

基于三维协同的《老年社会工作》课程实践研究

宁雯雯 杨睿怡

武汉科技大学法学与经济学院, 湖北 武汉 430065

摘要: 伴随人口老龄化程度持续加剧,《老年社会工作》课程亟待由知识灌输转向实践导向育人。针对传统教学存在的课堂空间与现实社区割裂、知识习得与价值体悟分离、单项技能与综合应用脱节等困境,课程以“价值引领·三维协同·闭环赋能”为核心思路,搭建案例研讨、情境推演、社区课堂与项目化服务相融合的教学体系。依托“认知老人—评估需求—落地服务”的项目化实施与“课堂—社区—课堂—社区”的实践循环,带领学生走完从理论学习、问题研判、方案制定到服务复盘的完整流程。教学实践显示,这一模式可有效提升学生的实务能力、专业认同感与价值内化程度,为社会工作类课程的实践化教学提供借鉴思路。

关键词: 社会工作课程实践;教法协同;场域协同;资源协同;社区课堂;项目式学习

DOI: 10.64649/yh.jydk.issn3080-2660.202607017

0 引言

随着人口老龄化加深,老年服务需求呈现社区化、综合化特征,银发经济、老龄事业、基本养老服务和老年健康服务政策进一步凸显了老年社会工作人才培养的重要性^{[1][2][3][4][5]}。从国际经验看,积极应对老龄化也是全球社会发展的重要议题^[6]。社会工作专业教育既重视实务能力训练,也强调价值伦理、社会责任和专业胜任力培养^{[7][8][9]}。因此,《老年社会工作》课程应从概念讲授转向真实社区场域中的项目化实践。

《老年社会工作》课程围绕“认识老年人、评估老年人、服务老年人”展开,旨在提升学生回应老年群体需求、设计服务方案和内化专业价值的能力。已有研究表明,模拟教学、项目式学习和现场教育有助于学生在真实或接近真实的情境中整合知识、提升实践能力^{[10][11][12]}。但传统教学中课堂与真实情境衔接不足,知识理解、方法迁移和价值认同难以连续转化。基于此,实践导向的《老年社会工作》整合育人新模式势在必行。

1 《老年社会工作》课程实践教学面临的问题

1.1 场域脱节:理论讲授与真实社区环境割裂

《老年社会工作》本身具备较强实践属性,但传统授课模式多依托教材与书面案例,很难完整呈现社区内老龄问题的复杂面貌。学生缺乏真实场景支撑,对老年群体需求、基层治理逻辑与社区服务运行机理认知比较浅,容易造成专业行动流于抽象的状况。

1.2 价值脱节:伦理概念与实务抉择能力断裂

社会工作始终强调价值理念贯穿实务全程,但尊重、赋权等核心观念在教学环节往往仅停留在概念讲解层面。如果缺乏复杂场景下的模拟演练、交流探讨与复盘反思,学生很难把价值认知转化为自身的伦理敏感度与专业认同感。

1.3 知行脱节:碎片化知识与综合实务能力失衡

课程涵盖个案、小组、调研评估等多模块知识内容,但学生往往因缺少整合训练,很难把书本理论转化为可落地的实际服务方案。直面真实老年群体时,学生常出现需求评估有偏差、方案设计贴合度不足等问题。

2 基于“三维协同·闭环赋能”的课程创新实践

本课程把“价值引领”作为核心主线,把“教法协同、场域协同、资源协同”作为三大支撑,把“闭环赋能”作为最终目标,搭建起从课堂延伸到社区、从知识转化为行动、从服务落地到反思的一体化育人平台;这种教学模式提出,教学改革并不是简单替换某一种教学方法,而是要对课程目标、教学内容、实践路径、教学资源和评价机制做整体的重新构建。

2.1 以价值引领为主线,重构课程目标

课程把宏观的政策议题和具体的服务情境结合在一起,让学生在案例分析和情境模拟的过程中,逐步提升自身的伦理感知能力和专业判断水平。围绕知识、能力、价值三个目标进行整体设计。知识目标上,掌握老年社会工作的基础理论和相关服务方法;能力目标上,遵

