

# 知识服务升级下学报编辑与图书馆图书资源共建共享研究

王和鑫

黑龙江工业学院, 黑龙江 鸡西 158100

**摘要:** 知识服务升级背景下, 高校学报编辑与图书馆的图书资源共建共享成为提升知识服务效能的重要途径, 本文以高校馆际互借图书为例, 深入探讨学报编辑与图书馆在图书资源共建共享中的协同机制、政策支持与激励机制, 研究提出建立校级数字资源战略委员会、专业群资源建设小组及资源服务专员制度, 完善政策法规、绩效考核与持续培训体系等保障措施, 通过这些措施, 可有效促进图书资源的优化配置与高效利用, 提升学报编辑与图书馆的服务水平。

**关键词:** 知识服务升级; 学报编辑; 图书馆; 馆际互借

## 0 引言

随着知识经济的快速发展, 知识服务升级已成为高校提升核心竞争力的重要方向, 学报编辑与图书馆作为高校知识服务的重要载体, 其图书资源的共建共享对于提高知识服务效能、促进学术交流具有重要意义, 而当前高校在图书资源共建共享方面仍存在诸多问题, 资源分散、重复建设、利用效率不高等, 本文旨在探讨知识服务升级背景下, 学报编辑与图书馆如何通过有效的协同机制和政策支持, 实现图书资源的优化配置与高效利用。

## 1 高校学报编辑与图书馆资源共建共享的现状与挑战

### 1.1 当前资源共建共享的主要模式

#### 1.1.1 馆际互借服务的运作机制

馆际互借服务通过建立跨校的图书借阅网络, 实现图书资源的流通与共享, 具体流程包括读者提出借阅申请、图书馆审核申请、向合作馆发送借阅请求、合作馆处理请求并寄送图书、借入馆接收图书并通知读者、读者借阅图书、借入馆按时归还图书至合作馆等步骤, 各高校图书馆得签订馆际互借协议, 明确双方的权利与义务, 包括借阅期限、费用分担、丢失赔偿等条款, 如某高校联盟, 此联盟由五所高校组成, 通过签订馆际互借协议, 建立了统一的借阅平台, 读者只需。

#### 1.1.2 学报编辑与图书馆的合作实践

学报编辑在选题策划、资源利用方面与图书馆的互动日益密切, 学报作为高校学术成果的重要展示窗口, 其选题往往与学校的学科优势、研究方向密切相关, 图书馆作为学校的文献信息中心, 拥有丰富的图书、期刊、数据库等资源, 能够为学报编辑提供有力的支持, 在实际操作中, 学报编辑会定期与图书馆员沟通, 了解最新的学术动态、研究成果以及读者的阅

读需求, 图书馆员则根据编辑的需求, 提供相关的文献资料、数据统计以及专家推荐等服务, 在策划某一专题时, 编辑可以通过图书馆的文献传递服务获取国内外相关领域的最新研究成果, 为专题的策划提供有力的依据<sup>[1]</sup>。

### 1.2 面临的主要挑战与问题

#### 1.2.1 资源重复采购与利用效率低下

由于缺乏统一的规划和协调, 各高校往往根据自身的需求和预算进行独立采购, 导致部分资源的重复购买, 在某些学科领域, 多所高校可能同时购买了相同的电子数据库或图书资源, 由于缺乏共享机制, 这些资源只能在各自校内使用, 无法充分发挥其价值。

#### 1.2.2 版权保护与利益分配机制不完善

在资源共享过程中, 版权保护和利益分配是两大难题, 由于数字化资源的复制和传播极为便捷, 一旦管理不善, 极易引发版权纠纷, 目前, 高校间在资源共享方面的版权保护机制尚不完善, 缺乏有效的技术手段和管理措施来防止资源的非法传播和使用<sup>[2]</sup>。

## 2 基于知识服务升级的资源共建共享策略

### 2.1 构建需求导向的资源采购机制

#### 2.1.1 三维需求调研体系的建立

为精准把握读者的需求, 高校图书馆得建立三维需求调研体系, 此体系包括师生问卷、学习行为数据分析、行业标准对接三个维度, 通过师生问卷, 可了解读者对图书资源的具体需求和使用习惯, 通过学习行为数据分析, 可挖掘读者的潜在需求和阅读偏好, 通过行业标准对接, 可把握学科发展的前沿动态和行业需求。

