循。大学生心理健康教育与心理咨询服务，既是落实立德树人、培育时代新人的重要载体，也是守护青年学生身心健康的关键防线。然而在社会加速转型背景下，当代大学生的心理困扰日益呈现复杂化、隐匿化、叠加化的新样态，经验式育人模式已难以适应现实需要，加之部分高校心理育人还存在价值引领悬浮、内容标准模糊、运行流程随意、伦理约束乏力等问题，亟须以规范化建设系统破解。鉴于此，立足思政育人导向，将社会主义核心价值观有机贯穿心理育人全过程，推动心理健康教育与心理咨询服务在内容、流程、伦理、监督等方面实现规范化、专业化、制度化，对提升高校心理育人的科学性与实效性具有重要意义。

1 思政育人导向下心理健康教育与心理咨询服务规范化的价值意蕴

习近平总书记强调，做好高校思想政治工作要围绕学生、关照学生、服务学生；青年理想远大、信念坚定，是民族复兴源源不断的前进动力。在思政育人导向下推进规范化，绝非单纯的技术标准化，而是着眼于青少年这一人生“拔节孕穗期”、以学生为中心筑牢价值根基、提升服务品质、防控安全风险的内在要求。

1.1 筑牢心理育人价值根基的必然选择

心理健康教育与心理咨询服务并非价值无涉的纯技术活动，而是承载鲜明价值取向、本应“有温度”的育人实践。离开思政导向的价值统摄，心理育人极易滑向“去价值化”的技术主义窠臼，把学生的心理困扰简单归结为情绪调节或行为矫正，忽视其背后深层的价值迷失。在思政育人导向下推进规范化建设，就是把社会主义核心价值观作为衡量心理育人内容与方法的根本价值标尺，使心理健康教育在传授情绪管理、压力应对等技能的同时引导学生确立人生态度，使心理咨询服务在化解个体困扰的同时涵养学生积极向上的精神品格。唯有将价值之“魂”嵌入心理育人之“体”，才能避免心理育人沦为见“心”不见“人”的技术操练，筑牢立德树人的价值根基。

1.2 提升心理服务专业品质的关键路径

长期以来，部分高校的心理健康教育与咨询服务较多依赖教师的个人经验与主观判断，教学内容因人而异、咨询过程随性而为，致使育人质量难以保障、效果参差不齐。规范化建设的实质，是推动心理育人由“经验主导”向“规范引领”转型，通过确立统一而科学的内容标准、操作规程与质量基准，使不同教师、不同咨询人员有章可循、有据可依，保障心理服务的专业性与稳定性。规范化并非否定教师的专业自主，而是为其能力发挥划定科学边界、提供可靠支撑，整体提升心理育人的专业品质与公信力。

1.3 防范化解心理安全风险的有效保障

近年来，大学生心理危机事件时有发生，凸显出风险防控的紧迫性，规范化建设正是防范化解风险的关键防线。规范化的危机识别、

评估与分级响应机制,有助于高校建立灵敏高效的预警与应急处置体系,实现及时识别、科学研判与精准干预;规范化的转介机制与协同流程,能够打通心理咨询、医疗诊治、家校联动等环节,避免衔接不畅而贻误时机。在思政育人导向下,这种风险防控不止于“堵漏洞、防意外”的底线保障,更注重以理想信念教育与生命价值引领厚植学生的心理韧性,增强其抵御挫折、应对压力的内在定力,实现“防”与“育”的有机统一。

2 思政育人导向下心理健康教育与心理咨询服务规范化的现实困境

尽管高校日益重视大学生心理健康工作,但对照思政育人导向下规范化、专业化的要求,部分高校在价值引领、内容标准、服务流程、伦理监督等方面仍存在亟待破解的困境。

2.1 思政价值引领融入不足,育人导向有所弱化

部分高校在心理育人中存在重技术轻价值、重个体轻导向的倾向,思政价值引领融入不足。一些课程偏重心理学知识与技能训练,疏于将理想信念、家国情怀、社会主义核心价值观等思政元素有机融入,致使育人停留于“治标”层面;部分咨询服务则片面强调“价值中立”,将其等同于回避价值引导,使咨询沦为单纯的情绪疏解,丧失育人功能。心理育人与思政育人“各自为政”,难以形成育人合力。

