

# 邮电类高职学生网络诈骗精准防范教育 体系构建与实践

杜登峰

浙江邮电职业技术学院, 浙江 绍兴 312000

**摘要:**在电信网络诈骗技术化、精准化、场景化持续蔓延的背景下, 邮电类高职院校学生因网络依赖度高、通信场景密集, 已成为电信网络诈骗受害高危群体。传统反诈教育存在形式固化、内容泛化、协同不足、精准性欠缺等问题, 难以适配专业特征与育人需求。本研究以浙江邮电职业技术学院为实践载体, 运用文献研究、问卷调查、深度访谈、案例分析与行动研究法, 剖析邮电类高职学生受骗特征、心理诱因及教育短板, 构建精准宣教、智能预警、实践实训、多元协同、闭环评价五位一体防范教育体系, 并形成课程模块、案例库、宣教素材、预警机制与校警企联动方案。实践表明, 该体系可显著提升学生反诈认知水平与风险防护能力, 有效降低校园电诈案发率, 为同类院校提供可复制、可推广的治理范式。

**关键词:** 邮电类高职; 电信网络诈骗; 精准防范教育; 校警企协同; 平安校园

DOI: 10.64649/yh.jydk.issn3080-2660.202604021

## 1 绪论

### 1.1 研究背景

随着通信技术与网络应用深度普及, 电信网络诈骗呈现作案手段迭代快、技术隐蔽性强、靶向精准、跨区域作案常态化等特征, 已成为危害高校安全稳定的突出风险点。大学生社会经验相对不足、风险辨识能力偏弱、网络行为高频活跃, 长期处于诈骗侵害高风险暴露状态。邮电类高职院校以通信、信息、网络类专业为核心办学特色, 学生日常学习与生活深度嵌入网络环境、电信业务及数字平台, 线上社交频繁、网络消费密集、信息交互场景多元, 在刷单返利、虚假购物、网络游戏交易、冒充电商客服、冒充熟人等典型骗局中风险触点更多, 受骗概率与财产损失显著高于其他群体。

当前高校反诈教育仍以传统集中宣讲、通知公告、主题班会为主, 存在内容更新滞后、形式吸引力不足、与专业融合度低等问题。同时, 校园预警干预机制不够精准, 家校、校警、校企协同联动松散, 未能形成全链条、闭环式治理格局。立足邮电类高职院校专业特质与学生行为规律, 构建系统化、精准化、常态化、可落地的电信网络诈骗防范教育体系, 既是保障学生财产安全、维护校园秩序的现实需要, 也是落实立德树人根本任务、提升校园治理现代化水平的内在要求。

### 1.2 研究意义

#### 1.2.1 理论意义

本研究立足邮电类高职院校专业属性与学生行为特征, 聚焦通信网络场景下反诈教育痛点, 弥补现有研究多聚焦普通本科院校、对邮电通信类高职群体针对性不足的缺憾, 进一步丰富高职院校安全治理与反诈教育理论体系。通过构建精准宣教、智能预警、多元协同相结合的教育框架, 为高校电信网络诈骗防范研究提供新的理论视角与范式参考。

#### 1.2.2 实践意义

针对邮电类高职学生网络使用高频、风险暴露度高、诈骗易发多发的现实状况, 破解传统反诈教育“大水漫灌、形式单一、内容滞后、协同薄弱”等突出问题, 形成可操作、可监测、可评价的精准防范教育体系。通过课程融入、场景实训、靶向预警、多方联动, 切实提升学生识诈、防诈、拒诈、反诈能力, 有效压降校园电诈案发率与涉案金额, 筑牢校园安全防线, 助力更高水平平安校园建设。

