

数字化转型背景下高校辅导员学风建设 引领路径与长效机制研究

钟晓玲

广东理工学院, 广东 肇庆 526100

摘要: 在国家教育数字化战略深入推进的背景下, 数字化转型深刻重塑高等教育生态, 为高校学风建设注入新动能的同时, 也提出了更高要求。本文立足数字化转型时代特征, 聚焦高校辅导员在学风建设中的核心引领作用, 梳理当前辅导员队伍存在的数字认知滞后、专业能力不足、协同机制薄弱、育人方式单一等现实困境, 结合高校学风建设实际与学生成长规律, 探索精准识别学业问题、搭建网络思政平台、构建云端学习生态三条实践路径, 并从协同联动、能力提升、评价激励三个维度构建学风建设长效机制。研究表明, 数字化转型背景下学风建设的核心是实现技术赋能与人文育人深度融合, 推动学风建设由经验驱动向数据驱动、被动管理向主动引领、单一管控向多元育人转型, 切实提升学风建设的针对性与长效性。

关键词: 数字化转型; 高校辅导员; 学风建设; 长效机制; 精准育人; 技术赋能

DOI: 10.64649/yh.jydk.issn3080-2660.202603029

0 引言

当前, 我国教育数字化战略进入全面推进、深度落地的关键阶段, 《教育强国建设规划纲要(2024—2035)》明确提出加快推进教育数字化转型, 构建数字化、智能化、个性化高等教育育人体系, 同时将高校学风建设列为检验办学治校能力、培养高素质人才的关键指标。高校辅导员作为大学生思想政治教育骨干、学风建设一线组织者, 在学风培育、学业引导、成长支持中发挥着不可替代的桥梁作用, 其工作成效直接关系到学风建设质量与人才培养目标的实现。

然而, 当前部分辅导员仍沿用传统经验型、粗放型工作模式, 对数字化转型认知不足、数字素养偏低, 难以适应数字化育人要求, 导致学风建设存在针对性不强、实效性不足、长效性不够等问题, 无法满足新时代大学生成长与高等教育高质量发展需求。因此, 主动顺应数字化趋势, 运用数字技术破解学风建设痛点, 创新引领路径、构建长效机制, 成为新时代辅导员履职尽责、推动学风建设提质增效的重要课题, 也是高校落实立德树人根本任务的必然要求。

1 数字化转型对辅导员学风引领工作的新要求

1.1 数字化转型为学风建设创造新机遇

数字化技术的广泛应用, 为高校学风建设打破了时空、模式与资源限制, 为辅导员开展工作提供了坚实支撑, 主要体现在三个方面:

(一) 数据支撑更精准: 整合教务成绩、

校园消费、宿舍门禁、网络行为、图书借阅等多维度学生数据, 实时采集、动态更新, 为辅导员精准定位学业困难学生、识别风险隐患提供客观依据, 改变传统“凭经验判断”的粗放模式, 提升学业帮扶与学风引导的针对性。

(二) 工作场域更广泛: 借助互联网、移动终端、智能平台等载体, 打破线下时空限制, 实现线上线下全天候、全覆盖育人, 让学风引领融入学生学习生活各环节, 提升学风建设的覆盖面与影响力。

(三) 管理效能显著提升: 智能学工平台、线上办公系统自动完成请假、信息统计、学业预警等事务性工作, 减轻辅导员负担, 使其能将更多精力投入精准育人、学风引领等核心工作, 提升工作效能。

1.2 辅导员引领学风建设的现存问题

(一) 认知层面存在偏差

部分辅导员将数字化简单等同于“工具替换”, 忽视人工智能、大数据对育人生态、学风体系的重构价值。调研显示, 仅少数辅导员认可数据的育人价值, 多数在学业预警、心理识别等环节仍依赖人工排查, 抵触智能预测模型, 导致技术赋能难以落地, 数字化优势无法发挥。