#### 2.1.2 动态采购计划的制定与执行

基于三维需求调研体系的结果, 高校图书馆得制定动态采购计划, 此计划应根据读者需求的变化和学科发展的动态进行灵活调整, 在某一学科领域出现新的研究热点或技术突破时,

图书馆应及时增加相关资源的采购,在读者对某一类资源的需求减少时,图书馆应适当减少采购量或调整采购方向,在执行动态采购计划时,图书馆建立严格的供应商评估和选择机制,从资源质量、服务水平、价格合理性等多个维度对供应商进行综合评价,优先选择与学校专业契合度高、服务响应及时、数据更新稳定的供应商开展合作<sup>[3]</sup>。

## 2.2 推进资源整合与数据驱动的服务优化

### 2.2.1 标准化元数据的规范与应用

为实现电子资源的有效整合和共享,高校图书馆注重对标准化元数据的规范与应用,元数据是描述电子资源特征和属性的数据,它对于资源的发现、检索和利用至关重要,通过制定统一的元数据标准,各高校图书馆可对不同类型、不同来源的电子资源进行统一描述、分类和标引,打破资源间的“信息孤岛”。

### 2.2.2 知识图谱与语义网技术的运用

通过构建电子资源知识关联网络,可实现资源的智能关联和语义理解,读者在检索资源时,系统可根据其检索词和上下文信息,智能推荐相关的资源和服务,某高校图书馆利用知识图谱技术,构建了机械设计领域的知识关联网络,此网络将机械设计领域的图书、期刊、数据库等资源进行了有机整合,形成了强关联的知识体系,读者在检索机械设计相关的资源时,系统可智能推荐相关的图书、期刊论文、仿真案例等资源,大大提高了检索效率和准确

性。

## 3 馆际互借图书资源的具体实践与案例分析

### 3.1 馆际互借服务的流程优化与效率提升

线上服务可建立统一的借阅平台,开发移动应用等方式实现资源的在线检索,申请和借阅,线下服务则设立借阅点,提供物流配送等方式实现资源的实体传递,物流配送体系的完善与成本控制,包括选择合适的物流合作伙伴,优化配送路线,减少中转环节<sup>[4]</sup>。

### 3.2 典型案例分析——以某高校联盟为例

#### 3.2.1 联盟背景与资源共享目标设定

某高校联盟由五所高校组成,旨在通过馆际互借服务实现图书资源的共享和优化配置,此联盟的背景是各高校图书馆在资源采购方面存在重复和浪费现象,而读者的需求也日益多样化,为解决此类问题,此联盟设定了资源共享的目标,通过馆际互借服务实现图书资源的互通有无和优化配置,提高图书资源的利用率和读者的满意度,促进学术交流与合作。

#### 3.2.2 具体实施步骤与成效展示

建立了统一的馆际互借平台和管理机制,签订了馆际互借协议并明确了双方的权利与义务,开展了资源调查和需求分析工作,逐步推进了资源的共享和流通工作,经过一段时间的实施和推广,此联盟取得了显著的成效。

表一实施成效相关数据及分析

| 成效类别    | 统计指标                 | 实施前数据                          | 实施后数据                                 | 数据分析                                                            |
|---------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 图书资源利用率 | 各高校图书馆平均图书借阅量(册/月)   | 假设五所高校平均为10000册/月,总借阅量50000册/月 | 平均增长20%后,平均借阅量变为12000册/月,总借阅量60000册/月 | 馆际互借服务打破了高校之间的资源壁垒,使更多图书资源得以流通和利用,借阅量显著增长,资源利用率大幅提升,实现了资源的优化配置。 |
| 读者满意度   | 读者对图书馆服务满意度评分(满分10分) | 假设实施前平均评分为7分                   | 实施后平均评分提升至8.5分                        | 读者能够通过馆际互借服务更便捷地获取到自己所需的图书资源,满足了多样化的阅读需求,从而对图书馆服务的认可度和满意度大幅提高。  |
| 资源共享规模  | 可共享图书资源增长比例          | 初期30%                          | 经过一段时间推广,增长至50%                       | 随着馆际互借服务的不断推进和宣传,更多高校愿意将更多图书资源纳入共享范围,资源共享规模逐步扩大,进一步促进了资源的流通和利用。 |

