

智慧康养赋能视角下康养复合型人才培养与服务能力提升路径

孙贵成 贾海玲

绥化学院, 黑龙江 绥化 156201

摘要: 在人口老龄化加剧背景下, 智慧康养通过人工智能、物联网等技术与康养服务融合, 成为缓解养老服务不足、提升质量的关键路径。智慧康养产业高质量发展核心是具备跨学科素养的复合型人才。本文基于智慧康养内涵, 剖析当前复合型人才培养面临多主体协同不足、课程体系滞后、实践载体匮乏等困境。结合国内外经验, 从构建协同培养机制、重构课程体系、搭建实践平台三方面提出人才培养路径, 还从强化技术能力、完善服务标准、构建教育体系等方面设计服务能力提升策略, 为产业升级和应对老龄化提供人才支撑。

关键词: 智慧康养; 复合型人才; 培养路径; 服务能力

0 引言

随着我国人口老龄化加速, 第七次全国人口普查显示, 部分地区60岁及以上人口占比超28%, 失能、半失能老年人口超4000万, 对专业化、个性化康养服务需求迫切。与此同时, 数字技术快速发展推动传统康养产业向智慧康养转型, 通过构建平台、优化配置、创新模式, 实现了精准高效供给。智慧康养核心是“康”与“养”结合, 基础是医疗健康专业与数字技术深度融合, 这要求康养人才具备复合型素养。然而, 当前我国康养人才队伍存在总量短缺、结构单一、能力不匹配等问题, 传统培养模式重理论、课程脱节, 毕业生需用人单位再培训。在此背景下, 从智慧康养赋能视角探索人才培养与服务能力提升路径, 是破解人才瓶颈、推动养老事业转型的举措。本文结合国内政校企案例与国际经验, 系统构建体系, 为智慧康养产业发展提供理论与实践指引。

1 智慧康养赋能的核心内涵与康养复合型人才素养要求

1.1 智慧康养赋能的核心内涵

智慧康养赋能是以数字技术为支撑, 通过技术渗透、模式创新、资源整合等, 对传统康养服务的供给、流程、管理模式全方位升级, 提升服务质量与效率。其核心内涵有三个维度: 一是技术赋能, 借助智能穿戴设备等技术载体, 采集分析老年人体征数据并预警, 为个性化方案提供数据支撑; 二是模式赋能, 依托“互联网+康养”构建居家、社区、机构三位一体的服务网络, 通过线上线下融合破解“最后一公里”难题; 三是管理赋能, 用大数据构建需求地图, 精准投放资源并动态监管, 提升运营效率。

1.2 康养复合型人才的核心素养要求

在智慧康养赋能背景下, 康养复合型人才需具备“专业基础扎实、技术应用娴熟、服务

理念先进、综合能力突出”核心素养, 具体归纳为四个维度: 一是医疗康养专业能力, 具备护理学、康复医学等基础专业知识, 能开展健康护理等基础服务; 二是数字技术应用能力, 熟练操作智能设备与信息平台, 有健康数据分析解读能力, 可利用数字技术优化服务流程; 三是跨学科协同能力, 能协调多领域资源, 为老年人提供整合式康养服务; 四是人文关怀与创新能力, 尊重老年人个性化需求, 有服务模式创新意识, 能适应产业快速发展迭代。

2 智慧康养赋能视角下康养复合型人才培养的现实困境

2.1 多主体协同培养机制不健全, 权责边界模糊

当前康养人才培养主要以院校单一主体主导, 院校、康养机构、科技企业之间的协同合作松散, 尚未形成育人合力。一方面, 民政、卫健、教育等部门之间存在政策壁垒, 资金支持与监管机制缺乏协同; 另一方面, 康养机构与科技企业参与人才培养的深度不足, 多局限于提供短期实习岗位, 在课程设置、教学内容设计、实训标准制定等方面缺乏实质性话语权, 导致院校培养的人才与岗位实际需求脱节。例如, 部分院校专业课程仍以传统理论灌输为主, 智能设备操作、健康数据分析等知识占比极低, 毕业生难以快速适应智慧康养岗位要求^[1]。

2.2 课程体系滞后于产业发展, 智能化内涵缺失

现有康养专业课程体系存在“重理论、轻实践, 重传统、轻创新”的问题, 与智慧康养产业发展需求严重脱节。具体表现为: 一是课程内容陈旧, 仍以传统康养服务知识为主, 缺乏对智能康养设备原理与操作、健康大数据分析、智慧康养平台运营等前沿内容的覆盖; 二是课程结构不合理, 理论课程占比过高, 实践

课程多为模拟操作,缺乏真实场景下的实战训练;三是教学方法单一,仍以课堂讲授为主,虚拟现实、情景模拟等智能化教学手段应用不足,难以有效培养学生的技术应用能力与创新思维。此外,不同院校之间的课程设置缺乏标准化,人才培养质量参差不齐,难以形成规模化的复合型人才供给。

