

人工智能背景下新业态灵活就业者社会保障问题研究

许东黎¹ 王昱²

1. 北京劳动保障职业学院, 北京 100029

2. 汕头市青辉企业管理有限公司, 广东 汕头 515000

摘要: 人工智能的普及, 极大地提高了人类科技水平。在平台经济、零工经济等新业态下, 人工智能技术应用也十分活跃。如今规模庞大的灵活就业群体是我国劳动力市场的重要组成部分。2024年底, 我国灵活就业人员总量已突破2.4亿人, 占全国就业人口比重接近三分之一, 且仍在持续扩张, 但其中超过一半的人没有社保保障, 面临养老、医疗、工伤等风险毫无防护的困境。这类群体往往依仗平台, 靠算法维持运转, 形成了区别于传统标准就业的新型劳动生态, 但是其劳动用工关系模糊、社会保障体系适配性不足等问题无法得到良好解决, 制约社会公平正义与劳动力市场稳定。因此本文剖析人工智能背景下灵活就业的发展特征与不利因素, 从多层次社会保障角度出发, 探究问题背后深层次成因, 为实现高质量充分就业提供理论支撑与实践参考。

关键词: 人工智能; 新业态; 灵活就业; 劳动用工关系; 多层次社会保障

0 引言

国家统计局数据显示, 2024年底我国灵活就业人员总量已达2.43亿人, 占全国就业人口的29.7%, 而其中例如外卖骑手、网约车司机、网络主播、人工智能训练师、网文作者等依托互联网平台就业的新业态从业人员占比超过半数以上, 且人员规模仍在快速扩张, 是灵活就业的核心构成力量。与传统标准化就业不同, 人工智能驱动的新业态灵活就业的特征是: 依靠算法分配、工作零散且碎片、关系依靠互联网平台。与传统的劳动关系框架形成了鲜明地对比。我国现行劳动法律体系与社会保障制度多基于工业化时代的标准就业模式设计, 由于灵活就业人员具有收入不稳定、就业流动性强、职业风险高的特点, 在户籍限制、缴费方式、待遇计发等因素下, 传统的社会保障体系难以应对这部分群体, 导致该群体劳动权益受损、社保覆盖不足等问题突出。多项调查均显示, 新业态灵活就业人员参加职工社会保险、居民社会保险的比例都不高, 未参加任何社会保险的又占相当部分; 即使新就业形态参加补充工伤保险试点正在推进, 其职业伤害险(补充工伤保险)的参保率仍远低于传统就业群体的覆盖水平。笔者采访了一些多平台接单的零工们, 发现他们的社保参保率低于其他正规就业人群, 且并无任何商业保险作为保底支撑, 由于针对他们的社保制度与单位职工相比, 强制性明显不足, 不难理解为何灵活就业人员的社保覆盖率如此之低。

1 人工智能背景下新业态灵活就业的发展现状与特征

人工智能技术在新业态灵活就业方面所体现的作用主要在两个方面:

一是通过算法、算力提高就业效率。平台通过机器学习算法分析劳动者技能、地理位置、服务评分等数据, 与市场需求进行精准匹配, 大幅降低供需对接成本。例如, 外卖骑手的智能派单算法可根据骑手所在位置、订单距离、路线拥堵情况等因素, 在极短的时间内完成订单分配, 使骑手接单效率大大提高; 还有所谓的顺路单、拼单功能, 大大的降低配送成本, 提高骑手单位时间的收入。

二是通过数据监控, 实现高效管理。平台通过GPS定位、实时视频监控等技术, 对劳动过程进行全程追踪。外卖骑手的配送路线、行驶速度、送达时间均被记录后台服务器, 平台通过算法自动对超时罚则、好评奖励等规则进行实施, 既提高了骑手的工作效率与服务态度, 又使平台企业降本增效; 网络主播的直播时长、观看人数、礼物收入等数据也会被在后台记录, 算法根据数据表现调整流量分配, 形成所谓“流量池”。

2 新业态灵活就业人员社会保障面临的主要问题与成因分析

2.1 基本社会保险参保率低, 覆盖范围有限

我国基本社会保险制度以稳定劳动关系为前提, 缴费基数、缴费方式、参保流程等设计难以适配灵活就业人员的特征, 导致参保率偏低。一是缴费负担重, 灵活就业人员参加职工社会保险需自行承担单位与个人缴费部分, 以

2025年北京市为例,以最低缴费基数计算,灵活就业月均缴费金额达2010元,年缴费金额超过2.4万元,对收入不稳定的人员构成较大压力;二是参保流程不便,部分地区参保需线下办理或者上传繁琐材料,灵活就业人员因工作流动性难以按时完成参保手续;三是制度衔接不畅,灵活就业人员在职工社会保险与居民社会保险之间切换时,缴费年限累计、待遇衔接等存在障碍,部分劳动者因担心缴费不连续而放弃参保。四是户籍限制,个别地区要求灵活就业人员必须具有本地户籍才能参加职工社会保险,非本地户籍劳动者只能选择参加居民社会保险,导致灵活就业居民社会保险保障水平较低。