(二) 数字能力存在短板

辅导员数字胜任力整体不足, 多数缺乏系统数字化培训, 无法独立完成学生数据的获取、分析与应用, 难以从海量数据中提取有价值信息; 面对学生行为异常等数据信号, 无法结合家庭、心理等多方面信息综合研判, 且不熟悉智能预警、线上思政等工具, 导致风险处置滞后, 影响帮扶效果。

（三）制度协同不够顺畅

学风建设需多部门协同,但当前学工、教务、后勤等系统数据壁垒突出,辅导员整合学生信息需跨部门反复协调,效率低下;同时,学生、教师、家长参与度不高,常态化沟通机制缺失,配套奖惩措施不完善,难以形成全员育人合力,学风建设内生动力不足。

（四）方式方法较为单一

当前学风引领仍以课堂考勤、作业完成率等外在行为管控为主,对学生学习观念、动力、方法等内在层面引导不足,思政教育与学风建设融合度低;工作方式缺乏个性化,忽视学生个体差异,采用统一管理模式,无法满足个性化学习需求,难以激发学生自主学习动力。

1.3 数字化背景下辅导员的角色转型要求

数字化浪潮下,辅导员需完成三重角色转变,才能适应育人要求:一是从事务管理者转向成长支持者,聚焦学生全面发展,提供个性化学业辅导、心理疏导与生涯规划服务;二是从经验型管理者转向数据型引导者,树立数据思维,运用数据洞察替代主观判断,实现精准育人;三是建立动态响应机制,依托数字化平台监测学生学习状态,将学业预警转化为成长报告,引导学生调整学习状态,形成“监测—研判—干预—优化”的闭环管理。

2 数字化转型下辅导员引领学风建设的实践路径

2.1 依托数据赋能,精准识别学业风险

数据赋能是精准育人的关键,辅导员应主动对接教务、学工、后勤等部门,建立常态化数据对接机制,整合课堂考勤、学业成绩、图书借阅、校园消费等多维度数据,构建动态更新的学生数字画像,清晰呈现学生学习基础、习惯、状态等核心信息,为学风引领提供数据支撑。

借助大数据算法与智能工具,分析学习行为与学业成绩的关联规律,建立包含课堂出勤、作业提交、阶段测评等指标的三级学业预警体系,将学生分为无风险、低风险、高风险三个等级,依托AI系统自动生成预警报告,实现风险早发现、早提醒、早干预。针对不同风险等级学生采取差异化帮扶:对无风险学生强化学习激励;对低风险学生开展学习方法指导;对高风险学生开展一对一谈心,排查深层原因,形成“预警—谈话—帮扶—跟踪”闭环管理,将数据优势转化为育人实效。

2.2 建强网络思政阵地,激发学习内生动力

以立德树人为根本,立足网络思政阵地,通过价值塑造、榜样示范等方式激发学生学习内生动力。依托主题班会、团日活动开展理论学习,将学风建设与教育强国目标、民族复兴使命结合,组织学习观研讨,强化学生责任担当,引导学生端正学习态度。

创新思政传播方式,适应大学生认知特点,运用短视频、直播、VR等新媒体形式,打造生动鲜活的思政内容,入驻学生常用网络平台,对“躺平”“佛系”等消极思潮开展正向引导。选拔学业标兵、考研上岸学生等优秀典型,组建宣讲团队,借助AI系统精准推送典型事迹,打造可视化学风展示平台,营造“比学赶超、争先创优”的良好氛围。

2.3 打造云端学习生态,构建虚实融合学习场景

打破线下学习局限,依托一站式学生社区,整合智慧学习平台、线上答疑系统等资源,打造融合学习、交流、帮扶功能的复合型学习空间,推进线下学习空间智能化升级,为学生提供便捷高效的学习环境。

开展“21天学习习惯养成计划”“线上学习打卡”等活动,设置打卡激励、学习之星评选等机制,辅导员实时在线互动,保持学习社群活跃度。搭建跨年级、跨学科学习联盟,举办学术沙龙、经验交流等活动,丰富学习形式,促进学生交流合作。基于学习行为数据,识别学习惰性学生,通过朋辈结对、积分排名等方式引导规律学习,推动学生从“被动学习”向“主动学习”转变。