2.3 实践教学载体匮乏,产教融合深度不足

实践教学是培养康养复合型人才的关键环节,但当前康养专业实践教学载体存在数量不足、质量不高、与产业结合不紧密等问题。一方面,院校自建的实训基地多为模拟场景,缺乏智慧康养所需的智能监测设备、数据分析平台等先进设施,且设备利用率低,难以满足学生的实战训练需求;另一方面,校企合作共建的实践基地数量有限,合作模式多为“院校送学生实习、企业提供岗位”的浅层合作,缺乏对实习过程的系统化设计与质量管控,学生在实习中多从事基础护理工作,难以接触智慧康养的核心技术与服务流程。同时,具备“双师型”素养的师资队伍短缺,院校教师普遍缺乏一线智慧康养实践经验,企业技术骨干则多不熟悉教学规律,难以有效开展实践教学指导。

2.4 人才评价与激励机制不完善,留存率偏低

当前康养人才评价体系仍以学历、职称等传统指标为主,未能充分体现智慧康养所需的技术应用能力与服务创新能力,难以客观反映人才的综合素养。同时,康养行业存在薪酬待遇偏低、职业发展通道不清晰、社会认同感不强等问题,导致复合型人才留存率偏低。此外,针对康养人才的持续教育体系不完善,缺乏常态化的技术更新培训与能力提升渠道,现有人才难以适应智慧康养技术快速迭代的需求,服务能力逐渐滞后于产业发展。

3 智慧康养赋能视角下康养复合型人才培养路径

3.1 构建多主体协同培养机制,明晰权责分工

借鉴许昌市魏都区“政府+院校+企业”三方共建产教融合共同体经验,构建“政府主导规划、院校牵头实施、机构深度参与、企业技术支撑”的多主体协同培养机制。首先,政府出台《智慧康养人才协同培养实施办法》,明确各部门权责清单,统筹政策、资金与质量监管;建立联席会议制度,协调解决问题,推动产业与人才培养标准衔接。其次,院校发挥人才培养主体作用,对接企业与机构需求,联合制定方案,将产业前沿技术与岗位需求融入教学。最后,企业与机构深度参与课程、实训与考核,选派骨干任导师,开放场景作实训基地,实现“教学—实践—就业”无缝衔接。

3.2 重构智能化课程体系,深化跨学科融合

以智慧康养岗位能力需求为导向,重构“专业基础+技术应用+实践创新”跨学科课程体系^[4]。首先,夯实专业基础课程,保留护理学、康复医学等核心课程,强化学生康养专业素养;其次,增设智能技术课程模块,引入《智慧康养技术基础》等课程,培养学生数字技术应用能力;最后,开发特色实践课程,结合不同养老场景,设计项目化课程,提升学生实战能力。同时,创新教学方法,应用智能化教学手段,构建线上线下融合教学模式,增强教学直观性与互动性。例如,利用虚拟仿真平台模拟老年突发疾病场景,提升学生应急响应能力。

3.3 搭建产教融合实践平台,强化实战能力

基于“产学研用”闭环发展理念,构建“校内智能实训基地+校外实践基地+科研创新平台”三位一体的产教融合实践平台。一是升级校内实训基地,投入资金购置先进设施,建设智慧康养模拟实训中心开展常态化模拟训练,推动实训室校外开放实现资源共享。二是拓展校外实践基地,与优质机构、企业建立深度合作关系,共建实践教学基地,安排学生参与智慧康养服务全流程工作。三是搭建科研创新平台,联合院校、企业、机构成立智慧康养研究中心,开展应用型研究,鼓励学生参与科研项目,培养创新思维与解决实际问题的能力。

3.4 借鉴国际经验,完善人才认证体系

构建科学完善的康养复合型人才认证与评价机制。一是建立分级认证制度,根据技术应用能力和服务水平,分为初、中、高三个等级,明确各等级资质要求和岗位适配标准,如高级人才需有智慧康养项目策划与管理能力。二是完善评价指标体系,突破传统学历、职称限制,将智能技术应用能力、服务创新成果、客户满意度等纳入核心评价维度,采用“院校考核+企业评价+行业认证”的多元评价方式。三是构建持续进修机制,要求持证人才每3年完成规定学时继续教育,内容包括智慧康养前沿技术、服务模式与管理理念,确保人才能力与产业迭代同步。

4 智慧康养赋能视角下康养服务能力提升策略

4.1 强化技术应用能力培训,提升服务精准度

针对在职康养人才与在校学生,实施分层分类的智慧技术应用能力培训。一是对在职人才开展短期专项培训,聚焦智能健康设备操作、健康数据分析等核心技能,采用“理论讲解+实操演练”模式;二是对院校学生实施系统化培训,将技术应用能力培养贯穿人才培养全过程,通过项目化学习、岗位实习强化真实场景应用能力;三是建立技术应用能力考核机制,