2.2 教学内容标准相对缺位,规范化根基较为薄弱

教学内容标准化是心理健康教育规范化的根基,但部分高校仍较薄弱。从内容供给看,不同高校、不同教师开设的课程在主题、体系、深度上差异较大,缺乏科学统一的核心内容标准,质量良莠不齐;从内容建设看,思政价值要点与心理健康知识如何有机融合,尚缺乏明确的内容框架与操作指引,教师融合教学往往随意发挥;从资源支撑看,规范化的教学大纲、教材体系、案例资源库建设相对滞后,难以为标准化教学提供坚实支撑。

2.3 咨询服务流程不够严谨,专业运行有待规范

心理咨询服务的专业性,很大程度上体现于运行流程的严谨规范,但部分高校仍显薄弱。接待评估环节缺乏统一规范的操作流程,测评工具选用不够审慎,影响研判准确性;危机处置环节的识别标准、评估程序与响应机制尚不健全,处置随意性较大;转介衔接环节,校内咨询与校外医疗机构之间的转介标准与协同机制不够清晰,责任不明;档案管理环节,咨询

记录的填写、保管与使用缺乏规范约束,潜藏信息泄露风险。流程失范,直接削弱了心理咨询服务的专业性与可靠性。

2.4 伦理约束与质量监督机制缺失,长效保障尚显乏力

健全的伦理约束与质量监督,是心理育人规范化长效运行的重要保障,但不少高校仍存在明显短板。伦理约束上,保密原则及其例外、知情同意、双重关系回避、专业胜任边界等伦理规范尚未制度化,失范行为缺乏有效约束;质量监督上,心理健康教育与咨询服务普遍缺乏科学的评估指标与常态化反馈机制,育人成效难以客观衡量;专业督导上,个案督导制度尚不健全,咨询人员处置复杂个案时缺乏专业支持与同行监督。伦理与监督机制缺位,使规范化建设难以行稳致远。

3 思政育人导向下心理健康教育与心理咨询服务规范化教学策略

习近平总书记指出,当代中国青年是与新时代同向同行、共同前进的一代。摆脱上述困境,必须坚持以思政育人为根本导向,以规范化、专业化、制度化为基本取向,从厚植价值之魂、夯实内容之基、严密流程之要、强化伦理监督之保等方面综合施策,系统构建心理育人规范化体系,切实提升高校心理育人的针对性与实效性。

3.1 以价值引领为魂,明确规范化建设的根本方向

思政价值引领是心理育人规范化建设的灵魂所系,必须将其贯穿规范化建设的全过程、各环节。其一,确立价值融入的内容标准。在制定心理健康教育内容标准时,应明确社会主义核心价值观、理想信念教育、生命价值教育等价值要点的融入要求,将“为谁奋斗”“为何成长”的价值之间内嵌于心理育人的知识体系之中,使学生在认识自我、悦纳自我的同时,确立服务国家、奉献社会的人生追求。其二,把握咨询服务的价值导向。在规范心理咨询服务时,应科学界定“价值中立”的适用边界,引导咨询人员在尊重来访者自主性的前提下,于潜移默化中传递积极健康的价值观念,帮助学生在化解心理困扰的同时校正价值偏差、重建意义世界,实现“心理疏导”与“价值引领”的同频共振。其三,健全价值引领的评价导向。将思政价值引领的融入成效纳入心理育人质量评价体系,引导教师与咨询人员自觉强化育人意识,确保规范化建设始终沿着正确的价值方向稳步推进。

