

数智时代的双重效应：高校辅导员思政工作的新课题与因应之道

寸朝艳

云南大学，云南 昆明 650500

摘要：高校辅导员是高校教师队伍的重要组成部分，承担着大学生思想政治教育的重要工作。二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出“以国家标准提升引领传统产业优化升级，支持企业用数智技术、绿色技术改造提升传统产业”。随着数智技术的提出，以数字化+智能化为突出代表的数智时代的到来为辅导员思政工作带来了前所未有的发展机遇，同时也带来了新的挑战。通过搭建协同育人平台，打造线上线下联动、技术与思想并重的思政工作新格局，助力学生成长为适应数智时代的新时代新人。

关键词：数智时代；高校辅导员；思政工作；发展机遇；现实挑战；应对策略

0 引言

当今世界，随着新一轮科技革命的到来，世界正在从工业社会向信息社会转型。大数据、人工智能、区块链、云计算的运用正在深刻改变着人们的传统生产生活方式，重塑着经济社会的发展模式，一个以数字技术为核心，融合人工智能、万物互联、人机协同等特征的数智时代已然到来。习近平总书记在中共中央政治局第二次集体学习时的讲话上，总书记就明确提出“要运用大数据提升国家治理现代化水平，推进政府管理和社会治理模式创新，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。”

习近平总书记对数智时代的深刻洞察和战略部署，为推动我国经济社会高质量发展、提升国家治理现代化水平提供了重要指引。数智时代的到来为我们创造了良好的发展机遇，同时也存在一定挑战。高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者，承担着培养社会主义建设者和接班人的重要使命。^[1]辅导员思想政治工作是落实立德树人根本任务的重要抓手，是培养社会主义建设者和接班人的关键环节。^[2]辅导员的思政工作对于学生成长成才至关重要。

1 数智时代高校辅导员思政工作的发展机遇

1.1 技术赋能：拓展思政教育新渠道

当今世界，随着新一轮科技革命的到来，世界正在从工业社会向信息社会转型。大数据、人工智能、区块链、云计算的运用正在深刻改变着人们的传统生产生活方式，重塑着经济社会的发展模式，一个以数字技术为核心，融合人工智能、万物互联、人机协同等特征的数智

时代已然到来。数智时代为高校辅导员的思政工作带来了诸多机遇。

1.2 资源整合：构建思政教育新生态

一是校内资源整合呈现出新的活力。数智技术的更新迭代有效整合校内资源，打破传统协作模式，提高工作效率，同时有效将思政教育与其他工作进行融合，打破了校内各部门间的信息壁垒，使得思政教育资源得以深度融合。随着数智技术的发展，各大高校也研发并使用了统一的数据管理平台，如网上服务大厅、辅导猫、智慧公寓等，使得辅导员能够便捷获取学生的学业成绩、日常行为表现、心理测评结果等多维度信息。二是促进校际资源共享。数智技术使得不同高校的特色思政教育资源得以互通有无。通过线上课程共享平台，学生可以根据自己的喜好选修其他高校的优质思政课程，丰富自己的知识体系。三是有效整合社会资源。数智技术搭建起高校与社会的桥梁，使得企业、科研机构等社会资源能够更便捷地融入高校学生日常思政教育当中。高校在拓展校外资源进行校企合作中，邀请企业通过线上线下讲座、实习实践等启发学生的行业认知，提升学生的职业素养、帮助学生更加精准地了解行业展动态。在与科研机构合作中，科研机构提供的前沿科研成果以及严谨的科学精神丰富了高校的教育资源。有助于利用企业及科研机构的具体实际及实际行动助力高校培养学生的科学思维及创新意识，加强对行业的认可度，提升高校思政教育的实效。

1.3 学生需求：激发思政教育新活力

一是精准把握学生需求，实现个性化思政教育。数智技术发展及广泛运用为辅导员精准把握学生需求起到了事半功倍的效果，极大提高了辅导员思政工作的精准。学生工作是做人的工作，每一个学生都是一个独特的个体，高