3 数字化转型下辅导员学风建设长效机制

3.1 构建协同联动机制

打破部门壁垒,整合育人资源,形成全员育人合力。首先,打通各部门数据系统,搭建辅导员、专任教师、管理部门、家长四方信息共享平台,明确数据共享范围与安全规范,在学生知情同意、数据脱敏前提下,实现多维度信息互通,提升学风引领效率与精准度。

其次,学校成立数据治理专项组织,统筹推进数字化学风建设,协调部门衔接,制定完善管理制度;建立跨部门育人联席会议制度,完善“辅导员听课、教师反馈、学生改进、学校评价”闭环流程,推动学工与教学部门密切配合。同时,健全家校协同机制,定期推送学生学业报告,对学业困难学生实施家校联合帮扶,形成学校、家庭、社会协同育人格局。

3.2 完善能力提升机制

将数字素养纳入辅导员核心能力考核体系,明确考核指标,将数字化学风引领成效与绩效考核、职称晋升挂钩,激发辅导员提升数字化能力的积极性。开展常态化、模块化专题培训,设置数据工具应用、新媒体运营、数据分析法等内容,采用工作坊、实操演练等方式提升培训实效,帮助辅导员掌握数字化技能。

鼓励辅导员参与教育技术相关课题研究与学术交流,借鉴先进经验;组建区域数字辅导员虚拟教研室,共享学业预警模型、线上思政资源等,定期开展案例研讨,围绕学业倦怠、心理干预等场景交流经验,实现辅导员数字化能力共同提升。

3.3 健全评价激励机制

推动辅导员工作评价从结果导向转向过程与结果并重,将线上思政活动、精准帮扶成效、数据应用能力等纳入评价范围,采用量化与人文评价结合的方式,全面客观评价工作成效。完善学生评价激励机制,设立阶梯式奖励,既表彰优秀学生,也表彰进步显著学生,激发学习动力。

设立数字化育人专项奖励,激励辅导员创新学风建设方式;强化学术诚信管理,建立学

生学术信用档案,将学术违纪行为与评优评先、奖助评定挂钩,引导学生诚信学习。评价过程中兼顾学生主观感受与成长过程,确保技术赋能不偏离立德树人根本方向。

4 结论

数字化转型是高等教育高质量发展的必然趋势,也是学风建设提质增效的重要机遇。数字化背景下,辅导员引领学风建设需打破传统经验模式,实现“人工管控”向“人机协同”转变,通过数据赋能精准识别学业风险、建强网络思政阵地激发内生动力、打造云端学习生态构建虚实融合场景,推动学风治理向数据驱动、主动引领转型。

同时,以协同联动、能力提升、评价激励为支柱,构建可持续、可复制的学风建设长效机制,整合育人资源,提升辅导员数字化素养,调动各方参与积极性,形成全员育人合力。需明确,数字技术是育人辅助工具,辅导员立德树人的根本使命不变。新时代辅导员应坚守爱与责任,融合思想引领高度、制度保障力度、文化浸润温度,运用数字化工具创新引领方式,履行为党育人、为国育才使命,以高质量学风建设支撑高等教育高质量发展。

参考文献:

- [1] 熊卓然. 高校辅导员开展学风建设工作的策略和路径 [C]// 北京大学出版社. 2025 年高校辅导员队伍建设研讨会论文集. 湖南师范大学, 2025:157-159. DOI:10.26914/c.cnkihy.2025.031302.
- [2] 徐岳. 数字化技术支撑下高校学风精准建设实践 [J]. 徐州医科大学, 2024.
- [3] 高林娇. 大学生学风建设现状及优化策略——基于辅导员工作视角 [J]. 华章, 2026(05):57-59.
- [4] 坚守为党育人、为国育才初心勇担“国之大计、党之大计”使命 [J]. 河南教育(高等教育), 2023,(02):1.
- [5] 教育部. 教育数字化战略行动方案 [Z]. 2022.

作者简介: 钟晓玲(1998.01—), 女, 汉, 广东湛江, 本科, 思想政治教育助教, 研究方向: 思想政治教育。