

“一带一路”来华留学生微信使用与跨文化学习适应研究

邱超超

厦门大学, 福建 厦门 361005

摘要: 在中国综合国力日益增强的背景下, “一带一路”沿线国家来华留学生数量大幅增长, 而跨文化学习适应仍是其在华学习生活面临的突出挑战。本文以其为研究对象, 通过问卷调查与线上访谈结合的方法, 探究微信使用对其跨文化学习适应的影响机制。研究发现, 留学生汉语水平与其跨文化学习适应呈显著正相关; 研究发现, 微信的学习信息获取和社交融入功能对跨文化学习适应有显著正向预测作用, 其中学习信息功能影响最突出, 娱乐消遣功能则无显著影响。研究表明, 汉语能力是跨文化学习适应的核心基础, 微信的工具性使用能有效助力留学生适应。本研究为高校优化留学生管理服务、提升其跨文化适应能力提供了理论参考与实践路径。

关键词: 微信使用; “一带一路”来华留学生; 跨文化学习适应

0 引言

随着“一带一路”倡议深入推进, 我国高等教育国际化进程加快, 来华留学生规模持续扩大, 沿线国家学生成为主体, “留学中国”品牌成为中外人文交流的重要载体。但跨文化适应仍是留学生在华面临的突出挑战, 文化差异、语言障碍、社交重构等问题, 直接影响其留学体验与心理健康, 也关系到高校国际化育人质量^[1]。移动互联网时代, 社交媒体已成为留学生跨文化适应的核心媒介, 为其提供信息获取、社交联结与文化融入的数字化渠道。微信作为国内最普及的综合性社交平台, 涵盖沟通、资讯、生活服务等多元场景, 是来华留学生接入中国社会的必备工具, 在帮助其建立本地人际网络、理解中国文化、缓解文化休克等方面发挥重要作用。目前相关研究多聚焦社交媒体整体影响, 针对微信使用对“一带一路”来华留学生跨文化适应的内在作用机制探讨仍较薄弱。本文以此为切入点, 探究微信使用的影响路径, 为优化留学生管理服务、推动教育对外开放提供理论参考与实践依据。

1 概述

美国学者 Kim 指出, “跨文化适应”是指个体在经历了地理和文化上的转变之后, 在崭新的、陌生的环境中建立和维持相对稳定的关系的过程, 它表现为压力—适应—成长的复杂且循环往复的过程^[2]。在 Baker 与 Siryk (1984) 看来, 留学生的学习适应, 是指他们在陌生的教育环境中, 为了达成既定的学术目标, 主动克服思想困惑与心理阻碍的动态历程^[3]。朱国辉 (2011) 提出“国际学生的学术适应指的是国际学生与东道国高校学术系统和社会系统进行整合的过程”^[4]。

2 研究对象与方法

本次调查以 X 大学“一带一路”沿线国家来华留学生为研究对象。通过问卷调查与线上访谈相结合的方式探察来华留学生的微信使用实况。问卷环节共发放 200 份, 有效回收 196 份, 有效率 98.75%。基于此, 运用 Excel 与 SPSS 对数据进行统计分析, 并结合访谈内容进行质性解读, 旨在厘清留学生跨文化学习适应的核心问题与影响因素, 进而为提升高校留学生管理效能提供决策参考。

3 结果分析

3.1 基本信息分析

在人口学特征方面, 男性样本 108 人 (55.1%), 略多于女性样本 (88 人, 44.9%)。国籍分布以“一带一路”沿线国家为主, 其中泰国留学生占比最高 (135 人, 68.9%), 其次为印度留学生 (28 人, 14.3%)。在来华时长上, 样本主要集中在“1-2 年”区间 (102 人, 52.0%), 其次为“3 年以上” (19.4%) 和“1-6 个月” (16.3%)。此外, 关于汉语水平测试情况, 仅有 38.8% (76 人) 的受访者参加过 HSK 考试, 其余 61.2% (120 人) 未参加过。

3.2 问卷结构信度检验

本研究信度检验结果显示, 其克隆巴赫 α 系数为 0.90, 高于 0.70 的临界值, 表明量表信度甚佳。

3.3 微信使用行为现状

留学生微信使用强度的描述性统计结果如表 1 所示, 总的来说, 样本群体对微信的使用较为频繁。留学生平均每天使用微信约 2.84 小时, 其中约 1.15 小时用于中文交流。这表明微信不仅是社交工具, 也是他们接触中文环境的重要媒介。