3.2 以内容标准为基, 构建规范化教学的核心体系

科学统一的内容标准是心理健康教育规范化的核心枢纽, 高校应着力构建系统完备、价值鲜明的标准化教学内容体系。首先, 建立核心内容标准。围绕自我意识、情绪管理、压力应对、人际适应、生命教育等核心主题, 明确各模块的教学目标、知识要点与能力要求, 制定科学规范的心理健康教育教学大纲, 为课堂教学提供清晰指引。例如, 在“挫折应对”模块中, 既规范化地传授认知调适、情绪管理等心理学方法, 又有机融入逆境砥砺、自强不息的精神涵养, 引导学生在直面学业压力、就业挑战时锤炼坚韧品格。其次, 研制融合内容框架。系统梳理心理健康知识与思政价值要点的契合点, 编制兼具科学性与导向性的融合教学指引, 为教师开展价值融入式教学提供可操作的内容支撑, 避免融合教学的随意化、表面化。最后, 加强资源体系建设。组织力量编写规范化的心理健康教育教材, 建设贴近学生实际、体现价值导向的典型资源库与教学素材库, 为标准化教学提供丰富而可靠的资源保障, 整体夯实规范化教学的内容根基。

3.3 以流程规范为要, 提升心理咨询服务的专业水平

规范严谨的服务流程是心理咨询专业性的集中体现, 高校应着力构建科学规范、衔接顺畅的咨询服务流程体系。一是规范接待评估流程。建立标准化的初次接待与心理评估操作规程, 明确接待登记、知情告知、心理评估、问题研判等环节的操作要求, 审慎选用并规范使用心理测评工具, 提升问题研判的科学性与准确性。二是健全危机干预流程。建立心理危机的识别标准、评估程序与分级响应机制, 明确不同风险等级下的处置流程与责任主体, 使危机处置有据可循、临危不乱, 切实守护学生生命安全。三是畅通转介衔接机制。健全校内心理咨询与校外医疗机构之间的转介标准与协同流程, 明确转介条件、操作规范与衔接责任,

构建心理咨询、医疗诊治、家校协同有机联动的转介网络, 避免衔接断档、责任落空。四是规范档案管理流程。建立咨询记录填写、保管与调阅的规范制度, 在保障服务连续性的同时, 严守信息保密底线, 切实维护学生的合法权益与人格尊严。

3.4 以伦理监督为保, 健全规范化运行的长效机制

健全的伦理约束与质量监督, 是心理育人规范化长效运行的根本保障, 高校应着力构建伦理规范严明、质量监督有力的长效机制。一方面, 健全咨询伦理规范体系。制定明确可操作的心理咨询伦理准则, 对保密原则及其例外、知情同意、双重关系回避、专业胜任边界等作出清晰规定, 并通过伦理培训、伦理审查、违规惩戒等举措强化伦理约束的刚性, 切实防范伦理风险, 维护咨询关系的信任根基。另一方面, 构建质量监督评价机制。建立涵盖心理健康教育与心理咨询服务的质量评估指标体系, 从内容质量、流程规范、价值融入、育人成效等维度开展常态化评估, 并畅通学生反馈与持续改进渠道, 推动心理育人质量的螺旋式提升。与此同时, 完善专业督导制度, 建立个案督导、同行评议、案例研讨等常态化督导机制, 为咨询人员在复杂个案处置中提供专业支持与同行监督, 既保障服务质量, 又促进咨询队伍专业成长, 为心理育人规范化建设提供坚实的队伍支撑与制度保障。

4 结束语

综上所述, 思政育人导向下的大学生心理健康教育与心理咨询服务规范化建设, 是一项关乎立德树人、关乎大学生全面发展的系统工程。高校必须以立德树人为根本、以学生发展为中心, 将思政价值引领贯穿心理育人全过程, 在内容标准、服务流程、伦理监督等方面久久为功, 推动心理育人由“经验主导”向“规范引领”转型升级, 不断提升其科学性、专业性与实效性, 培养堪当民族复兴重任的时代新人。

参考文献:

- [1] 聂述文. 大学生心理健康教育阶段心理咨询技术的应用[J]. 济南职业学院学报, 2023, (6): 100-104.
- [2] 曹昊. 心理咨询技术在大学生心理健康教育中的运用[J]. 教育信息化论坛, 2021, 5(5): 82-83.
- [3] 刘亚品. 当代大学生心理健康教育调查分析——探寻哲学咨询与心理咨询的互补[J]. 思想政治教育研究, 2015, 31(3): 134-137.

作者简介: 王音(1989.08—), 女, 汉族, 黑龙江人, 本科, 助教, 研究方向: 教师系列辅导员系列思政方向。