### 1.3 研究思路与方法

#### 1.3.1 研究思路

本研究遵循“问题导向—现状调研—体系构建—实践验证—总结提炼”的逻辑路径。首先通过文献梳理与实证调研, 把握邮电类高职学生受骗规律、心理诱因及现有教育薄弱环节; 在此基础上构建“精准宣教、智能预警、实践实训、多元协同、闭环评价”五位一体精准防范教育体系; 随后在实践中推进落地运行、数据监测与动态优化; 最终形成研究报告、学术论文、实施方案及操作手册, 为同类院校提供借鉴。

#### 1.3.2 研究方法

(1)文献研究法: 系统梳理国内外校园反诈、网络安全、协同治理、精准教育相关文献与政策文件, 奠定研究理论基础。

(2)问卷调查法: 面向学生群体开展抽样调查, 获取反诈认知、行为习惯、受骗经历、教育需求等量化数据。

(3)深度访谈法: 对辅导员、保卫干部、辖区民警、企业人员及受骗学生进行访谈, 掌握一线实务与改进建议。

(4)案例分析法: 整理校园及同类院校电诈典型案例, 剖析作案手法、受骗诱因、干预要点与处置经验。

(5)行动研究法: 在校园场景中推进反诈体系落地, 实施“实践—监测—反馈—优化”

循环,持续提升教育实效。

## 2 核心概念与理论基础

### 2.1 核心概念界定

#### 2.1.1 电信网络诈骗

指以非法占有为目的,利用电信网络技术手段,通过远程、非接触式方式虚构事实、隐瞒真相,骗取公私财物的违法犯罪行为,主要包括刷单返利、虚假购物、虚假网络贷款、冒充电商客服、冒充熟人、网络游戏虚假交易、虚假投资理财等类型。

#### 2.1.2 精准防范教育

指基于学生群体特征、风险等级、专业场景与行为习惯,实施分类施教、靶向推送、动态预警、个性化干预的教育模式,强调对象精准、内容精准、时机精准、场景精准、干预精准。

#### 2.1.3 邮电类高职院校

指以通信技术、邮政业务、网络信息安全、数字应用等为核心专业方向的高等职业院校,学生网络使用高频、通信技能较强、电诈风险特征显著。

### 2.2 理论基础

#### 2.2.1 精准治理理论

强调分类施策、靶向干预、数据驱动、闭环管控,为反诈教育从普惠式宣传转向精准化治理提供理论支撑。

#### 2.2.2 体验式学习理论

强调情境体验、实践操作、反思内化,为反诈情景模拟、实景演练、案例拆解等实践教学提供理论依据。

#### 2.2.3 协同治理理论

主张多主体参与、资源整合、责任共担、流程联动,为构建家校警地企协同反诈机制提供理论指引。

## 3 邮电类高职学生反诈教育现状与问题

### 3.1 学生受骗基本特征

调研与案例分析显示,邮电类高职学生受骗呈现以下特征:一是高发类型集中,刷单返利、虚假购物、网络游戏交易、冒充电商客服占比居前;二是低年级学生风险更高,防范意识与处置能力相对薄弱;三是受骗场景高度依赖网络,多发生于社交软件、网购平台、游戏社群、短视频链接等环境;四是受骗诱因集中表现为贪利心理、侥幸心理、恐慌心理及信息辨别能力不足。

与此同时,学生对新型技术类诈骗识别能力明显不足,面对AI换脸、语音合成、虚拟拨号、钓鱼网站等依托通信技术实施的诈骗,往往难以第一时间辨别真伪,这也与专业教育中反诈内容融入不足直接相关。

### 3.2 反诈教育存在的主要问题

#### 3.2.1 教育形式固化,吸引力与实效性不足

以讲座、班会、海报、通知等传统形式为主,单向灌输多、互动体验少,学生参与度低,教育难以入脑入心。多数宣传活动停留在“完成任务”

层面,缺乏沉浸式、参与式、体验式设计,学生被动接受,记忆效果差、行为转化弱。

#### 3.2.2 内容更新滞后,与专业融合程度偏低

反诈内容以通用常识为主,未能结合通信、网络、信息安全专业讲解技术类诈骗原理,对AI换脸、语音合成、钓鱼链接、改号软件等新型手段覆盖不足。教育内容更新速度明显慢于诈骗手段迭代速度,对新兴骗局、跨境诈骗、黑灰产关联诈骗涉及较少。

