

人工智能赋能高校大学生管理创新的策略探究

宁卫勇

烟台科技学院, 山东 烟台 265600

摘要: 文章探讨人工智能在高校大学生管理创新中的应用路径与实施策略, 结合当前人工智能技术发展趋势与高校学生管理实际, 系统分析人工智能在学生管理领域的独特优势, 精准剖析当前高校大学生管理工作面临的现实困境, 从精准化管理、个性化服务、智能决策支持、高效沟通互动及管理队伍建设五个核心维度, 提出具有可操作性的创新策略, 旨在借助人工智能技术破解管理难题、提升管理效能与质量, 助力学生全面发展, 为高校学生管理工作的现代化转型提供理论参考与实践借鉴。

关键词: 人工智能; 高校大学生管理; 管理创新

1 人工智能在高校大学生管理中的优势

1.1 高效的数据处理与深度分析能力

高校大学生管理工作涉及海量的学生数据, 涵盖学生基本信息、学习成绩、日常行为、社交活动、消费习惯、心理健康等多个维度, 传统人工数据处理方式效率低下、误差率高, 且难以挖掘数据背后的潜在关联^[1]。人工智能技术能够快速完成海量学生数据的收集、整理、清洗与分析, 通过深度学习、机器学习等算法, 挖掘数据背后隐藏的规律、趋势与问题, 将碎片化的数据转化为有价值的管理信息, 为精准了解学生状态、把握学生需求、制定管理策略提供科学依据。

1.2 精准的个性化服务能力

新时代大学生的成长背景、兴趣爱好、性格特点、学业基础、职业规划存在显著差异, 个性化需求日益多样化, 传统“一刀切”的统一管理模式难以兼顾每个学生的独特需求, 容易出现服务针对性不足、资源浪费等问题^[2]。人工智能技术基于对学生多维度数据的深度分析, 能够为每个学生构建精准的个人画像, 精准匹配学生的个性化需求, 提供定制化的管理服务。无论是学业指导、职业规划, 还是心理健康支持、生活服务, 都能根据学生的具体特点和需求制定专属方案。

1.3 及时的智能预警与风险预测能力

高校学生管理工作中, 学业困难、心理危机、安全隐患等问题的及时发现与干预, 直接关系到学生的健康成长和校园的稳定^[3]。人工智能技术能够对学生的行为数据进行实时监测、动态分析, 通过预设的预警模型, 及时发现学生的异常行为和潜在风险, 并自动发出预警信号, 提醒管理人员及时介入。同时, 借助预测算法, 结合学生的历史数据和当前状态, 对学生未来

的行为趋势、学业发展、心理变化等进行科学预测, 提前采取干预措施, 将风险化解在萌芽状态。

1.4 高效的管理协同与资源整合能力

高校学生管理工作涉及教务处、学生处、团委、辅导员、后勤保障等多个部门和岗位, 传统管理模式, 各部门之间存在信息壁垒, 数据不互通、工作不同步, 导致管理资源浪费、工作效率低下。人工智能技术能够搭建统一的学生管理智能平台, 整合各部门的管理资源和学生数据, 实现各部门之间的信息共享、工作协同, 打破信息壁垒, 提升管理工作的协同性和整体性。例如, 通过智能平台, 辅导员可以实时获取学生的学业数据、考勤数据、心理数据, 及时掌握学生的全面情况; 教务处可以根据学生的学习反馈数据, 优化课程设置和教学安排; 后勤部门可以根据学生的生活需求数据, 提升后勤服务质量, 实现管理资源的高效配置和合理利用。

2 高校大学生管理面临的挑战

2.1 个性化需求凸显与传统管理模式的矛盾突出

随着社会多元化发展, 当代大学生的主体意识、自我意识不断增强, 个性化需求日益多样化、精细化, 不仅在学业上追求差异化的学习支持, 在职业规划、心理健康、生活服务等方面也有着不同的需求^[4]。而传统高校学生管理模式以“统一化、标准化”为核心, 强调集体管理, 忽视学生的个体差异, 管理方式较为僵化, 难以兼顾每个学生的个性化需求, 导致管理服务的针对性和实效性不足, 无法充分满足学生的成长需求, 甚至在一定程度上限制了学生的个性化发展。

2.2 管理工作量大与管理效率低下的问题并存

随着高等教育扩招,高校学生数量大幅增加,学生管理工作的覆盖面不断扩大,管理内容日益繁杂,涉及学生的学习、生活、纪律、心理健康、就业创业等多个方面,需要处理大量的信息和事务^[5]。传统学生管理工作主要依赖辅导员、管理人员的人工操作,不仅工作量大、工作强度高,而且容易出现信息处理不及时、数据统计不准确、工作衔接不到位等问题,导致管理效率低下,难以适应大规模学生管理的需求,也使得管理人员难以有足够的时间和精力关注学生的个性化需求。