循“发现问题—设计方案—实施反思”的步骤回应老年群体需求；价值目标上，在了解人口老龄化基本国情、养老服务体系建设和老年人实际生活处境后，树立服务社会、扎根基层、尊重个体和维护公平的价值观念。

2.2 以教法协同为支撑，构建案例教学、情境模拟与项目式学习融合机制

融合三类教学方法协同推进，帮助学生将学到的理论认知，逐步转化为实际可用的实务行动能力。其一，以案例教学为基础环节，沿“问题抛出—案例剖析—集体研讨—知识归纳”的思路，围绕认知障碍、角色转型等常见议题，引导学生从自身生活经验逐步转向专业理论认知。其二，通过情境模拟还原沟通受阻、家庭分歧等真实服务困境，学生在角色扮演与教师点评指导下，明晰人生回顾、家庭支持等方法的适用边界。其三，依托项目式学习模式，对接社区真实养老需求，完成从需求评估到服务落地的全流程任务，实现零散知识的系统整合与知行统一。

2.3 以场域协同为关键，推进“课堂进社区”的实践化教学

场域协同打通了校内课堂与社区现场的壁垒。课堂教学为社区实践做好理论铺垫，社区现场则为课堂学习提供鲜活案例素材与一线实际问题，让学生带着实践所得经验返回课堂，和同学一同开展讨论研究。学生通过社区参观、书记讲座、项目参访、入户访谈、老年服务活动观摩等形式，了解社区内老年人的生活状况、服务项目内容与基层治理运行方式；经过这种往返学习，学生对老年群体的认知不再局限于书本描述，而是建立起真实联结，对社会问题的理解跳出文本，转化为社区里可落地的实际服务议题。

2.4 以“三进三出”为路径，形成知识实践闭环

将实践环节设置为“三进三出”的闭环模式。第一次进出对应政策到问题，学生先在课堂探讨老龄化议题，敲定初步主题后进入社区观察，明确社区真实问题；第二次进出对应理论到方案，学生返回课堂研讨评估方案、优化调研工具，再进入社区与老年人面对面交流，完成需求评估工作；第三次进出对应方案到价值内化，学生结合评估结果设计服务方案，再度进入社区开展服务，最终返回课堂完成成果展示、互评与反思。这一闭环设计，让课程教学从单次参观或短期体验，转变为可持续推进的项目内容。

2.5 以资源协同为保障，强化实践基地效用

实践基地是实现“课堂进社区”和“三进三出”闭环的制度化保障。依托社会工作专业已有的实践基地资源，为课程提供持续稳定的实践支撑。与一次性社区参访不同，实践基地的核心价值在于其制度化的资源整合功能。基地定期发布社区老年服务需求清单，使学生的项目实践有真实的任务驱动；配备行业导师，与校内教师形成联合指导机制，弥补课堂教学中实务经验的不足；同时，基地提供稳定的活动场地、物资及部分经费支持，降低了学生进入社区的门槛。通过“基地—课堂—基地”的循环，实践基地将零散的社区参访转化为系统化的项目学习路径，确保课程实践化教学的可重复性、可积累性和可持续性。

3 教学成效与反思

3.1 教学成效

(1) 推动学生从知识接受走向知识生成。通过案例教学、社区课堂和项目实践的连续推进，学生能够将老龄化、社区照顾、人生回顾等理论与具体服务议题联系起来，形成从问题识别到服务设计的学习能力。

(2) 带动学生跳出单纯的课堂学习，逐步转向实际的实践行动。项目式的老年服务能让学生走完“发现问题—设计方案—实施反思”的完整流程，慢慢提升自身的问题意识、沟通水平、执行能力和团队配合能力。

(3) 带动学生从表面的价值认知，逐步转向深层的价值内化，真实的服务场景能让学生在和老年人互动相处的过程里感受到专业的价值，也能更清楚地明白社会工作在维护个人尊严、对接社会资源和参与基层治理方面的实际作用。

(4) 积累了可以推广的课程实践相关经验，带动课堂从封闭的教学空间，逐步转向开放的实践场景，对社会工作以及其他实践性比较强的文科课程来说，都具备一定的参考和借鉴价值。

