

网络时代高校思政辅导员育人策略与实践 创新研究

程国亮 于飞跃 林嘉明

沈阳农业大学, 辽宁 沈阳 110866

摘要: 互联网已深刻改变了社会生活方式与思想交流模式。中国互联网络信息中心发布的第55次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2024年12月,我国网民规模达11.08亿人,互联网普及率达78.6%。本文立足这一时代背景,从价值引领功能重构、思想塑造现实回应、角色转型效能提升三个维度阐明辅导员育人工作的时代价值,继而剖析价值引导权威弱化、教育方式单一、数字素养不足、线上线下协同缺失等核心困境,进而从构建网络思政阵地、创新互动教学方式、提升数字素养能力、推进线上线下融合育人四条路径,提出系统性创新策略,以期为新时期高校辅导员育人实践的高质量发展提供参考。

关键词: 网络时代; 高校思政辅导员; 育人策略; 数字素养; 价值引领

DOI: 10.64649/yh.jydk.issn3080-2660.202603026

0 引言

《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》作为纲领性文件,明确提出要“因事而化、因时而进、因势而新”,特别强调了运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,这为辅导员在网络时代的育人创新提供了根本遵循。在这一背景下,高校思政辅导员的育人职能不再局限于班级事务管理与日常答疑解惑,而被赋予了在复杂网络环境中引领主流价值、筑牢意识形态防线的时代使命。现实中辅导员队伍在数字素养、教育方式创新和线上线下协同等方面仍存在明显短板,制约了育人实效的充分释放。本文旨在系统分析辅导员育人工作的时代价值与现实困境,探索切实可行的策略路径,以期推动辅导员育人工作迈向新的高度。

1 网络时代背景下高校思政辅导员育人工作的时代价值与现实意义

1.1 信息化语境中价值引领功能的重构与强化路径

《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》从体系化建设的角度,强调要推动思想政治工作与信息技术深度融合,建设网络育人阵地,提升网络育人能力,为辅导员在实践中如何运用网络技术、整合网络资源、创新育人模式提供了清晰的政策指引。在这种环境下,辅导员的价值引领功能如果还停留在重复讲解既定结论的层面,那么它的有效性会大大降低,因为信息化环境为学生赋予了随时检索、比较、质疑的能力,任何缺乏说服力的灌输都会在学生主动辨析的过程中被消解。这意味着,价值引领功能的重新塑造,本质上是一次由“结论传递”向“价值创造”的范式转变,辅导员的

工作重点也应从告诉学生应该相信什么,转为引导学生怎样在纷繁复杂的环境中做出理性的判断,在这个过程中帮助学生形成一个有内在稳定性的价值坐标系。由于信息化语境不断拓展了大学生价值选择的空間,辅导员的引领责任不但没有减轻,反而在更加广阔的思想竞争场域里得到加强,其价值引领的时代意义也越发明显。

1.2 网络文化冲击下大学生思想塑造的现实回应机制

网络文化对大学生思想塑造的冲击,并不是简单的“不良内容侵蚀”这样单一维度的冲击,它体现的是网络的媒介逻辑本身以碎片化、娱乐化、情绪化的形式去重新塑造学生认知习惯和思维模式,使学生很难在短时间内接受需要深入思考的价值观念。深层次的问题是学生并没有主动拒绝主流的价值观,在注意力被各种娱乐内容所占据时,对严肃的思想教育产生了结构上的疏离感,这才是思想塑造工作所面对的真正问题。思政辅导员在引导大学生树立网络空间主体意识方面具有不可替代的作用,促使大学生从被动接受网络信息转变为主动构建网络认知体系,培养大学生在虚拟世界中坚守底线、明辨是非的能力,帮助大学生在网络环境中构建积极健康的价值取向,提升大学生网络素养与媒介素养,使大学生在日益复杂的网络环境中保持清醒认知与独立思考,最终实现思想引领与价值塑造的育人目标^[1]。

1.3 立德树人目标下辅导员角色转型与育人效能提升

立德树人根本任务的确立,从战略高度重新定位了辅导员在高校育人体系中的角色,该目标要求辅导员既要成为学生日常事务的管理者,又要成为学生德行成长的陪伴者、引路人,网络时代的到来使这一角色转型的内涵和外延

更加丰富。立德树人目标之下,辅导员的育人效能不能只看学生是否遵守纪律、是否能顺利毕业这些显性的指标,而应更深层次地体现为学生能否在价值多元的网络环境中保持清醒的判断力,在面对网络诱惑的时候坚守道德底线,在个人成长的过程中逐渐形成服务社会的责任感。要达到这个层次的育人效果,辅导员角色的转变必须是实质性的,即由管理视角转向成长视角,由纠错导向转向激励导向,由事务中心转向人的发展中心,在网络时代的新育人场域里用更加灵活、更有温度的方式践行立德树人的时代使命,从而真正推动育人效能的质性提升^[2]。