2.3 决策缺乏数据支撑与科学性不足的问题突出

高校学生管理决策的科学性、合理性直接关系到管理工作的成效和学生的成长发展。当前,部分高校在制定学生管理政策、开展管理工作时,仍主要依赖管理人员的经验和定性分析,缺乏全面、深入、系统的学生数据支撑。由于无法精准掌握学生的整体情况、行为规律和需求特点,导致管理决策往往具有主观性、片面性,难以适应学生管理工作新形势、新需求,甚至可能出现决策失误,影响管理工作的质量和效果。

2.4 管理队伍素养与人工智能应用需求不匹配

人工智能技术在高校学生管理中的应用,对管理人员的专业素养和技术能力提出了新的要求。当前,部分高校学生管理人员的知识结构较为单一,缺乏人工智能、数据分析、信息技术等相关知识和技能,对人工智能技术的理解和应用能力不足,难以熟练操作智能管理系统、挖掘分析学生数据、运用人工智能技术开展管理工作。

2.5 数据安全与学生隐私保护面临潜在风险

人工智能在高校学生管理中的应用,需要收集、存储、分析大量的学生个人数据,这些数据包含学生的基本信息、学习成绩、心理状态、消费习惯等敏感信息,涉及学生的隐私安全。当前,部分高校在学生数据管理方面存在漏洞,缺乏完善的数据安全管理制度和技术防护措施,可能出现数据泄露、滥用等问题,不仅会侵犯学生的隐私权益,还可能引发一系列社会问题,影响高校的公信力。

3 人工智能赋能高校大学生管理创新的策略

3.1 构建全方位数据体系,实现精准化管理

精准化管理是人工智能赋能高校学生管理

的核心目标,而完善的数据体系是实现精准化管理的基础。一是建立学生全方位数据库,整合学校教务处、学生处、团委、图书馆、后勤保障等各部门的学生数据,涵盖学生基本信息、学业数据、日常行为数据、心理健康数据、消费数据、社交数据等多个维度,打破信息壁垒,实现数据互联互通,为精准管理提供全面、可靠的数据支撑。二是开展学生精准画像与分类管理,运用人工智能的数据分析、聚类分析等技术,对学生数据进行深度挖掘,为每个学生绘制精准的个人画像,明确学生的性格特点、学习能力、兴趣爱好、需求倾向、潜在风险等。根据学生画像,将学生分为学习困难型、创新潜力型、社交活跃型、心理敏感型等不同类别,针对不同类型的学生制定差异化的管理策略,提高管理的针对性和实效性。

3.2 依托智能技术,提供个性化服务

满足学生的个性化需求是高校学生管理创新的重要方向,人工智能技术为个性化服务提供了有力支撑。一是强化个性化学习支持,利用人工智能推荐系统,分析学生的学习风格、知识掌握情况、学习进度和学习需求,为学生推送个性化的学习资源,如在线课程、学习资料、练习题、学习方法指导等,实现“因材施教”。二是优化个性化职业规划与发展指导,结合学生的专业背景、兴趣爱好、技能水平、职业倾向以及就业市场需求,运用人工智能算法,为学生制定个性化的职业发展规划,明确职业发展方向和路径。搭建智能职业指导平台,为学生提供职业信息查询、模拟面试、职业技能培训推荐、就业岗位匹配等服务,帮助学生提升职业素养和就业竞争力,更好地适应就业市场的需求。三是完善个性化心理健康服务,构建基于人工智能的心理健康监测与疏导系统,定期对学生进行心理测评,分析学生的心理状态和情绪变化,及时发现心理异常信号。针对不同心理状态的学生,提供个性化的心理疏导方案,如智能心理咨询机器人、线上心理课程、一对一心理辅导等,帮助学生缓解心理压力,培养健康的心理状态。

3.3 强化数据分析,提供智能决策支持

人工智能技术能够通过对学生数据的深度挖掘和分析,为高校学生管理决策提供科学依据,提升决策的科学性和合理性。一是运用数据分析辅助管理决策,利用人工智能技术对学生的学业数据、行为数据、需求数据等进行全面分析,挖掘数据背后的规律和问题,为学校管理层制定学生管理政策、优化管理流程、配置管理资源提供数据支撑。二是开展情景模拟与风险评估,借助人工智能技术构建管理情景模拟模型,模拟不同管理政策、管理措施实施