校辅导员可以利用不断更新的智能化系统去分析了解学生的需求，作为思政工作的辅助手段去进行精准指导，提高工作切入点的精准力度及效率，加上辅导员这一角色的主观温度，使得思政工作更加有温度从而实现对学生的因材施教的个性化思政教育。二是拓宽思政教育渠道，满足学生多元需求。数智时代为思政教育提供了丰富的渠道与平台。数智时代背景下的大学生对社交媒体具有较高的依赖性，辅导员可以利用学生这一特点，真正将工作做到学生的日常生活中，选取学生感兴趣的方式如社交媒体、在线学习平台、虚拟现实等开展形式多样的丰富有趣的思政教育活动。同时在日常思想政治教育工作中通过个人微信公众号、抖音等平台推送符合时代主旋律的思政教育内容，以短视频、图文等形式吸引学生关注；利用学生感兴趣的方式与学生形成良性互动，真正做到融入学生日常生活中，了解学生所需所想所求，切实回应学生实际问题，提升思政教育的吸引力与感染力。

2 数智时代高校辅导员思政工作的现实挑战

正如网络是一把双刃剑一样，数智时代的到来，给高校辅导员在开展思政工作中创新优化了工作方式，带来了新的发展机遇。与此同时，高校辅导员工作的对象是具体的个人，有其自身的独特性。以及部分辅导员在工作过程中对于数智技术的把握与运用上仍然存在认知与理解偏差等等，导致在具体工作开展过程中仍然面临挑战。

2.1 技术应用困境

一方面，随着数智时代的到来，数智技术快速运用在我们的日常生活中，高校辅导员的工作性质促使辅导员不断加强学习不断更新观念和认知，但对于数智技术的认知和运用上存在一定的挑战，只能疲于表面应对事务，但缺乏对其在思政教育中的应用与探索，这种在认知和运用能力的限制，阻碍了数智技术在思政工作中潜力的发挥。另一方面，高校辅导员在处理学生工作中通常会处理大量的学生数据，数智技术一定程度上给辅导员的思政工作在处理数据隐私与数据安全方面也带来一定隐患。在处理学生大量的个人信息与行为数据时，如果缺乏对数据的敏感性与保护意识，数据泄露以及滥用的风险就会增加，从而带来信任危机。这也是高校辅导员在运用数智技术过程中遇到的困境，切实解决好这一问题正在成为辅导员亟待解决的难题。

2.2 教育理念冲突

一是目前的思政教育实践过程中，虽然我

们在依托数智技术进行了许多创新，也在不断优化创新网络思政，但依然会受到传统模式的影响。在传统的思政教育过程中我们强调的是通过面对面交流，建立起辅导员与学生之间的紧密信任关系，在这个过程中我们注重对学生思想情感的深入引导。二是数智技术虽然为辅导员进行学生个性化教育提供了更多的可能性，展现出推动个性化教育的显著优势，但数智技术自身的标准化特性也在一定程度上与之产生了冲突，限制了思政教育的灵活性和创新性，难以满足不同学生的个性化需求；此外，教育自主性与技术依赖之间的矛盾也变得愈加明显，部分辅导员可能因此过度依赖人工智能生成的教育方案，从而忽视了自身的教育经验和专业判断。

2.3 学生特点变化

一方面数智时代给当代大学生营造的网络空间及成长环境，使得他们成长成为网络时代的宠儿，成长过程中伴随着各种新媒体的出现，获取信息的渠道越来越丰富，面对网络上海量的信息及多元价值观，在这样的背景下使得他们对于信息的筛选和判断面临着一些挑战和影响，在自身价值观尚未成熟之前，容易受到网络上碎片化以及一些虚假信息的影响。另一方面数智时代彻底改变了学生的社交模式。网络的虚拟性为学生提供了更多自我表达的空间和自由。然而，网络的双面性也可能导致他们感到孤独，进而产生心理困惑。而部分辅导员对虚拟社交环境的理解和应对能力不足，难以进行有效的心理辅导和思政教育。

3 数智时代高校辅导员思政工作的应对策略

数智时代给高校辅导员的思政工作带来了新的发展机遇，给高校辅导员的思政工作注入了新的活力的同时在运用技术方面、教育理念冲突上还有学生自身存在的特点等方面存在一定的挑战，为了充分发挥高校辅导员在数智技术运用方面的优势，从辅导员提升自身运用技术、更新教育理念及关注学生特点出发优化高校辅导员的思政工作。

3.1 提升技术素养，强化技术应用

一是提升技术敏锐度，激发内在创新动力。辅导员通过提升自身的数字技术的素养，加强学习，夯实理论基础；通过加强精细分层的培训，辅导员可以精确提升专业技能；通过开展培训帮助新入职辅导员熟悉系统，能够快速今日工作状态，有效开展思政工作。对于资深辅导员，就聚焦于数据分析与决策支持能力的深入拓展，助力他们在工作过程中精准施策。同时鼓励辅导员养成“在工作中研究，让研究促进工作”