2 网络时代高校思政辅导员育人工作面临的现实困境与结构性问题

2.1 网络信息多元化导致价值引导权威性弱化问题

网络信息的极度多元化在客观上造成辅导员价值引导权威性的系统性弱化,这一困境的根源不是辅导员自身缺少专业能力,而是信息环境的变化从根本上改变了学生判断“谁的话值得相信”的标准。过去,辅导员是学生日常接触最多的教育者,其言论具有天然的权威性;而网络时代,学生每天接触的信息来源有几十种,各种网络大V、自媒体、境外媒体都在同一个信息空间中和辅导员的声量展开竞争,而辅导员在内容的趣味性、传播的及时性、表达的情感共鸣性上往往不具优势,使辅导员承载主流价值的引导声音很容易被湮没。更为棘手的是,权威弱化不是依靠加大话语力度就能改变的,一旦辅导员用强调或者重复的方式来维持权威,反而会激起学生的逆反心理,使价值引导的效果背离预期,这便是网络信息多元化背景之下这个现象的结构性困境。

2.2 思政教育方式传统单一与学生参与度不足问题

思政教育方式传统单一的问题,在网络时代下更加明显,因为学生已经习惯了数字生活中的交互式、即时反馈式的接收信息的方式,任何需要被动接受的单向灌输形式都很难保持住他们的注意力。传统的谈心谈话、班会宣讲等方法并不完全无用,但是它们存在的根本性缺陷就是信息不对称的权威场景,而网络时代的学生对于这样的场景非常敏感,一旦感觉到被说教,便会用沉默或者敷衍的方式来表达出无声的抵制,从而使得教育过程中的学生参与度一直保持在较低的水平上。深层次的问题是参与度不高,并不是说课堂或者班会的气氛不活跃,而是指学生对于思政教育的内容缺少主动的认知加工,没有经过自身思考内化为自己的价值观念,最终这些价值观念是脆弱的,在网络环境的反复冲击下很难形成稳定的思想支

撑,这才是传统单一教育方式造成的真实危害^[3]。

2.3 辅导员数字素养不足制约育人模式创新问题

数字素养的缺乏,成为目前影响辅导员育人模式创新的主要障碍,数字素养缺乏的辅导员,在网络阵地上无法有效地开展育人工作,更不能真正理解学生在数字生活中所处的真实境况和遇到的困扰,造成育人工作同学生实际需要存在结构性的脱节。许多辅导员在日常生活中也使用着智能手机以及各种社交软件,但是他们的使用方式大多停留在信息浏览的初级阶段,对于怎样利用数字工具来创设育人场景、怎样通过数据分析来掌握学生的思政动态、怎样在网络舆论事件中及时介入引导,几乎没有任何系统的认识 and 实践能力。

2.4 线上线下协同不足导致育人合力难以形成问题

线上线下育人协同不足的根本矛盾是两种育人场景各自独立运行、互相割裂,而不是形成功能互补、相互促进的整体育人格局,这种割裂造成学生在线下接受的思想引导不能延伸到数字生活实际场域,育人效果在场景切换中大量流失。具体来说,辅导员在与学生线下交流时所建立的信任关系和价值认同,不能自然地迁移到线上互动中,学生在网络中遇到的思想困惑和价值冲击,也不能及时、准确地反映到辅导员的育人工作当中,造成两个场域信息循环互相中断。

3 网络时代高校思政辅导员育人策略的实践路径与创新方法

3.1 构建网络思政阵地,增强主流价值传播的引导力

网络思政阵地的核心是辅导员主动进入学生真实活跃的网络空间,而不能另起炉灶建立一个学生不会主动访问的官方频道,这种区别决定了网络思政阵地的建设能否真正起到主流价值传播的引导作用。辅导员要创建起学生高频使用的平台上的持续性内容输出机制,将思政育人内容转变成符合平台传播逻辑的表达形式,不是简单地将文件精神截图发到朋友圈,而是在时事热点上进行深入解读,在学生普遍困惑时给出真诚回应,在优秀青年典型上展现鲜活形象,使主流价值在接地气的表达中自然流淌,产生能引起学生共鸣的传播效果。网络思政阵地的引导力并不是靠频率、音量来获得的,而是依靠内容的真实性、情感的可信度,辅导员在网络阵地上的每一次真诚发声积累起来的,为主流价值传播打下了信任的基础,而这种信任一旦形成,它的引导作用就会远远大于一次集中宣传^[4]。

