

新时代背景下行政管理中的公众参与机制创新研究

彭存哲

哈尔滨石油学院, 黑龙江 哈尔滨 150028

摘要: 在新时代的语境下, 探索行政管理中公众参与机制的创新显得尤为重要。随着社会主要矛盾的转变, 行政管理面临着新的挑战 and 机遇, 公众参与机制的创新对于提升行政效率及促进政府与公众之间的互动具有决定性作用。研究指出, 新时代公众参与机制的必要性和可能性, 为创新提供了理论依据。具体而言, 通过完善相关法律法规、创新参与手段、优化组织架构和加强效果评价, 可以推动公众参与机制的现代化进程, 从而为行政管理的现代化发展提供理论支撑和实际指导。

关键词: 新时代; 行政管理; 公众参与机制

0 引言

新时代的大环境中, 社会主要矛盾的转变成为行政管理领域带来了新的挑战与机遇。人民的美好生活需求与发展的不平衡不充分之间的矛盾, 要求公众参与机制在行政管理中发挥更为关键的作用。面对这一时代背景, 深入探讨公众参与机制的创新发展显得尤为必要。新时代的特征为公众参与提供了新的可能性, 包括技术进步、政策支持和公众意识的提升等方面。因此, 通过分析新时代公众参与机制的必要性与可行性, 进而提出针对性的创新策略, 不仅有助于提升行政管理的效能, 也能够促进政府与公众之间的良性互动, 为社会治理现代化奠定坚实基础。

1 新时代背景下行政管理中公众参与机制创新的必要性

社会主要矛盾的转变, 即人民日益增长的美好生活需要与不平衡不充分的发展之间的矛盾, 对行政管理体系提出了更高的要求。公众参与机制的创新不仅是适应这一变化的必然选择, 而且是提升行政管理效能、促进社会和谐稳定的关键因素。

1.1 民主性

在新时代行政管理体系中, 公众参与机制的民主性至关重要。该机制能够确保决策过程更加贴近民意, 充分体现社会多元化需求, 进而增强政策的合法性和实施效率。通过公众的广泛参与, 政策制定不再是单向度的权力行使, 而是转化为多维度、开放式的民主协商过程。民主性的提升对于构建透明、公正的行政环境具有积极意义。它能够促进政府与公众之间的有效沟通, 加深双方的理解和信任。这种互动模式有助于政府更好地了解公众需求, 同时使

公众对政府决策有更深入的认识, 从而形成一种良性的互动循环。在此背景下, 公众参与机制的创新显得尤为迫切。它要求政府不断拓宽参与渠道, 优化参与流程, 确保公众参与的实质性。通过法治保障和科技支撑, 公众参与机制可以在新时代发挥更大的作用, 为行政管理的民主化、科学化贡献力量。

1.2 科学性

科学性是公众参与机制创新的另一个重要方面。随着行政管理挑战的复杂化与多样化, 决策过程对科学性的需求日益增强。公众参与机制的创新, 能够有效整合公众的智慧和专业知识, 从而提升决策的科学性。在具体实践中, 通过拓宽公众参与渠道, 可以吸纳来自不同领域专家和公众的意见, 这些多元化的视角有助于形成更加全面、客观的决策方案。例如, 在环境保护、城市规划等领域的决策中, 公众的参与不仅能够提供实地经验和基层声音, 还能够引入专业的技术分析和风险评估。此外, 科学性的提升还依赖于公众参与机制的技术创新。利用大数据、人工智能等现代信息技术, 可以更加精确地分析公众意见, 提高决策的实证性和前瞻性。同时, 科学性的公众参与机制还应包括对参与过程的评估和反馈, 以确保决策的质量和效果。总之, 公众参与机制的创新在提升决策科学性方面发挥着重要作用。这不仅有助于提高行政管理的效能, 还能够增强政策的公信力和可持续性。

1.3 认同感和满意度

在当前行政管理实践中, 公众参与机制的创新对于增强公众的认同感和满意度具有显著意义。现行公众参与机制存在的问题, 如参与渠道的单一性和参与效果的不明显性, 往往导致公众对行政决策的信任度降低, 进而影响行