将结果与岗位晋升、薪酬待遇挂钩。如资阳市在数智康养城市建设中,组织平台操作培训确保服务人员精准派单与服务跟踪能力。

4.2 完善智慧康养服务标准,提升服务规范化水平

借鉴资阳市联合中国质量认证中心制定老年服务评价规范的经验,构建智慧康养服务标准体系,覆盖服务流程、技术应用、质量监管。首先,制定服务流程标准,明确健康数据采集、风险评估等环节操作规范;其次,制定技术应用标准,规范智能健康设备选型等流程,保障数据准确安全;再次,制定质量监管标准,建立服务质量动态监测机制,结合满意度调查与效果评估优化服务。同时,加强标准宣贯与培训,确保从业人员严格执行。

4.3 构建持续教育体系,促进服务能力迭代升级

建立“院校继续教育+企业内部培训+行业交流研讨”的多元持续教育体系^[7]。其一,院校依托教育资源优势,开设智慧康养继续教育课程,面向在职人才提供学历提升与技能培训。其二,企业建立内部培训机制,定期组织技术骨干与行业专家开展专题讲座,分享前沿技术应用与服务经验。其三,搭建行业交流平台,举办智慧康养技术研讨会、服务创新大赛等活动,促进经验交流与合作创新。此外,鼓励人才参与科研项目与技术攻关,通过实践创新驱动服务能力升级。

4.4 优化人才激励机制,提升人才留存率

完善康养复合型人才激励机制,从薪酬、

职业发展、社会认同、工作环境等多维度提升人才获得感与归属感。一是构建差异化薪酬体系,与人才等级、技术能力、服务质量挂钩,对高级复合型人才给予专项补贴;二是畅通职业发展通道,设立多轨晋升路径;三是加强社会宣传与表彰,提升人才社会地位与职业荣誉感;四是优化工作环境,配备先进智慧康养设备与工具,降低工作强度,提升工作效率。

5 结论与展望

智慧康养赋能为康养产业发展注入新动能,也对康养人才复合型素养提出更高要求。当前,我国康养复合型人才培养面临协同机制不完善、课程体系滞后、实践载体不足等挑战,制约智慧康养产业发展。为此,要构建多主体协同培养机制、重构智能化课程体系、搭建产教融合实践平台、完善人才认证体系,打造适应智慧康养发展需求的复合型人才队伍;同时,强化技术应用培训、完善服务标准、构建持续教育体系、优化激励机制,系统性提升康养服务能力。

未来,随数字技术创新与产业融合深化,智慧康养复合型人才培养将更个性化、精准化、智能化。建议:强化政府统筹协调,推进跨区域、跨行业的人才培养合作;深化产教融合与科教融合,推动教育、人才与产业、创新链的深度衔接;借鉴国际先进经验,探索具有中国特色的人才培养模式。通过多方协同合作构建高质量人才队伍,为应对人口老龄化、实现“老有所养、老有所享”的目标提供人才支撑与制度保障。

参考文献:

- [1] 项华明,兰金耀,樊晓明.构建跨学科协同的医学专业人才培养模式研究[J].全科医学临床与教育,2024,22(12):1057-1059.
- [2] 中国网.政校企协同发力,学大教育联合多方共建智慧康养产教融合共同体[EB/OL]. 2025-11-05. <https://www.takefoto.cn/news/2025/11/05/11389778.shtml>.
- [3] 民政部等部门.关于加强养老服务人才队伍建设的意见[Z]. 2024-01.
- [4] 刘爽.智慧健康养老视角下康养人才培养的路径探析[J].辽宁高职学报,2025,27(09):84-87.
- [5] [1] 潘勤春,吴狄,付兴丽,等.产教融合背景下智慧康养人才职业能力的培养路径[J].四川劳动保障,2024,(12):127-129.
- [6] 国家发展和改革委员会.四川:资阳市打造“数智康养”城市以智慧赋能驱动养老模式创新[EB/OL]. 2025-11-19. https://www.ndrc.gov.cn/xwdt/ztl/ylyx/dxjy/202511/t20251119_1401744_ext.html.
- [7] 彭泽鸿,刘艺涛,樊永安,等.数字化转型视角的民航职教课程改革:新质生产力赋能与产教融合3.0[J].民航学报,2025,9(06):155-159.

作者简介:孙贵成(1982.07—),男,汉族,牡丹江市宁安市,本科学历,讲师,研究方向:残疾人康复。

项目信息:2022年度黑龙江省省属本科高校基本科研业务费项目“黑龙江省残疾人康养服务能力提升路径研究”(课题编号:YWF10236220203);中国高校产学研创新基金资助课题科大讯飞高校创新研究专项(二期)“残健人群智能交互与融合支持实验室建设及应用研究”(课题编号:2024XF029)。