3.2 创新互动教学方式，提升学生参与认同程度

互动教学方式的革新，要从根本上改变思政教育中学生被动接受的结构，将价值认同的形成机制由“被灌输”变成“主动建构”，因为只有学生在深入参与讨论、思考的过程中自己得出的结论，才能真正内化为稳固的价值认同，而不能只是停留在表面认知上。具体来说，辅导员可以将当下学生关注的社会问题、网络热点引入到思政教育的情境中，设置有争议性、开放性的讨论空间，让学生在观点的碰撞中主动去检验、修正自己的价值判断，辅导员在这里起到的是方向上的把控而不是结论上的判定的作用，这样的方式既尊重了学生的主体性，又保证了价值引领的效果。互动方式的革新不能只停留在表面，比如让学生举手、小组讨论等，这样的伪互动不但不能提高认同，反而会使学生产生更强烈的疏离感，真正有效的互动必须建立在辅导员对学生成长环境和思想状况有充分了解的基础上，只有这样才能够达到预期的效果。

3.3 提升数字素养能力，推动辅导员专业化发展

数字素养能力的提高是辅导员在网络时代实现专业化发展所必需的前提，其中的数字素养不是指会使用几款软件的操作技能，而是指辅导员能够将数据思维、平台逻辑、网络传播规律等融入育人决策当中去的能力素养。辅导员要通过掌握后台数据，了解学生的内容喜好、情绪走向，用舆情监测工具捕捉学生的群体性思想动向，借助数字化评价手段追踪育人干预的效果，而不能靠感觉和经验开展粗放式管理，这是辅导员在网络时代专业化发展的主要表现。推动辅导员数字素养提升要从制度上给予系统支持，即将数字素养能力纳入辅导员职业发展评价体系，建立持续的数字技能培训机制，搭建辅导员之间网络育人经验共享的交流平台，让数字素养的提高成为整体推进的过程，而不是依靠个别辅导员的自发探索^[5]。

参考文献：

- [1] 许佳丽. 新时代网络文化视域下高校思想政治教育的机遇与挑战 [J]. 实事求是, 2024, (3): 58-64.
- [2] 郭馨怿. 网络时代高校思政辅导员育人策略与实践创新研究 [J]. 世纪桥, 2025, (19): 59-61.
- [3] 王懿婷. 数字时代高校网络思想政治教育话语建设研究 [J]. 淮南职业技术学院学报, 2024, 24(5): 58-60.
- [4] 肖雅予. 新时代高校思政课教师“微素养”提升的路径探究 [J]. 大学, 2026, (3): 8-11.
- [5] 吴晓纯, 李晓兰. 融媒体时代高校网络思想政治教育发展路径探析 [J]. 文教资料, 2024, (1): 67-69.

作者简介：程国亮(1998.06—)，男，汉族，黑龙江省哈尔滨市，硕士研究生，助教，研究方向：思想政治教育。

3.4 推进线上线下融合育人，形成协同联动育人格局

线上线下融合育人格局的形成要从顶层设计角度将两种场域的育人活动打通，不能简单地叠加，关键在于使线上互动成为线下关系的延伸，让线下积累的信任成为线上引导的基础，使两者在功能上形成有机的循环增强关系。从实践上讲，辅导员可以在线下谈心谈话中了解到学生个性化的难题，使其成为线上内容输出的靶向素材，将学生在网络上反映出来的困惑和困境，迅速地引入到线下深入交流的议题中，让每一个场域都成为对方的信息来源和效果放大器。协同联动育人格局的真正形成，还要依靠辅导员改变“线上归线上、线下归线下”的割裂工作观念，树立起学生成长场域一体化的育人意识，在任何一个场域中感知到学生思想的变化，都能快速跨场域做出回应，让学生真切感受到无论在哪个空间都有辅导员的关心和支持，这种无缝衔接的育人存在感，才是协同联动格局最终落地的标志。

4 总结

网络时代高校思政辅导员育人工作的创新，不是对某一具体技术手段的引入，而是一次从思维方式到工作方式的整体性转型。价值引导权威的重建，根本上依赖于辅导员在内容真实性和情感可信度上长期积累的信任；育人效能的提升，根本上依赖于学生从被动接受到主动建构这一参与方式的深层转变；而这一切的实现，都以辅导员具备适应网络时代的数字素养和系统整合线上线下育人资源的能力为前提。面向未来，随着人工智能、元宇宙等新兴技术持续重塑高校育人场域，辅导员育人工作所面临的挑战将更加复杂，但变化的是工具与场景，不变的是立德树人的根本使命。唯有在坚守这一使命的前提下，持续探索与时代同频的育人方法，才能使辅导员成为学生在复杂网络环境中真正信赖的思想引路人。