的良好氛围。二是构建“智能+思政”综合育人平台。高校辅导员要因时因势充分利用好数智技术的优势，有效利用好数智技术，打造多元化、智能化的育人平台。结合数智技术的优势运用大数据分析技术来构建不同群体学生成长的动态画像，从而来精准捕捉学生的个性化需求；同时还可以不断创新工作方式，利用数智技术的虚拟现实技术来开发沉浸式的思政教育模式。

3.2 更新教育理念，优化教育方法

不同时代背景下有不同的教育理念和教育方法，随着数智技术的发展需要在新的环境下不断因时因势更新教育理念及优化教育的方法来适应新的变化。

一是更新教育理念，当前随着数智技术的发展作为学工一线的高校辅导员需要不断更新教育理念。无论在任何时代背景下作为高校思政工作者，我们必须坚定不移地确立学生的主体地位，以生为本，目前随着互联网的快速发展，学生对于信息获取途径日益多元化，学生在学习习惯与方式上正经历着一些变化。不同时代背景辅导员都应当树立以学生为中心的教育理念，时刻关注学生的个性化需求，充分尊重他们的主体性。二是优化教育方法，革新育人模式。在数智时代背景下，辅导员需主动将数智技术融入到日常的育人工作，通过精准分析学生的行为数据；问卷、谈心谈话等调研学生实际需求等，进而识别学生在思想成长、学业发展、生活服务等方面个性化需求；结合学生实际情况来拓展线上线下融合的教育渠道，切实增强学生在教育过程中的主体性与参与感。需要注意的是数智技术的应用始终需要以育人本质为导向，要通过精准识别安全隐患、及时响应突发情况，也要严格界定监控范围与数据用途，通过加密存储、权限分级等方式保护学

生隐私，避免因技术过度介入对学生正常学习生活产生负面影响，切实保障学生的合法权益。不断结合实际情况来优化思政教育的方法，提高思政教育的实效性。

3.3 关注学生需求，加强人文关怀

以生为本，关注学生的实际需求，做好学生成长成才的知心朋友和引路人是高校辅导员做好思政工作的题中应有之义。

一是聚焦学生需求，提升思政教育的精准度。做学生的思政工作就是关心学生之所需，切实了解并解决学生之所急。数智技术为辅导员提供了精准洞察学生需求的能力，通过高效利用大数据分析，辅导员能够从多角度构建学生的动态画像，结合学生的基本情况来全面掌握学生的思想、学习与生活状况。二是强化人文关怀，注入思政教育温度。尽管数智技术为思政教育提供了便利，但辅导员仍需重视与学生的深度沟通，通过面对面交流、主题班会和个别谈心等方式，与学生建立信任关系，深入了解其内心世界。

4 结语

数智时代既为高校辅导员思政工作开辟了全新赛道，也带来了考验。技术赋能让思政教育渠道更广阔、资源整合更高效、学生需求响应更精准，为立德树人注入了科技动能；但技术应用的短板、教育理念的碰撞与学生特点的新变化，也对思政工作的适应性提出了更高要求。应对这些挑战，辅导员需以技术素养为基，主动拥抱数智工具，搭建“智能+思政”育人平台；以理念更新为要，坚守“以生为本”核心，优化线上线下融合的教育方式；以人文关怀为魂，在数据赋能的同时，通过更新工作方式筑牢师生情感联结，守护思政教育的温度。

参考文献：

- [1] 教育部令第43号《普通高等学校辅导员队伍建设规定》，2017年
- [2] 中共中央国务院，《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》，2017年
- [3] 闫婕；张晓. 数据驱动思想政治教育创新发展的态势、困境及助推机制 [J]. 学校党建与思想教育 ,2024(04)
- [4] 王慧敏. 数智化赋能高校思政工作高质量开展 [J]. 思想政治工作研究 ,2024(12)
- [5] 于祥成；陈梦妮. 思想政治教育数字化范式建构的逻辑向度及实践路径 [J]. 思想理论教育 ,2023(06)
- [6] 邢盈盈. 数智技术赋能思想政治教育场景的样态、隐忧与进路 [J]. 理论导刊 ,2024(12)
- [7] 万光侠；焦立涛. 人工智能赋能思想政治教育双重向度 [J]. 思想教育研究 ,2023(05)

作者简介：寸朝艳（1993.08—）女，汉族，云南保山人，讲师，法学硕士，研究方向：大学生思想政治教育。