2.2 工伤保险难以缴纳,职业伤害保障不足

新业态下灵活就业人员的某一些职业会有较高的职业伤害风险,例如外卖骑手、网约车司机,长期在户外工作,面临交通事故、意外伤害等风险;网络主播、网文写手,会面临颈椎病、腰椎病、心理健康等问题。但由于劳动关系认定困难,多数灵活就业人员无法被纳入工伤保险覆盖范围,除了2025年7月后新增7个省份将出行、即时配送、同城货运行业的平台企业纳入职业伤害保障试点(共17个省份)外,其他新形态灵活就业者只能依赖平台购买的商业意外险。

然而商业保险在这部分群体的普及更是困难重重。商业意外险存在明显的局限性:一是保障水平低,多数平台购买的商业意外险保额与工伤保险相比严重较低,难以应对严重职业伤害的治疗与赔偿费用;二是保障范围窄,商业意外险仅包含意外身故、伤残等,不包括职业病、工伤医疗待遇等;三是理赔难度大,部分平台在劳动者发生职业伤害后,以双方不存在劳动关系为由拒绝承担赔偿责任,劳动者需自行与保险公司协商理赔,维权成本高。2024年有调研报告数据显示,62.3%的新业态灵活就业人员表示发生职业伤害后不知道如何维权,35.7%的劳动者表示商业意外险理赔困难。

2.3 养老保险与医疗保险有断缴风险

灵活就业人员收入不稳定、就业流动性强、缴纳意识不足,导致养老保险与医疗保险难以覆盖或持续。对养老保险来说,部分劳动者因收入波动或就业流动,无法按时缴纳养老保险费用,导致缴费年限中断。我国养老保险制度规定,累计缴费满15年才能享受基本养老保险待遇,未来还会延长到20年,缴费中断时间过长将导致部分劳动者达到退休年龄时无法满足缴费年限要求,难以享受养老金待遇;而医疗保险采用现收现付制,缴费中断后将停止享受医疗保险待遇,灵活就业人员因缴费不连续,可能难以享受医保待遇,其参加职工医保的退休待遇也存在男满25年、女满20年的年限规定;

三是认识水平偏低,大部分灵活就业人员都存在侥幸心理,认为只要小心谨慎就不会有安全问题,然而现实中有诸多不利因素,假如骑手遭遇订单超时、不利天气影响却未重视个人安全,出了意外却没有医疗保险的支撑,导致局面更加雪上加霜。

3 人工智能完善新业态灵活就业人员多层次社会保障的实施建议

人工智能的数据分析、动态匹配与风险预判能力,为解决新业态灵活就业人员多层次保障遇到的问题提供了可行方案。

3.1 利用人工智能优化政策与制度

现行职工社保稳定雇佣、固定缴费模式与灵活就业人员收入波动大、就业流动强特征不匹配,居民社保又缺生育、工伤保险覆盖。人工智能算法是实现社保保基本与灵活性平衡的关键。

(一)优化在缴费机制方面,AI可构建动态体系:对接平台、银行、税务数据,实时统计月均收入,按低收低缴、高收多缴生成方案,如低于最低工资的外卖骑手自动匹配居民社保低档次并触发补贴,解决一刀切缴费负担问题。

(二)权益衔接可通过AI区块链解决:建全国统一社保权益系统,实时上传参保记录、缴费金额,劳动者转行时自动切换社保类型,实现一人一账、动态更新,破解跨形态就业权益碎片化难题。

3.2 利用人工智能明确责任划分

新业态社保核心矛盾之一是平台算法控制却规避责任。用人工智能技术可通过数据追溯与核验,将模糊责任转化为可量化链条,强化平台补充保障责任。平台需承担数据存证与费用预缴责任:AI记录接单量、工作时长等数据作为劳动关系依据,建议按营收的1%左右的比例预缴专项保障基金,动态分配用于职业伤害垫付等,可将即时配送平台骑手参保实践转化为标准化机制。另一方面,政府需以AI筑牢监管与兜底防线:整合多部门数据建智能监管平台,实时监测平台缴费与参保状态,对未履约者自动预警,并精准识别低收入群体,自动核算社保补贴,避免资金浪费。此外,个人层面可用AI激活、强化保障意识,AI根据职业、收入、家庭结构推荐基本加商业保险组合,如骑手配医保与意外险,在线教师配养老与大病险;推送税收优惠政策,参考美国经验提升参保率。