3.2 教学反思

(1) 教学协同深度与社会资源整合的持续性

目前的协同多停留在听讲座或参观基地。学生虽然能发现真实问题，但一个学期实在太短，稍复杂的助老项目往往刚写完方案就结课了，根本来不及落地评估。后续需探索出一条长期合作的路径：争取让社区的真实需求直接变成学生的作业，把短期的教学任务，转化为

能长期运转的社区真项目。

(2) 闭环路径中学生专业认同与伦理敏感性的内化

实操中,学生常要直面失能陪护、丧亲安抚等高压场景。一旦撞上现实的伦理两难,年轻人的心理防线和专业定力其实很容易动摇。这种一到现场就“发虚”的问题,光靠回教室开讨论会根本搞不定。这就要求我们在带学生复盘时,不能光讲技术,更得给足情感托底,安排老督导协助带他们消化这些心理冲击。

4 结论

借助“三维协同·闭环赋能”模式,《老年社会工作》课程跳出了传统的纯理论框架。学生在真正的助老一线参与服务,实操与复盘能力有了实质性长进,对社工这份职业的分量也体会得更深了。根据这轮的教学反馈,后续课程还得在几个具体的落脚点上发力:主要是得把实践基地的协同机制理顺,升级一下现成的项目评估工具,并同步开发对应的数字化案例库。

参考文献:

- [1] 国务院办公厅. 关于发展银发经济增进老年人福祉的意见: 国办发〔2024〕1号[Z]. 2024. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202401/content_6926088.htm
- [2] 民政部, 全国老龄工作委员会办公室. 2023年度国家老龄事业发展公报[R]. 2024. <https://www.mca.gov.cn/n152/n166/c1662004999980001780/content.html>
- [3] 中共中央办公厅, 国务院办公厅. 关于推进基本养老服务体系建设意见[Z]. 2023. https://www.gov.cn/zhengce/202305/content_6876036.htm
- [4] 国务院. “十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划: 国发〔2021〕35号[Z]. 2021. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-02/21/content_5674844.htm
- [5] 国家卫生健康委, 全国老龄办, 国家中医药局. 关于全面加强老年健康服务工作的通知: 国卫老龄发〔2021〕45号[Z]. 2021. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-01/18/content_5669095.htm
- [6] United Nations Department of Economic and Social Affairs. World Social Report 2023: Leaving No One Behind in an Ageing World[R]. New York: United Nations, 2023.
- [7] Council on Social Work Education. 2022 Educational Policy and Accreditation Standards for Baccalaureate and Master's Social Work Programs[S]. Alexandria, VA: Council on Social Work Education, 2022.
- [8] World Health Organization. UN Decade of Healthy Ageing: Plan of Action 2021 - 2030[R]. Geneva: World Health Organization, 2021.
- [9] International Association of Schools of Social Work, International Federation of Social Workers. Global Standards for Social Work Education and Training[S]. 2020.
- [10] Kourgiantakis T, Sewell K M, Hu R, et al. Simulation in social work education: A scoping review[J]. Research on Social Work Practice, 2020, 30(4):433-450.
- [11] Guo P, Saab N, Post L S, et al. A review of project-based learning in higher education: Student outcomes and measures[J]. International Journal of Educational Research, 2020, 102:101586.
- [12] Bogo M. Field education for clinical social work practice: Best practices and contemporary challenges[J]. Clinical Social Work Journal, 2015, 43(3):317-324.

作者简介: 宁雯雯(1988—), 女, 汉族, 山东聊城人, 讲师, 硕士生导师, 研究方向为社会政策与老年人健康、社会工作。

杨睿怡(2003—), 女, 汉族, 湖北十堰人, 硕士研究生, 研究方向为社会工作。

项目信息: 武汉科技大学教学研究项目“社会工作专业‘产教融合’协同育人体系构建研究”(项目编号: 2025X028)成果; 武汉科技大学研究生质量工程项目“社会工作专业硕士‘产教融合’协同育人体系构建研究”(项目编号: Yjg202529)成果。