后的效果,预测可能出现的问题和风险,为管理层决策提供参考。

3.4 搭建智能互动平台,促进高效沟通与互动

高效的沟通与互动是提升学生管理质量的重要保障,人工智能技术能够打破沟通壁垒,提升沟通效率和互动效果。一是推广智能聊天机器人应用,在学校官网、学生管理平台、微信公众号等渠道设置智能聊天机器人,利用自然语言处理技术,理解学生的咨询需求,快速、准确地解答学生的常见问题,如学校规章制度、课程安排、考试信息、生活服务、奖助学金政策等。智能聊天机器人能够实现24小时在线服务,缓解管理人员的工作压力,提高沟通效率,及时满足学生的咨询需求。二是搭建实时反馈与互动平台,基于人工智能技术构建学生反馈平台,鼓励学生对学校的管理工作、教学工作、后勤服务等提出意见和建议。通过情感分析技术,分析学生的反馈内容和情绪态度,及时发现学生关注的热点问题、难点问题,了解学生的需求和诉求。学校根据学生的反馈信息,及时调整管理策略、优化服务流程,回应学生的合理诉求,增强学生的参与感、归属感和满意度。

3.5 加强队伍建设,培养适应人工智能时代的管理队伍

管理人员的素养和能力直接影响人工智能技术在学生管理中的应用效果,因此,需要加强管理队伍建设,提升管理人员的专业素养和技术能力。一是提升管理人员的技术素养,组织高校学生管理人员参加人工智能、数据分析、信息技术等相关培训课程,学习人工智能基本原理、数据分析方法、智能管理工具的使用等知识,提高管理人员运用人工智能技术开展学生管理工作的能力,使其能够熟练操作智能管理系统、挖掘分析学生数据、运用人工智能技术解决管理中的实际问题。同时,鼓励管理人员主动学习前沿技术,关注人工智能在教育领域的应用趋势,不断提升自身的技术水平。二是更新管理理念与方法,引导管理人员转变传

统的管理理念,树立“以学生为中心”的管理理念,认识到人工智能技术在学生管理中的重要作用,增强主动创新的意识。鼓励管理人员将人工智能技术与传统管理方法有机结合,创新管理模式和管理方法,打破传统管理模式的局限,提升管理工作的效率和质量。例如,在谈心谈话工作中,结合学生的数据分析结果,精准把握学生的思想动态和需求,使谈话更具针对性和实效性;在班级管理工作中,利用智能管理工具,实现班级事务的智能化管理,减轻工作负担。三是构建专业化管理队伍,引进具有人工智能、数据分析、教育管理等相关专业背景的人才,充实学生管理队伍,优化队伍结构。

3.6 完善保障体系,防范数据安全与隐私保护风险

在运用人工智能技术开展学生管理工作的过程中,必须高度重视数据安全和学生隐私保护,构建完善的保障体系。一是建立健全数据安全管理制度,明确学生数据的收集、存储、使用、共享等环节的规范和要求,明确各部门、各岗位的职责,加强对学生数据的管理和监管,防止数据泄露、滥用、篡改等问题。二是加强技术防护建设,采用先进的加密技术、身份认证技术、访问控制技术,搭建安全可靠的学生数据管理平台,提升数据安全防护能力,防范网络攻击、数据泄露等安全风险。三是强化隐私保护意识,加强对管理人员和学生的隐私保护教育,引导管理人员规范使用学生数据,尊重学生的隐私权益,引导学生增强自我保护意识,妥善保管个人信息。

4 结束语

人工智能技术的发展为高校大学生管理创新带来了前所未有的机遇,也为破解传统学生管理模式的痛点提供了全新的思路和方法。未来,随着人工智能技术的不断成熟和完善,高校大学生管理工作将逐步实现智能化、精准化、个性化,迈向更高质量的发展阶段。

参考文献:

- [1] 李贤辉,彭吉媚.创新大学生党员教育管理方式的路径选择[N].贵州民族报,2025-11-06(B01).DOI:10.
- [2] 李硕,马培文,田宇娴,等.高校大学生创新创业管理体系构建策略[J].四川劳动保障,2025,(18):148-149.
- [3] 王罗超.新时代高校大学生党员教育管理方式创新研究[J].求贤,2025,(09):38-39.
- [4] 冯文婷.以人为本理念下大学生思想政治教育管理创新研究[J].时代青年,2025,(32):120-122.
- [5] 姚冬洁,刘宏伟,高妙玲,等.新时代背景下大学生教育管理创新策略探究[J].现代职业教育,2025,(12):157-160.

作者简介: 宁卫勇(1988.10—),男,汉,山东烟台蓬莱,本科,助教,研究方向:大学生管理。