政管理的整体效能。

通过创新公众参与机制，可以有效拓宽公众参与的渠道，从而提高参与的便捷性和覆盖面。例如，利用互联网平台、移动应用程序等现代通讯手段，可以使得公众参与更加便捷和高效。此外，通过建立多元化的参与途径，如公开听证会、专家咨询会等，可以确保不同群体和利益相关者的声音得到充分听取^[1]。同时，提高参与质量同样重要。创新公众参与机制，应注重提升参与过程的透明度和互动性，确保公众的意见和建议能够得到有效反馈和采纳。这种互动不仅能够提升公众的参与感，还能够增强他们对行政决策的认同感和满意度。因此，公众参与机制的创新需要从多个层面入手。一方面，应完善相关法律法规，为公众参与提供法律保障和制度框架。另一方面，应利用现代信息技术，创新参与手段，如在线咨询、电子投票等，提高参与的便捷性和效率，确保公众参与的有效性和实质性。

综上所述，新时代背景下行政管理中公众参与机制的创新，不仅是适应社会主要矛盾变化的必然要求，也是提升行政管理民主性、科学性和公众满意度的关键途径。通过创新公众参与机制，可以更好地满足人民对美好生活的向往，推动行政管理向更高水平发展。

2 新时代背景下行政管理中公众参与机制创新的可能性

在新时代背景下，行政管理的公众参与机制创新迎来了前所未有的机遇。科技进步为公众参与提供了便捷的平台，政策法规的完善为公民参与提供了制度保障，而公众参与意识的增强则推动了更广泛的社会参与。这些因素共同作用，使得行政管理在民主化、透明化和效能化方面迈出了新的步伐，为构建共建共治共享的社会治理格局创造了条件。

2.1 科技发展

科技发展，尤其是互联网技术的迅猛进步，极大地推动了行政管理公众参与机制的创新。互联网平台的广泛应用，为公众参与行政决策提供了全新的渠道和手段。这些平台打破了传统的时间和空间限制，使得公众能够随时随地参与到行政决策中来。在线问卷调查、社交媒体讨论区的活跃、以及虚拟听证会的举办，都极大地提升了公众参与的效率和质量，同时也让更多的人有机会参与到公共事务的讨论和决策中。根据《中国互联网发展统计报告》，截至2023年，中国的互联网用户规模已经超过9亿，这一庞大的用户群体为公众参与的创新提供了坚实的社会基础。互联网技术的持续发展，不仅为公众参与提供了技术保障，也为行政管理的公开、透明和民主化进程注入了新的活力。

2.2 政策法规完善

政策法规的不断完善为公众参与行政管理提供了坚实的法律保障。在推进依法治国的背景下，中国政府逐步健全了相关法律法规，为公众参与的创新提供了明确的制度支持。例如，《中华人民共和国政府信息公开条例》的颁布与实施，确保了公众的知情权和参与权，使得公众能够更加有效地参与到行政决策中来。这一条例的出台，不仅增强了政府工作的透明度，也为公众监督和参与提供了法律依据。同时，各级政府在政策制定和执行过程中，日益重视公众意见的征集和反馈，通过座谈会、公开征求意见等方式，积极吸纳民意，提高了政策的科学性和民主性。这些实践不仅丰富了公众参与的形式，也为公众参与机制的创新积累了宝贵的经验。政策法规的持续完善，为构建更加开放、包容的公众参与体系奠定了坚实的法治基础。

2.3 公众参与意识

公众参与意识的显著提升，为行政管理中公众参与机制的创新奠定了坚实的社会基础。随着国民教育水平的不断提高和公民意识的逐步增强，公众对于参与行政管理活动的热情和意识不断增强。据《中国公民意识调查报告》显示，近年来，公众的参与意识呈现出明显的上升趋势，这一变化为公众参与机制的创新提供了广泛的社会支持和强大的动力源泉。公众不再满足于仅仅作为政策的接受者，而是渴望成为政策制定的参与者，愿意为社会发展贡献自己的智慧和力量。这种积极参与的态度，促使政府在政策制定和执行过程中更加注重公众意见的收集和采纳，从而推动公众参与机制向更加民主、开放的方向发展。公众参与意识的提升，不仅反映了社会进步和公民素质的提高，也为构建更加和谐、互动的政府与公众关系创造了有利条件。

新时代背景下，行政管理中公众参与机制的创新可能性主要体现在技术支持、法律保障和社会基础三个方面。互联网等现代信息技术的广泛应用为公众参与提供了便捷的平台和工具，打破了时间和空间的限制，提高了参与的效率^[2]。此外，政策法规的不断完善为公众参与提供了法律依据和制度保障，增强了政府工作的透明度和公众的参与权。最后，公众参与意识的显著提升，为公众参与机制的创新奠定了坚实的社会基础，公众的积极参与为行政管理注入了新的活力和动力。这三者的相互作用，共同推动了公众参与机制向更加民主、开放和高效的方向发展。