3.3 构建动态缴费智能体系,适配收入波动特征

针对灵活就业人员收入不稳定、缴费能力差异大的痛点,AI打造缴费跟着收入走的动态机制。推广AI社保规划师模式,整合云架构与

精算模型,对接平台收入数据生成多维度方案,如为月收入不同区间的骑手提供月缴、季缴、年缴选项并可视化待遇,优化政策更新速度、计算误差,同时建立弹性调整机制,监测收入波动推送缴费提醒,联动补贴政策,2025年,贵州“贵人智办”将灵活就业人员参保登记从1小时缩至8分钟。

3.4 打造多维度风险保障智能网络

聚焦职业伤害与医疗健康风险,构建订单轨迹与时空数据的AI模型,几分钟内完成外卖、快递等行业工伤认定,同步监测高危行为预警。基于职业、收入等推荐基本社保、商业保险互为补充的保障组合,如网约车司机匹配驾乘险、医疗险,参考深圳模式实现投保即享补,高效形成对新形态就业人员的多层次社保风险防护网。

3.5 升级社保服务智能中枢

建设全国社保数据共享中枢,采用基础模型结合区域配置的架构,自动合并跨城参保记录,解决异地断档问题。通过AI整合多部门数据挖掘未参保人员,例如宁波人社智答人机协同推送精准服务,政策触达率大幅提升,2025年上线以来,已为新引进大学生、临退休人员等超过35万名特定群体主动、精准推送补贴政策与办事信息,政策精准找人,实现零延迟。

3.6 筑牢数据安全与政策落地防线

用相关技术加密敏感数据,AI实时监测异常操作,可显著降低灵活就业多层次保障的业务数据泄露风险。构建政策评估平台,生成政策效能热力图,如低基数选择率过高时推送优化补贴结构提高中高基数补贴比例的建议,若某行业职业伤害认定耗时超3天,自动提示简化流程节点。深圳AI管家业务标准化库实现大部分社保事项进度实时推送,过去查补贴政策得靠‘人传人’,现在经由AI管家可即时推送到个人手机。

3.7 优化社保服务供给

灵活就业人员社保参保率低,除制度与责

任问题外,传统线下服务流程繁、专业性强,与劳动者时间碎、认知弱的矛盾突出。杨燕绥强调社保需数字化转型,人工智能可重构场景、优化服务,变人找政策为政策找人,降低参保与维权门槛,借助人工智能技术,建议在以下业务领域开展完善。

(一)参保服务方面,可一键办结。整合社保系统与APP,劳动者人脸识别认证后,AI自动调取收入数据,推荐最优方案并在线缴费。印度e-Shram数据库及部分试点城市实践显示,此模式显著提升参保率。同时,AI智能客服时刻响应并以自然语言处理理解方言与口语咨询,可解决咨询难、流程不清问题。

(二)待遇申领与理赔方面,可实现“让数据跑路”而非“让劳动者跑腿”。即劳动者遇职业伤害,AI自动调取劳动记录、诊疗数据、事故定位,快速完成工伤认定与待遇核算,规避传统流程材料多、周期长问题。AI理赔机制还能降低维权成本,解决灵活就业者维权难问题。养老保险方面,AI结合缴费记录、预期寿命、通胀率生成个性化领取方案,适配灵活就业者需求。

(三)政策推送方面,可实现精准滴灌。AI分析劳动者职业风险、收入波动、家庭状况等数据,定向推送适配政策,如向连续2个月收入下滑的网约车司机推失业补贴申请指南,向生育期女性灵活就业者推生育保险衔接政策。此模式可解决政策宣传最后一公里问题,提升新业态从业人员的社保政策知晓率。

综上,人工智能是重构社会保障体系的巨大动力,可破解灵活就业社保困境。

4 结语

我们应致力于实现高质量充分就业的目标,让新业态灵活就业人员的劳动权益得到充分保障,社会保障需求得到有效满足,推动平台经济健康可持续发展,实现技术创新、经济增长与社会公平的良性循环,为我国在全球数字经济竞争中赢得制度优势与发展主动权。

参考文献:

- [1] 常凯.平台企业用工关系的性质特点及其法律规制[J].中国法律评论,2021,(04):31-42.
- [2] 葛林羽,安同良.人工智能、就业结构与社会保障体系重构——马克思主义政治经济学视角的分析[J].当代经济研究,2025,(10):21-29.
- [3] 徐春华,曾繁毅.人工智能、劳资关系与劳动收入份额[J].当代经济科学,2024,46(05):89-104. DOI:10.20069/j.cnki.DJKX.202405008.

作者简介:许东黎(1982—),女,壮族,广西崇左人,硕士研究生,讲师,研究方向为劳动经济、社会保障。

王昱(1994—),男,汉族,黑龙江海伦人,本科,初级会计师,研究方向为财务会计、劳动经济。

项目信息:本论文为2024年度北京劳动保障职业学院课题项目“人工智能背景下新业态灵活就业人员劳动用工及多层次社会保障问题研究”成果,项目编号202409。