表1微信使用强度与相关指标的描述性统计

变量	最小值	最大值	均值 (M)	标准差 (SD)
日均微信总时长 (小时)	0.2	10.0	2.84	1.92
日均中文微信时长 (小时)	0.0	5.0	1.15	1.08
微信好友数量 (区间均值)	1	5	2.45	1.12

3.4 不同汉语水平对来华留学生的跨文化学习适应的影响

为探究来华留学生的汉语水平与其跨文化学习适应之间的关联,本研究首先对样本进行了分组处理。根据HSK考试标准,将“通过HSK4级或6级且总分不低于180分”定义为“高

水平汉语组”,其余样本(包括未参加考试、等级未达标或分数未达标者)归为“一般汉语水平组”。经筛选,高水平组共58人,一般水平组共138人。

随后,采用独立样本T检验对两组在跨文化学习适应总分上的差异进行分析,结果如表2和表3所示。

表2不同汉语水平组在跨文化学习适应得分的描述性统计

分组	人数 (N)	均值 (M)	标准差 (SD)	标准误 (SE)
高水平汉语组	58	3.85	0.62	0.08
一般水平汉语组	138	3.24	0.75	0.06

表3不同汉语水平组在跨文化学习适应上的独立样本t检验结果

变量	Levene 检验	t 检验					
	F	Sig.	t	df	Sig. (双尾)	均值差	标准误差
跨文化学习适应	2.145	0.145	5.682	194	0.000***	0.61	0.107

注:*** $p < 0.001$

方差齐性检验显示两组方差齐性 ($F=2.145$, $p=0.145$), T检验结果表明,两组在学习适应上存在极其显著的差异 ($t(194)=5.682$, $p<0.001$)。具体而言,高水平汉语组的学习适应均值 ($M=3.85$, $SD=0.62$) 显著高于一般汉语水平组 ($M=3.24$, $SD=0.75$)。这说明,较高的汉语水平有助于留学生在跨文化学习场景中实现更为顺利的适应。

3.5 微信使用动机与来华留学生跨文化学习适应的相关性

为揭示微信使用对“一带一路”来华留学生跨文化学习适应的作用机理,本研究以“跨文化学习适应”为因变量,以微信使用的三个动机维度(社交融入功能、学习信息功能、娱乐消遣功能)为自变量,进行了多元线性回归分析(表4)。

表4微信使用动机对跨文化学习适应的多元线性回归结果

微信功能	非标准化系数 (B)	标准误	标准化系数(Beta)	t 值	Sig. (P)
(常量)	1.254	0.245	-	5.118	0.000
学习信息功能	0.412	0.056	0.445	7.357	0.000***
社交融入功能	0.285	0.062	0.315	4.596	0.000***
娱乐消遣功能	-0.045	0.048	-0.052	-0.937	0.350

注: $R^2=0.412$, 调整后 $R^2=0.403$, $F=44.85$, $P<0.001$

从结果来看,模型整体拟合度良好,回归方程的 $R^2=0.412$,说明微信使用的三个动机维度能够解释跨文化学习适应 41.2% 的变异量。 $F=44.85$, $P<0.001$ 表明模型整体具有显著的统计学意义。回归结果显示,“学习信息功能”对跨文化学习适应具有最显著的正向预测作用 ($\beta=0.445$, $P<0.001$), 这表明,微信作为学术工具的属性是影响留学生适应的核心机制。留学生越频繁地使用微信查找资料、辅助作业及学习汉语,其学业适应能力提升越快。“社交融入功能”同样对跨文化学习适应产生显著的正向影响 ($\beta=0.315$, $P<0.001$), 验证了微

信作为社交桥梁的作用机制。留学生通过微信建立的中国师生社交网络,能够为他们提供必要的情感支持和信息分享,从而缓解跨文化焦虑。值得注意的是,“娱乐消遣功能”对跨文化学习适应的影响未达到显著水平 ($P>0.05$)。这说明,单纯将微信作为消遣娱乐工具,并不能直接转化为跨文化适应的优势。