3 新时代背景下行政管理中公众参与机制创新的具体路径

3.1 完善法律制度

完善公众参与的法律制度是提升公众参与质量和效率的重要手段。制定公众参与的基本法是关键,该法应当明确公众参与的原则、范围和程序,为公众参与提供坚实的法律基础。基本法中应规定公众参与的权利,包括知情权、参与权、表达权和监督权,同时明确公众参与义务,如遵守法律法规、尊重他人权利和公共利益。同时,明确公众参与的权利与义务,需在具体条款中详细阐述,确保公众在参与过程中能够充分行使权利,同时承担相应的社会责任。此外,建立公众参与的责任追究制度,对违反公众参与规定的行为进行责任追究,包括对参与过程中的不正当行为、不履行义务的行为进行处罚,保障公众参与的公正性和有效性。

3.2 创新参与方式方法

在新时代背景下,创新公众参与的方式方法对于提升公众参与的质量和效率至关重要。利用“互联网+公众参与”模式,可以有效拓宽公众参与的渠道。通过在线平台、社交媒体等网络工具,实现信息的快速传播和互动交流,使得公众能够更加便捷地获取信息、表达意见和参与决策。另外,鼓励社会组织参与,可以增强公众参与的专业性和代表性。社会组织作为公众参与的重要载体,能够整合资源、提供专业建议,并在公众与政府之间架起沟通的桥梁,提升公众参与的有效性^[1]。最后,推动跨界合作参与,通过不同领域、不同层级的合作,形成多元化的公众参与格局。这种跨界合作不仅能够促进资源共享,还能够通过多元化的视角和经验,提高公众参与的质量和决策的科学性。

3.3 优化组织结构

在优化公众参与的组织结构方面,关键在于建立多元化的公众参与组织体系,并加强组织的独立性与专业能力。构建多元化的公众参与组织体系,意味着要涵盖不同领域、不同层级的公众参与机构,确保各利益相关方均能参与其中,形成互补和协调的组织网络。加强公众参与组织的独立性至关重要。这要求在组织架构上确保其自主决策的能力,避免受到外部不当干预,保障公众参与过程的公正性和客观性。独立性还包括财务独立、人事独立以及运作独立,确保组织能够独立开展活动。此外,提高公众参与组织的专业能力,需要通过以下几个方面来实现:一是加强组织成员的专业培训,提升其理论知识和实践技能;二是建立专

家咨询机制,引入外部专家资源,为公众参与提供专业指导;三是定期评估组织绩效,确保其运作高效、专业。

3.4 强化效果评估

强化公众参与的效果评估是提升公众参与质量和效果的关键环节。为此,需建立公众参与效果评估体系,完善评估方法,并加强评估结果的运用。构建公众参与效果评估体系,应包括参与度、满意度、影响力等多个维度。该体系应涵盖公众参与的整个过程,从参与前的准备到参与后的反馈,确保评估的全面性和准确性。完善评估方法,需综合运用定量与定性评估手段。定量评估可以通过问卷调查、数据分析等方法进行,而定性评估则可通过访谈、专家评审等方式获取深层次信息^[4]。此外,引入第三方评估机构,可以增加评估的客观性和权威性。最后,加强评估结果的运用,应将评估结果作为政策调整和决策改进的重要依据。通过评估结果的反馈,可以及时调整公众参与的策略和方法,提升公众参与的实效性。

4 结论

在新时代的大背景下,行政管理中的公众参与机制创新已成为推动行政管理现代化不可或缺的一环。通过对法律制度的完善,为公众参与提供了坚实的法律基础;通过创新参与方式,拓宽了公众参与的渠道,提升了参与的便捷性和有效性;通过优化组织结构,构建了多元化的公众参与体系,增强了公众参与的独立性和专业性;通过强化效果评估,确保了公众参与的质量和效果得以持续提升。这些创新措施共同作用于公众参与机制,显著提高了行政管理的整体效能,为构建服务型政府、提升社会治理水平奠定了坚实基础。

参考文献:

- [1] 曹凯南.行政管理的法制化探析[J].楚天法治,2017(5):91.
- [2] 崔冬,徐亮.浅析行政约谈制度问题研究[J].经济师,2019(10):87-88.
- [3] 邵俊武.引入陪审团形式完善高校学生权益内部救济机制[J].社会工作与管理,2019,19(2):85-91.
- [4] 崔冬,杨兆圆.自动化行政对行政正当程序的挑战与对策[J].宝鸡文理学院学报(社会科学版),2023,43(2):43-49.

作者简介:彭存哲(1981.02—),男,汉族,黑龙江,大学本科,助理研究员,研究方向:社会科学研究