#### 3.2.3 预警干预粗放,精准性与针对性不强

缺乏学生风险行为数据画像,重点人群识别不精准,预警信息泛化推送,一对一跟踪帮扶机制不健全。对曾有受骗经历、频繁网络借贷、大额游戏充值、深夜异常转账等高风险学生,缺少常态化关注与分级干预措施。

#### 3.2.4 多方协同松散,未形成闭环治理格局

校警联动常态化不足,家校信息沟通不及时,企业技术支撑薄弱,多方力量分散,难以形成快速响应、协同处置合力。学校、家庭、公安、企业之间信息共享不畅通,预警线索流转慢、处置链条长,影响防范效率。

#### 3.2.5 评价机制缺失,长效化建设不足

多以活动次数、覆盖人数为评价标准,缺乏对案发率、知晓率、行为转变率、处置正确率等效果指标的监测,难以实现持续改进。教育成果难以固化,缺少制度化、标准化、可复制的长效运行机制。

## 4 邮电类高职反诈精准防范教育体系构建

本研究构建“精准宣教、智能预警、实践实训、多元协同、闭环评价”五位一体电信网络诈骗精准防范教育体系,实现全过程覆盖、全场景嵌入、全主体参与,突出精准性、实践性、协同性与长效性。

### 4.1 精准宣教:按人群与专业定制内容,强化专业结合

学校会根据学生年级、风险程度、所学专业推送不一样的反诈内容,大一新生重点掌握基础骗局识别方法,高年级学生重点学习求职、网络贷款、投资理财等高发风险的防范技巧。把反诈知识和通信、网络、信息安全等专业课程结合,用专业知识解释信息泄露、钓鱼链接、虚假基站、改号软件的运作原理,让学生从技术层面看懂骗局,提高辨别能力。借助校园公众号、短视频、班级群、校园广播等平台,拆解骗局套路、分析真实案例、发布最新预警信息,让学生更容易接收和记住反诈内容。打造校园反诈文化阵地,设置反诈文化长廊、主题展板,鼓励学生创作反诈文创作品,用环境潜移默化影响学生,强化防范意识。

### 4.2 智能预警:锁定高风险对象,及时介入干预

依托学生网络使用、消费记录、过往受骗情况等信息,给学生做风险画像,建立重点关注学生名单,定期动态排查更新。针对刷单、虚假购物、客服诈骗等高发骗局,结合敏感时段、关键

场景定向推送预警信息,提升预警的命中率。对高风险学生和有过受骗经历的学生,辅导员及时谈心谈话,开展法治教育和心理疏导,全程跟踪帮扶,避免学生再次被骗。

### 4.3 实践实训:沉浸式体验,把反诈知识变成能力

把反诈内容纳入安全教育、思政课、专业拓展课,制作统一的教学课件和案例库,让反诈教育进课堂、进教材。组织反诈情景剧、模拟诈骗演练、骗局话术拆解、反诈剧本杀等活动,让学生亲身体验骗局场景,掌握应对方法。成立反诈志愿社团,让学生走进宿舍、面向同学开展宣讲,也参与社区反诈宣传,在讲解和实践中巩固知识、提升防护能力。

### 4.4 多元协同:联动五方力量,形成反诈合力

学校和公安部门合作,设立校园反诈联络站,民警定期进校园讲课、通报最新案例,指导学生被骗后的止付和处置流程。联合通信、金融、互联网企业,引入前沿反诈技术和资源,给学生开展技术型反诈教学。搭建家校沟通渠道,定期给家长发送风险提示,家长和学校一起做好学生的教育和监管。对接地方反诈中心和社区,共享诈骗信息,联合开展宣传活动,遇到问题协同处理。