4 结论

本研究聚焦于“一带一路”沿线国家来华留学生这一特定群体,证实了语言熟练程度是

跨文化适应的核心基础^[5]，汉语水平是“一带一路”来华留学生跨文化学习适应的根本门槛，高水平汉语能力显著正向预测其适应质量。语言熟练程度直接影响着留学生在东道国构建人际网络、获取社会支持的范围与深度，而语言能力的不足，往往是诱发留学生跨文化适应焦虑的首要原因。在媒介使用方面，微信对留学生的适应具有显著的工具性支持作用，其中学习信息功能的影响最为显著，其次为社交融入功能，而单纯的娱乐消遣功能则无显著影响。这表明，只有当留学生将微信作为获取学术资源、建立人际连接的主动性工具时，才能有效缓解跨文化适应压力。基于此，高校应从单纯的管理转向赋能，实施以下针对性策略：

4.2 教学衔接：高校教师的媒介融合与引导助力。

对高校教师而言，微信可成为连接教学与留学生学习适应的重要纽带，应主动将微信融入日常教学与沟通环节。教师可建立与课程学习、学业适应相关的微信群，定期集中为留学生解答专业学习、作业完成中的难题，及时回应其学业困惑；同时可充分利用微信的语音、视频功能，布置汉语口语、听力类作业，让留学生在碎片化时间完成练习，丰富汉语语言实践场景；此外，还能借助微信的打卡、投票、文件传输等功能，高效统计学生学习信息、掌握学生学习动态，通过分享中文读物、发起文化话题讨论等方式增加与学生的互动，在持续的交流中潜移默化地提升留学生的汉语阅读能力与文化理解能力，助力其学业适应。这种以应用驱动学习的模式，让微信成为连接留学生与中国高等教育体系的重要纽带，有效弥补了留学生在正规课堂之外的信息获取缺口，为其跨文化学习适应提供了有力支撑。

参考文献：

- [1] 邓秀军,董筱姍,别明蔚.短视频社交可供性影响下在华外国留学生的跨文化适应与地方依恋[J].中国新闻传播研究.2024(03):69-86.
- [2] Kim, Y. Y. Becoming intercultural: An integrative theory of communication and cross-cultural adaptation[M]Sage, Thousand Oaks, CA,2001.37.
- [3] BAKER R. W., SIRYK B. Measuring adjustment to college [J]. Journal of counseling psychology, 1984, 31: 179-189.
- [4] 朱国辉.高校来华留学生跨文化适应问题研究[D].华东师范大学,2011.
- [5] 郑芷鑫,王惠妮,饶小飞.高校学生跨文化能力发展框架建构研究[J].上海理工大学学报,2023,45(4):441-449.

作者简介：邱超超（1990—），男，福建厦门人，厦门大学辅导员，讲师，主要研究方向为高校思政教育，留学生教育。

项目信息：2023年教育部国别与区域研究备案中心——四川省泰国研究中心课题项目《后疫情时代背景下来华留学生跨文化压力调查及管理策略——基于“一带一路”战略视域》（项目编号：SPRITS202318）。

4.3 主体发力：留学生个人的主动践行与能力提升。

留学生个人需主动发挥主观能动性，将汉语能力提升与微信的正向使用作为跨文化适应的重要手段。来华前应主动参与汉语系统学习，尝试通过线上课程、语言交流等方式提升汉语基础，来华后则持续加强汉语实践，借助各类学习资源巩固提升；同时主动利用微信拓展社交圈，积极添加中国同学、教师为好友，提高与中国本土群体的微信互动频率，借助平台及时解决学习生活中遇到的实际问题，这种基于弱关系的社会资本积累，不仅能为他们提供必要的情感支持，缓解异乡孤独感，还能在关键时刻转化为实际的学业帮助。还可将微信朋友圈作为了解中国文化、关注社会热门话题的重要渠道，通过沉浸式接触本土文化与社交场景，打破信息茧房，从被动适应转向主动融入，充分发挥微信学习信息与社交融入功能对跨文化学习适应的正向推动作用，让微信成为自身融入中国学习生活的有效工具。

5 结语

本研究聚焦微信使用的学习信息功能、社交融入功能、娱乐消遣功能三个维度，探析其对“一带一路”沿线国家来华留学生跨文化学习适应的影响，从管理、教学与个体层面提出针对性优化策略。来华留学生跨文化学习适应是高校管理、教师引导与留学生自身发力协同作用的系统工程，三者应各司其职、有机联动。以汉语能力提升为核心基础，以微信媒介的正向功能为重要支撑，有助于有效缓解跨文化适应压力，促进留学生学业融入与文化认同，进而为深化“一带一路”教育合作、提升来华留学教育质量提供理论参考与实践路径。