## 4 保障机制与政策建议

### 4.1 建立跨部门协同机制

4.1.1 校级数字资源战略委员会的组建与职能  
校级数字资源战略委员会是学校数字资源

建设的核心决策与统筹机构,其组建旨在打破部门壁垒,实现全校数字资源的高效整合与合理规划,委员会通常由学校主要领导担任负责人,成员涵盖图书馆,教务处,科研处,各学院负责人以及信息技术专家等,在资源统筹规划中,委员会发挥着多方面关键作用,它立足



学校整体发展战略,结合教学,科研和人才培养目标,制定数字资源建设的长远规划,明确不同阶段资源建设的重点方向,在学科建设初期,重点引进基础学科数据库,在学科发展成熟期,侧重于特色专业资源的深度开发与建设,委员会负责协调各部门之间的资源需求与利益关系,不同部门对数字资源的需求存在差异,图书馆关注文献资源的全面性,各学院则更注重专业资源的针对性,委员会通过组织定期的沟通会议,平衡各方需求,避免资源的重复采购和浪费<sup>[5]</sup>。

#### 4.1.2 专业群资源建设小组的协作模式

专业群资源建设小组是根据学校专业集群特点而组建的专门团队,其协作模式紧密围绕专业需求定制资源配置方案,小组由各专业骨干教师,图书馆专业馆员以及信息技术人员组成,他们具备丰富的专业知识和实践经验。

在定制资源配置方案时,小组首先开展深入的专业需求调研,通过与专业教师,学生的交流,了解专业课程设置,教学内容更新,科研项目方向以及学生实践需求等信息,像对于工科专业群,随着智能制造技术的发展,对工业机器人,3D打印等相关数字资源的需求日益增长,对于文科专业群,对历史文化数据库,学术研究平台等资源的需求更为突出,其次小组对现有数字资源进行全面评估,分析资源的种类,数量,质量以及使用情况,找出与专业需求的差距。

### 4.2 完善政策支持与激励机制

#### 4.2.1 政策法规的完善与引导作用

政府可制定数字资源共享的法律法规,明确资源共享的原则,范围,方式和责任,规范

资源共享行为,保障各方的合法权益,出台数据安全法规,确保共享资源的安全性和隐私性,制定资源知识产权保护政策,鼓励资源提供者积极参与共享,设立数字资源共享专项资金,对在资源共享方面表现突出的高校,机构和个人给予资金奖励和补贴,激发各方参与共享的积极性。

#### 4.2.2 绩效考核与激励机制的设计

通过科学合理的绩效考核与激励机制,可有效激发馆员的工作积极性,绩效考核应全面,客观地评价馆员的工作表现,包括资源采购的质量与效率,资源整合与开发的创新能力,资源服务的满意度等方面,制定明确的考核指标和评分标准,确保考核结果的公平公正。根据绩效考核结果,实施多样化的激励措施,对于表现优秀的馆员,给予物质奖励,奖金,奖品等,提供精神激励,如颁发荣誉证书,在全校范围内进行表彰。

## 5 结束语

本文通过深入探讨知识服务升级背景下学报编辑与图书馆的图书资源共建共享问题,提出了建立跨部门协同机制,完善政策支持与激励机制等具体措施,此类措施旨在促进图书资源的优化配置与高效利用,提升学报编辑与图书馆的服务水平,进而推动高校知识服务的全面升级,研究结果表明通过有效的协同机制和政策支持,学报编辑与图书馆能形成合力,共同应对知识服务升级带来的挑战,本文的研究不仅丰富了图书资源共建共享的理论体系,也给高校实践予以有力支撑。

## 参考文献:

- [1] 李文,李秀霞,尹晓甜.基于共现关系和语义相似关系的跨学科知识元对齐研究——以图书情报学和管理科学为例[J].情报科学,2025,43(07):106-114.
- [2] 母崔雨.基于多方法协同的国内图书情报学学科交叉知识流动研究[D].山西财经大学,2025.
- [3] 刘淑华.生成式AI背景下高校图书馆数字学术服务的用户需求与服务模式研究[D].曲阜师范大学,2025.
- [4] 蔡亚男.基于KANO模型的公共图书馆适老化智慧服务优化策略研究[D].曲阜师范大学,2025.
- [5] 邓鑫怡.粤版图书品牌构建研究[D].广东财经大学,2024.

**作者简介:**王和鑫(1979.11—),男,汉族,吉林扶余,硕士,副教授,研究方向:图书资料,学报编辑,计算机应用。

**项目信息:**黑龙江省教育科学“十四五”规划2023年度重点课题,建设长期执政的马克思主义政党历史经验研究(课题编号:GJB1423281)。