### 4.5 闭环评价:持续监测数据,不断优化改进

建立以校园案发率、学生反诈知识知晓率、活动参与率、被骗后正确处置率为核心的评价体系。把反诈工作成效纳入班级考核、辅导员工作考核,同时计入学生综合素质评价,调动各方积极性。每月统计数据复盘工作,每季度全面评估效果,每年总结经验,根据实际情况更新教育内容、优化工作流程,让反诈教育长期有效运行。

## 5 实践应用与成效

### 5.1 实践实施

以浙江邮电职业技术学院为试点,全面落地这套反诈教育体系。完成反诈课程和案例库搭建,整理好宣传素材,建立重点学生预警和帮扶机制,

### 参考文献:

- [1] 全国人大常委会办公厅. 中华人民共和国反电信网络诈骗法 [M]. 北京: 中国民主法制出版社, 2022.
- [2] 中共中央党史和文献研究院. 习近平关于网络强国论述摘编 [M]. 北京: 中央文献出版社, 2021.
- [3] 梁继秋. 新时代大学生电信网络诈骗防范教育研究 [D]. 广西师范大学, 2025.
- [4] 许文强. 高校电信网络诈骗多发诱因及治理研究 [D]. 华中农业大学, 2024.
- [5] 孙晨博, 赵雪莲, 赵桂芬, 等. 大学生电信网络诈骗受骗易感性问卷的编制 [J]. 中国心理卫生杂志, 2024, 38 (10).
- [6] 黄欣荣. 大数据时代的精准诈骗及其治理 [J]. 新疆师范大学学报 (哲学社会科学版), 2017, 38 (04).
- [7] 浙江省高等教育学会高校保卫工作分会. 高校校园安全与反诈工作实务指南 [Z]. 2026.

**作者简介:** 杜登峰 (1996.08—), 男, 汉族, 黑龙江绥化人, 硕士研究生, 学工办主任, 研究方向: 现代远程教育。

联合民警开展宣讲、举办沉浸式反诈体验和主题竞赛,搭建家校警企协同工作平台,每月监测数据并评估效果。在推进过程中,我们根据学生反馈的内容枯燥、形式单一、预警不及时等问题,不断调整教育内容和活动形式,慢慢形成适合邮电类高职学生的反诈教育模式。

### 5.2 实践成效

学生识别骗局、防范诈骗的能力明显提升,对新型诈骗的识别速度、预警信息响应速度、正确处置比例都有大幅提高。校园电信网络诈骗发案数量和涉案金额同比大幅下降,刷单、虚假购物等高发骗局得到有效控制。家校警企协同机制运转顺畅,信息传递、预警响应、联合处置的效率比之前提升很多。形成了可复制、可推广的成果,包括调研报告、实施方案、操作手册、教学课件、典型案例库等材料。这套精准防范教育体系,解决了以往反诈教育覆盖面广但不精准、活动多但不实用、力量分散但不联动的问题,让反诈从被动宣传变成主动防范,从笼统覆盖变成精准施策,从单一推进变成多方联动。

## 6 结论与展望

### 6.1 研究结论

邮电类高职院校学生网络使用频繁、接触通信场景多,遭遇电信网络诈骗的风险更高,传统反诈教育方式难以满足实际需求。本次研究构建并落地了精准宣教、智能预警、实践实训、多元协同、闭环评价五位一体的反诈教育体系。实践证明,精准化、场景化、协同化的反诈教育模式,能有效提高学生反诈意识和防护能力,明显降低校园诈骗案发率,符合邮电类高职办学特色和学生长成长规律,具备理论和实践双重价值。

### 6.2 不足与展望

本次研究在调研覆盖范围、智能技术应用深度上还有提升空间。后续会扩大调研样本数量,把大数据、人工智能更多运用到风险识别和预警中,进一步完善家校警企协同机制,推动反诈教育向数字化、标准化、长效化方向发展,为高校校园安全治理提供更有力的支持。